



Cercles de comparació intermunicipals

*El que no es pot mesurar
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar
no es pot millorar*

3 de juliol de 2014

Què són els Cercles?

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina de gestió i de benchmarking, amb la finalitat de:

Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats



Formar un grup de treball per intercanviar experiències.

Impulsar la millora dels serveis



Evolució dels Cercles

Servei	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Edició (2014)
Polícia Local		15	24	35	43	46	53	55	58	61	9
Neteja viària i residus	11	17	24	28	24	34	36	36	40	44	11
Biblioteques	13	27	37	37	37	37	54	44	44	44	11
Espais Escènics				12	26	30	29	30	31	31	7
Escoles Bressol		8	13	25	27	28	31	31	32	34	9
Escoles de Música		7	11	14	27	31	32	32	37	40	9
Esports	14	29	37	42	49	50	51	50	53	56	11
Serveis Socials	41	43	42	44	47	54	55	56	55	57	13
Mercats Municipals			12	25	29	29	30	30	33	34	8
Fires Locals					14	17	16	22	27	30	6
Serveis Locals d'Ocupació					12	26	30	32	33	34	6
OMICs					11	18	25	27	31	34	6
Seguretat Alimentària (Salut P.)						14	26	36	38	43	5
Enllumenat Públic						12	13	18	24	26	5
Servei de Mediació Ciutadana							14	17	24	30	4
Verd Urbà									14	20	2
Total Cercles	79	146	200	262	346	426	495	516	574	618	

Fases dels Cercles



**FASE DE COMUNICACIÓ
I IMPLEMENTACIÓ**



FASE DE DISSENY



FASE DE MILLORA



**FASE DE
MESURA**

Municipi	
Indicador	
Valor	
Unitat	
Font	
Observacions	

FASE D'AVALUACIÓ

Municipi	
PUNTS FORTS	OPORTUNITATS DE MILLORA
<p>Principals punts forts:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anàlisi quantitatiua en base a les dades disponibles i elaborada en més d'un 50% de la mostra. Selecció i connexió en base a un anàlisi i quantitatiu. 	<p>Principals punts de millora:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anàlisi quantitatiua en base a les dades disponibles i elaborada en més d'un 50% de la mostra. Selecció i connexió en base a un anàlisi i quantitatiu.
ENTORNO	A ANALIZAR
<p>Factors que ajuden a contextualitzar el municipi:</p>	<p>Són a valorar en un punt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Processos i resultats de les oportunitats de millora. Practicació de aquells que es proposen.
OTROS COMENTARIOS	
<p>Puede presentarse indistintamente de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora Apoyados de conocimiento del municipio que no se ven reflejados en los datos. 	

4A

Oportunitats de Millora

4B

Bones pràctiques

4C

Evolució del servei

4D

Actuacions d'Estalvi Econòmic

4E

Anàlisi de fortaleeses



Què és i a qui va destinat?

És una aplicació via web que permet l'explotació de tota la informació que hi conté en relació a qualsevol municipi que participi als CCI.

Els usuaris potencials d'aquesta aplicació són:

- Gerents, responsables i tècnics dels centres gestors de la DB (per al seu CCI).
Aprox: 50-60 persones.
- Tècnics i responsables dels serveis municipals que participen en els CCI.
Aprox: 550-600 persones.



Objectiu de l'aplicació

TRANSFORMAR LA INFORMACIÓ EN CONEIXEMENT

I AMPLIAR EL NIVELL DE TRANSPARÈNCIA

Per a que els centres gestors i els serveis municipals coneguin de qualsevol municipi la seva situació.....

- * Dades generals
- * Dades pressupostàries.
- * Dades del servei (impacte, d'activitat, gestió, etc.)
- * Dades comparatives amb altres serveis municipals (indicadors transversals)

I això es podrà dur a terme de manera....

- Autònoma.
- Àgil.
- Rigorosa i eficient.
- Visualment agradable i entenedora.