



Facilitar l'accés a avaluacions a través de repositoris

Apropar l'evidència generada al nostre entorn a través del Repositori d'avaluacions de polítiques públiques

Facilitar l'accés a avaluacions i a l'evidència que generen és essencial per millorar el disseny i implementació de les polítiques i programes. Per aquest motiu, Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) han impulsat el Repositori d'avaluacions de polítiques públiques que apropa aquesta evidència als decisors públics i professionals de l'avaluació.

El Repositori d'avaluacions de polítiques públiques és un projecte conjunt d'Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra (UPF) que té l'objectiu de contribuir a l'impuls de la cultura de l'avaluació, tot difonent el coneixement generat a través de les avaluacions de polítiques públiques.

Aquest recurs recull de forma sistemàtica avaluacions de polítiques públiques disponibles i ofereix un resum de les principals característiques i resultats de cada avaluació, així com de les conclusions i recomanacions formulades pels seus autors.

Cronograma de realització del projecte

Formalització de la creació del Repositori

Es decideix crear el Repositori en el marc d'un acord entre Ivàlua i la UPF, institució membre del consorci d'Ivàlua, centrant-lo en avaluacions que abracin l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Planificació i execució del projecte

Es planifica i executa al llarg d'un any, sota la inspiració d'altres exemples de repositoris d'avaluacions d'altres indrets. Implica tasques de creació de la imatge gràfica del projecte, la programació de la pàgina web i la recopilació d'avaluacions de polítiques públiques.

Llançament públic del Repositori d'avaluacions de polítiques públiques

En un context de plena pandèmia es decideix llançar públicament el Repositori d'avaluacions de polítiques públiques a través d'un acte de presentació en format online per arribar al màxim de potencials usuaris: Webinar.

Incorporació periòdica de noves avaluacions

Al web del Repositori d'avaluacions de polítiques públiques s'hi poden trobar avaluacions realitzades des del 2006 fins a dia d'avui. A l'inici es van publicar al voltant d'un centenar d'avaluacions que es van ampliant de forma permanent, amb avaluacions detectades per l'equip d'Ivàlua o a petició d'empreses, organitzacions o professionals de l'avaluació que vulguin compartir-ne amb la comunitat d'avaluació de Catalunya.

Cronograma d'incorporació de noves avaluacions al projecte

Incorporació de noves avaluacions prèviament publicades detectades per l'equip d'Ivàlua

Implica incorporar-les de manera immediata, en tractar-se d'avaluacions publicades.

Incorporació de noves avaluacions no publicades detectades per l'equip d'Ivàlua

Implica contactar amb els autors o organisme propietari de l'avaluació en qüestió per demanar-los l'autorització per a incloure-la al Repositori.

Incorporació d'avaluacions a petició d'empreses, administracions o professionals de l'avaluació

Implica rebre una petició externa, una revisió sobre la qualitat de l'avaluació en qüestió i sobre l'acompliment dels requisits per a aparèixer al Repositori a realitzar per part de l'equip d'Ivàlua.

Fase 1 | Implementació

2019

Sep.

Oct.

Nov.

Des.

2020

Set.

Oct.

Nov.

Des.

Fase 2 | Llançament i manteniment

1 Mes

2 Mesos

1 Mes

Projecte

Per què és necessari?

La recerca i l'avaluació són les principals fonts d'evidència rigorosa de les que es disposa a l'hora d'elaborar polítiques públiques útils. Posar a disposició dels decisors públics avaluacions contribueix a la presa de decisions basada en evidències científiques.

Projecte promogut per
Ivàlua i la Universitat Pompeu Fabra

Àmbit
Administracions Públiques / Recursos en avaluació

Objectiu
Recollir sistemàticament i facilitar avaluacions als tècnics i decisors públics per a informar la presa de decisions.

Equip de treball
Marçal Farré i Júlia de Quintana (Ivàlua)

Data de realització
Setembre 2021

Coordinació de continguts
Jordi Miras Llopart

Redacció
Teresa Llauredó i Jordi Miras Llopart

La presa de decisions basada en evidències és un enfocament de disseny i gestió de polítiques que posa per davant l'ús de la recerca rigorosa per sobre de les percepcions, creences o intuïcions. L'objectiu és esbrinar què funciona i què no funciona per a qui i sota quines circumstàncies, per a tenir-ho en compte a l'hora de dissenyar una política. Una forma d'apropar aquestes evidències és la publicació d'avaluacions de polítiques públiques en repositoris.

El repositori d'avaluacions pren com a referència la definició de la Comissió Europea (CE, 2007) que considera l'avaluació de polítiques públiques com "la valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i els seus impactes, en relació amb les necessitats que pretenen satisfer, i orientada a proveir informació rigorosa, basada en evidències, per a la presa de decisions".

En el món de les polítiques públiques, com en qualsevol altre àmbit, es prenen decisions tenint en

compte evidències, entenent-les com el conjunt d'informació que dona base rigorosa a una creença o proposició. Aquestes poden tenir més o menys fiabilitat. La recerca i l'avaluació són les principals fonts d'evidència rigorosa.

Si bé les evidències són un element fonamental per garantir el bon funcionament de les polítiques públiques, a la pràctica els que es dediquen a generar-les i els que prenen decisions comparteixen pocs espais per intercanviar informació. A més, en el context català no existia un projecte que recollís l'evidència de l'àmbit més proper. Per tal de suplir aquesta mancança, Ivàlua i la UPF han creat el Repositori d'avaluacions de polítiques públiques amb l'objectiu de posar a l'abast dels decisors públics evidència útil i rigorosa per a la formulació de polítiques i programes.

Què és l'evidència?

És el cos disponible de coneixement que ajuda a saber si una creença és certa. En el cas de les polítiques públiques, normalment es refereix al conjunt de resultats que es deriven de respondre a preguntes d'avaluació. Per poder parlar d'evidència, cal però que aquesta s'hagi generat amb mètodes rigorosos i sota criteris d'independència. En aquest sentit, cal tenir en compte que no tota

informació constitueix una evidència, i que aquestes poden tenir diferents nivells de qualitat. Les avaluacions i les revisions d'evidència, que seleccionen les fonts que aporten informació rigorosa per a respondre a una pregunta d'avaluació concreta a partir de diferents experiències, són dues fonts importants d'evidència.

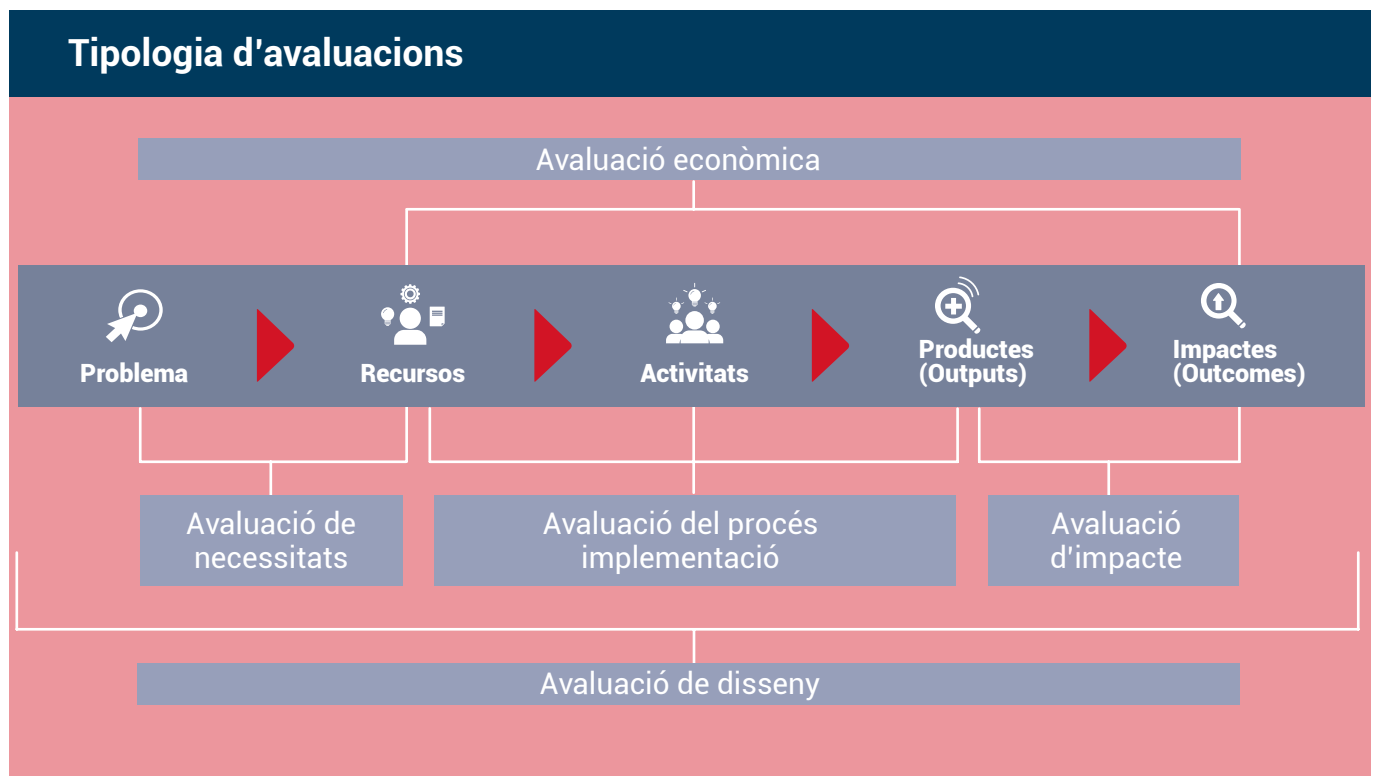
Avaluacions

Quin tipus d'avaluacions ofereix el repositori?

L'avaluació pot centrar-se en diferents aspectes de les polítiques públiques, des de la pertinència o no d'una intervenció a la seva eficiència, passant per la forma en com s'implementa o la seva efectivitat. El repositori recull avaluacions que responen a diferents tipologies.

Existeixen diferents tipus d'avaluacions segons els propòsit i necessitat d'informació que s'hagin plantejat els responsables de la intervenció pública i de l'avaluació:

- **Avaluació de necessitats**
Si una política dona resposta a un problema
- **Avaluació del disseny**
Si està ben dissenyada
- **Avaluació de la implementació**
Si es posa en marxa tal i com es va concebre
- **Avaluació de l'impacte**
Si té un impacte concret sobre els seus participants i sobre el conjunt de la ciutadania
- **Avaluació econòmica**
Si els beneficis per a la societat associats a una política en compensen o no els seus costos



El Repositori d'avaluacions de polítiques públiques incorpora diferents tipus d'avaluacions segons l'objecte d'estudi o el moment d'implementació en què es troba la intervenció.

Tipologia d'avaluacions de polítiques públiques

Tipologia d'avaluació	Preguntes d'avaluació
Avaluació de necessitats Valora la relació entre els recursos esmerçats i allò que la intervenció aconsegueix	<ul style="list-style-type: none">• Quina és la relació entre els impactes assolits i els costos de la política?• Hi ha polítiques o formes de gestió alternatives que puguin oferir una millor relació entre resultats i costos?
Avaluació de disseny Se centra en analitzar si la política pública o programa en qüestió està ben dissenyat. Per realitzar aquesta anàlisi de l'avaluació del disseny es basa en la Teoria del canvi.	<ul style="list-style-type: none">• Quines hipòtesis hi ha darrera la teoria del programa/política?• Com són de raonables, factibles i apropiades aquestes hipòtesis?• Quina hipòtesi és la més feble?
Avaluació de la implementació Tracta de determinar si la implementació de la política és correcte en relació a les previsions del disseny.	<ul style="list-style-type: none">• S'han assolit els objectius operatius?• S'ha disposat dels recursos planificats i aquests han estat suficients?• Les funcions administratives, organitzatives i de personal es gestionen adequadament? S'han realitzat totes les activitats previstes?• Els serveis previstos es proveeixen a la població prevista?• El perfil dels usuaris es correspon amb el de la població diana?• Hi ha part de la població objectiu a la qual no arriba el programa?• Quin ha estat el nivell d'ús el servei o compleció del programa?• Els usuaris estan satisfets amb el servei?
Avaluació d'impacte Se centra a esbrinar si la intervenció efectivament resol o mitiga el problema que li dona raó de ser.	<ul style="list-style-type: none">• El programa assoleix els objectius estratègics?• Ha aconseguit el programa corregir la problemàtica que el motivava i en quina mesura?• Quins components de la intervenció són més efectius?• Quina versió del programa és més efectiva?• Els impactes es mantenen amb el temps?• El programa té efectes col·laterals (positius o negatius) sobre els beneficiaris o sobre la societat?• Els impactes varien segons el tipus de beneficiari o segons el lloc, tipus d'operador o un altre component del programa?
Avaluació econòmica Analitza si la naturalesa, la magnitud i la distribució d'un problema o situació social justifica l'existència de la intervenció.	<ul style="list-style-type: none">• Els recursos s'utilitzen eficientment?• Quin és l'esforç (cost) que implica un programa per assolir un determinat nivell de resultats?• El cost és raonable, en relació amb la magnitud dels impactes obtinguts?• Hi ha maneres alternatives d'aconseguir impactes similars amb un cost més baix?

Recopilació

Com s'ha recollit la informació del repositori?

El Repositori d'avaluacions de polítiques públiques és possible gràcies a la recopilació d'avaluacions públiques d'administracions i organitzacions i a la col·laboració de professionals i empreses que avaluen i cedeixen les avaluacions per aportar evidència.

El Repositori d'avaluacions de polítiques públiques s'ha construït mitjançant una cerca i selecció de documents a partir d'uns criteris d'inclusió i registre. La cerca s'ha dut a terme en diferents bases de dades i motors de cerca (Tesis en red, portal UPFfinder, portal de producció científica de la UPF, Google scholar i Dialnet) utilitzant els següents termes de cerca: "Avaluació", "Polítiques Públiques" i "Avaluació del programa".

A més, s'ha accedit a totes les avaluacions dutes a terme per Ivàlua i s'han revisat les pàgines web d'institucions públiques i organitzacions dedicades a

l'avaluació i l'anàlisi de polítiques públiques com el portal de transparència de la Diputació de Barcelona, l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, l'Institut Infància i Adolescència o l'Institut de Govern i Polítiques Públiques.

Així mateix, el repositori compta amb la col·laboració d'administracions, empreses i professionals que avaluen i volen compartir les avaluacions que realitzen.

El repositori es va nodrint de forma col·laborativa amb avaluacions de polítiques públiques de Catalunya, elaborades de forma rigorosa, que hagin estat facilitades per institucions, empreses i professionals de l'avaluació.



Aprenentatges

Quines propostes de millora se'n deriven?

El projecte del Repositori d'avaluacions de polítiques públiques fa visible i accessible el gran cos d'avaluació que hi ha a Catalunya i omple un buit en relació a la necessitat de recollir avaluacions del nostre àmbit i context d'actuació, que aporten evidències més properes al nostre entorn.

Recomanacions



Evidència a l'abast dels decisors

El recull d'informes d'avaluacions en un mateix recurs facilita l'accés i contribueix a apropar l'evidència de manera més eficaç per a una presa de decisions informada.



Teixir una xarxa entre professionals

El repositori constitueix un punt de trobada de la tasca avaluadora de la comunitat acadèmica i dels analistes que es dediquen a l'avaluació de polítiques públiques que, a més, serveix per impulsar l'intercanvi i col·laboració professional en l'àmbit de l'avaluació.



Promoció de la cultura de l'avaluació

Aquest recurs se suma a molts d'altres que contribueixen a donar visibilitat i a promoure la cultura de l'avaluació entre els decisors públics, a més de donar relleu a la tasca dels professionals de l'avaluació.

Podeu accedir al Repositori d'avaluacions de polítiques públiques a ivalua.cat

Un projecte conjunt de:

ivalua ✓
Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona