

Els serveis d'orientació i recerca de feina: què en sabem de la seva efectivitat?

Miquel Àngel Alegre, analista d'Ivàlua

L'efectivitat de les polítiques actives d'ocupació a debat

Barcelona, 9 desembre 2014



Objecte de la sessió

Resultats i implicacions de l'estudi:

*Programes d'orientació i recerca de feina: quins
impactes tenen i com podem avaluar-los*

Una revisió de la literatura internacional

Encarregat per Barcelona Activa

Autors: Miquel Àngel Alegre i Jaume Blasco

Lliurament: gener 2014






Continguts

1) Les PAO i els programes d'O&R de feina

2) Context i característiques de la revisió

3) Resultats de la revisió

-  Quins són els continguts dels programes d'O&R?
-  Com s'han avaluat aquests programes arreu del món?
-  Quina efectivitat han demostrat?

4) Conclusions



Polítiques Actives d'Ocupació: Tipus

1. Formació professionalitzadora i/o tècnica

Programes de capacitació i experienciació adreçats a la millora del capital humà

2. Incentius per a contractació en el sector privat

Subvencions i deduccions a contractadors privats

3. Contractació pública

Ocupació subvencionada en el sector públic

4. Orientació i recerca de feina

Serveis d'assistència i monitorització en la cerca de feina; inclou sancions



Polítiques Actives d'Ocupació: Tipus

1. Formació professionalitzadora i/o tècnica

Programes de capacitació i experiènciació adreçats a la millora del capital humà

2. Incentius per a contractació en el sector privat

Subvencions i deduccions a contractadors privats

3. Contractació pública

Ocupació subvencionada en el sector públic

4. Orientació i recerca de feina

Serveis d'assistència i monitorització en la cerca de feina; inclou sancions



Motivació general

1. L'evidència empírica apunta que els programes d'O&R acostumen a ser **més (cost)efectius** que altres PAO (Kluve, dixit)
2. A Espanya, el pes relatiu de la despesa en serveis i orientació laboral és **molt inferior** al corresponent a la UE28.



En quin marc

Conveni de col·laboració (2013) entre Ivàlua i Barcelona Activa

Línia d'activitat:

Revisió d'avaluacions de programes d'O&R en l'àmbit internacional

+

Proposta d'avaluació d'impacte del programa d'O&R de BA (a realitzar en 2014)



En quin marc

Des de 2012, Servei estable d'O&R feina a BA

- ✚ **Assessorament personalitzat.** Inclou entrevista inicial i tutoritzacions individuals puntuals
- ✚ **Sessions informatives grupals.** En diferents espais de la ciutat
- ✚ **Orientació i canvi professional.** Càpsules breus (19, 4t trim 2014); analitzar condicions i oportunitats d'ocupabilitat
- ✚ **Recerca de feina.** Càpsules breus (49); millorar eficiència en el cerca de feina: CV, entrevista, canals i xarxes socials, etc.
- ✚ **Mercat de treball.** Càpsules breus (16); conèixer tendències i oportunitats laborals a la ciutat
- ✚ **Programes per a joves.** Específic i territorialitzat (PIJ) (57)



Amb quins objectius

1. Caracteritzar els diferents **models de programes O&R**, i situar les activitats de BA dins aquest mapa
2. Conèixer què ens diu la literatura internacional sobre l'**efectivitat** dels programes d'O&R, i sobre els **mètodes** utilitzats per avaluar-ne els impactes
3. Aportar **evidències per a la millora de les PAO** (en concret, les d'O&R) a la ciutat (i més enllà)



Com ho hem fet

De forma **sistemàtica**, cercant avaluacions de:

- a) Programes comparables a les intervencions d'O&R de BA
- b) Programes avaluats rigorosament (amb “contrafactual” creïble)
- c) Programes desenvolupats a països europeus

Protocol de cerca booleana, combinant termes substantius i metodològics

Font: Google Scholar → literatura acadèmica i literatura “gris”

Més **altres revisions de la literatura** amb referències a l'efectivitat i avaluació de programes d'O&R



Com ho hem fet

Ordre	Boleanes	Selecció
1	Allintitle: "job search assistance" Des d'any 2000 = 34 entrades	22
2	"job search assistance program"*evaluation*effect* Des d'any 2000 = 213 entrades "job search assistance program"*evaluation*effect*review Des d'any 2000 = 199 entrades "job search assistance program"*evaluation*effect*method Des d'any 2000 = 181 entrades	27
3	"job search assistance"*evaluation*effect Des d'any 2000 = 3.820 entrades "job search assistance"*evaluation*effect*review Des d'any 2000 = 3.510 entrades "job search assistance"*evaluation*effect*method Des d'any 2000 = 2.920 entrades Des d'any 2005 = 1.990 entrades	30
4	"job search assistance"*counseling*monitoring*evaluation*effect*review*method Des d'any 2000 = 1.340 entrades Des d'any 2005 = 818 entrades	32



Selecció de referències

32 estudis avaluatius, referits a 24 programes d'O&R:

+ 10 experimentals / 22 no experimentals

+ Països Escandinaus (7 estudis); Regne Unit (6); Holanda (5);
Alemanya (4); França (4)

+ 5 programes “voluntaris” / 19 programes “obligatoris”

7 revisions de la literatura:

Card, D., J. Kluge, i A. Weber, 2010; Klerman, J., R. Koralek, A. Miller, i K. Wen, 2012; **Kluge, J. 2010;** Martin, J, i D. Grubb, 2001; Murray, A. 2010; Thomsen, S. 2009; Wunsch, C. 2013



Continguts dels programes d'O&R

(Klerman et al. 2012)

En el pla substantiu: tutorització individual, clubs de feina i xarxes socials, intermediació i contacte amb empreses, sessions formatives, control i monitoratge, etc.

En el pla operatiu:

- + Durada i intensitat – període i nivell de dedicació
- + Naturalesa “obligatòria” o voluntària – condicionament i sancions
- + Vinculació o no amb altres PAO – part d'estratègies d'activació



Continguts dels programes d'O&R

En el pla estratègic (teoria del canvi)

Mecanisme d'efectivitat	Via d'acció	Perfil diana
Assistència	Adequació i eficiència en la cerca de feina	Formació / Motivació
Formació	Capacitació en competències clau	Formació / Motivació
Coacció	Monitorització i control sancionador	Formació / Motivació



Continguts dels programes d'O&R

Les activitats d'O&R de BA –assessorament personalitzat, sessions informatives, càpsules diverses d'orientació, recerca de feina, mercat de treball, etc.– es caracteritzarien per ser:

Poc intenses i de curta durada, voluntàries i obertes, específiques i centrades en el mecanisme d'assistència



Outcomes i mètodes d'avaluació

Outcomes relacionats amb la participació laboral i monitoritzats mitjançant registres (sovint format panell)

- + Temps a abandonar la situació d'atur
- + Inserció laboral efectiva
- + Estabilitat laboral / recurrència de l'atur
- + Nivell salarial

Molt puntualment, outcomes “subjectius”: nivell d'esforç en la cerca de feina, selectivitat, satisfacció amb la feina que es troba



Outcomes i mètodes d'avaluació

Dissenys no experimentals (22/32)

- ✚ Models de durada (9)
- ✚ Estudis de matching (6)
- ✚ Dobles diferències (4)
- ✚ Regressió discontinua (1)
- ✚ Comparació de mètodes (2)



Outcomes i mètodes d'avaluació

Disseny experimental (10/32)

Programa francès d'intensificació de l'acompanyament a la cerca de feina: caseworker, pla d'acció individual, un contacte semanal i una entrevista mensual, càpsules formatives, etc.

Participació voluntària

Assignació aleatòria (any 2007): programa públic (tractament 1), programa privat (tractament 2), programa convencional (control); 220.000 candidats

Resultats: El programa incrementa entre un 15% i un 35% la probabilitat de trobar feina sis mesos després d'iniciar-se el programa; el programa públic té el doble d'impacte que el programa privat

(Behaghel et al. 2014)



Outcomes i mètodes d'avaluació

Disseny experimental (10/32)

Programa finlandès d'O&R de feina (*Työhön*): curs intensiu de cinc dies on es treballen habilitats comunicatives, preparació del CV i entrevistes de feina, contacte amb ocupadors, etc.

Participació voluntària

Assignació aleatòria (any 1996): tractament vs. control; 1,260 candidats

Resultats:

- Hämalainen et al. (2008): Cap impacte laboral, ni a curt ni a llarg termini (fins a 6 anys després del programa)
- Vuori i Silvonen (2005): Impactes positiu en el terreny motivacional i autoestima (fins a 2 anys després del programa)



Efectivitat dels programes d'O&R

País	Programa avaluat	Tipus programa	Estudi / publicació	Període observació	Disseny	Mètode	Outcome(s)	Resultats
Alemanya	PAO de curta durada (<i>Trainingsmaßnahmen</i>), inclou mòdul d'O&R	Obligatori	Hujer et al. (2006)	6/2000 a 12/2003	No experimental	Models de durada (Hazard)	Durada en situació d'atur i inserció laboral	Efectes positius en el curt termini, sobretot entre els homes aturats menys qualificats. Els efectes s'esvaeixen a partir del setè mes des de l'inici del programa.
			Berg et al. (2009)	Crossection (6/2006 i 5/2008)	No experimental	Matching	Nivell d'esforç en la cerca de feina, i salari mínim esperat <i>ex-ante</i>	Els aturats acabats de registrar intensifiquen la cerca de feina i redueixen el salari mínim esperat com a conseqüència de la seva assignació al sistema de PAO
	PAO de mitja/llarga durada, i PAO de curta durada (<i>Trainingsmaßnahmen</i>), inclou mòdul d'O&R	Obligatori	Biewen et al. (2007)	1998 a 2005	No experimental	Matching	Inserció laboral	Efectes positius dels programes de curta durada (O&R i formació breu), en comparació amb altres programes intensius de més durada. Sobretot entre les dones i sobretot a l'Alemanya occidental.
			Wunsch i Lechner (2008)	1990 a 2005	No experimental	Matching	Nivells d'inserció laboral estable (durada i recurrència en situació d'atur)	En general, impactes negatius d'aquestes mesures, que s'incrementen com més s'allarguen en el temps. Només en el curt termini, els programes de curta durada es mostren efectius entre els aturats més desafavorits.
Àustria	PAO, principalment programes formatius i d'O&R	Obligatori	Weber i Hofer (2003)	1988 a 2001	No experimental	Models de durada (Hazard)	Durada en situació d'atur	En general, impactes positius dels programes d'O&R, i negatius dels programes formatius. Entre les dones, ambdós programes tenen impactes positius.
Bèlgica	Programa de monitorització de la cerca de feina	Obligatori	Cockx i Dejemepe (2012)	1/2001 a 12/2006	No experimental	Regressió discontinua	Transició atur-ocupació entre citació i començament del monitoratge	Impactes positius atribuïbles a la citació per a l'inici del monitoratge.
Dinamarca	Programa pilot d'O&R	Obligatori	Graversen i van Ours (2008)	10/2005 a 9/2006	Experimental	Estimadors experimentals i models Hazard	Durada en situació d'atur i inserció laboral	Impactes positius en ambdós <i>outcomes</i> , i per al conjunt d'aturats. Els efectes són principalment atribuïbles als contactes regulars amb caseworkers.
	PAO, entre les quals, programes d'O&R	Obligatori	Vikström et al. (2011)	2005 a 2006	Experimental	Estimadors experimentals i models Hazard	Durada en situació d'atur i inserció laboral	Impactes positius de les PAO implementades a l'inici del període d'atur, principalment atribuïbles a l'assistència i entrevistes, així com a mesures de sanció.
Finlàndia	Programa pilot d'O&R (<i>Työhön</i>)	Voluntari	Hämäläinen et al. (2008)	1993 a 2003	Experimental	Estimadors experimentals i mesures matching	Inserció laboral	No es detecten impactes significatius, ni en el curt ni en el llarg termini (fins a 6 anys de finestra temporal). Els estimadors no experimental tendeixen a sobredimensionar l'impacte d'aquests programes.
			Vuori i Silvonen (2005)	1996 a 1998	Experimental	Estimadors experimentals	Inserció laboral, satisfacció professional, autoestima i depressió	Impactes positius en el terreny psicològic (més autoestima i menys depressió) en el llarg termini (2 anys de finestra temporal). En el terreny laboral, impactes positius poc significatius.



Efectivitat dels programes d'O&R

- ✚ Les intervencions d'O&R acostumen a ser més **(cost)efectives** que la resta de PAO
- ✚ **Poc efecte “lock-in”**, en comparació amb programes intensius en formació
- ✚ **Impactes laborals en el curt termini**, que tendeixen a esvair-se al cap de pocs mesos després de la intervenció

De 4 mesos (Dorsett 2006; Van Reenen 2003)
a 12 mesos (Behaghel et al. 2014)



Efectivitat dels programes d'O&R

- ✚ Les intervencions que inclouen **mecanismes de coacció** tenen impactes més immediats que les de caràcter voluntari
- ✚ La **intensitat dels programes** no és, per sí sola, garantia d'èxit dels programes
- ✚ “**Efectes heterogenis**” diversos: per edat, sexe i nivell formatiu
- ✚ No hi ha correlació entre el **grau d'efectivitat** dels programes i el **mètode d'avaluació** emprat



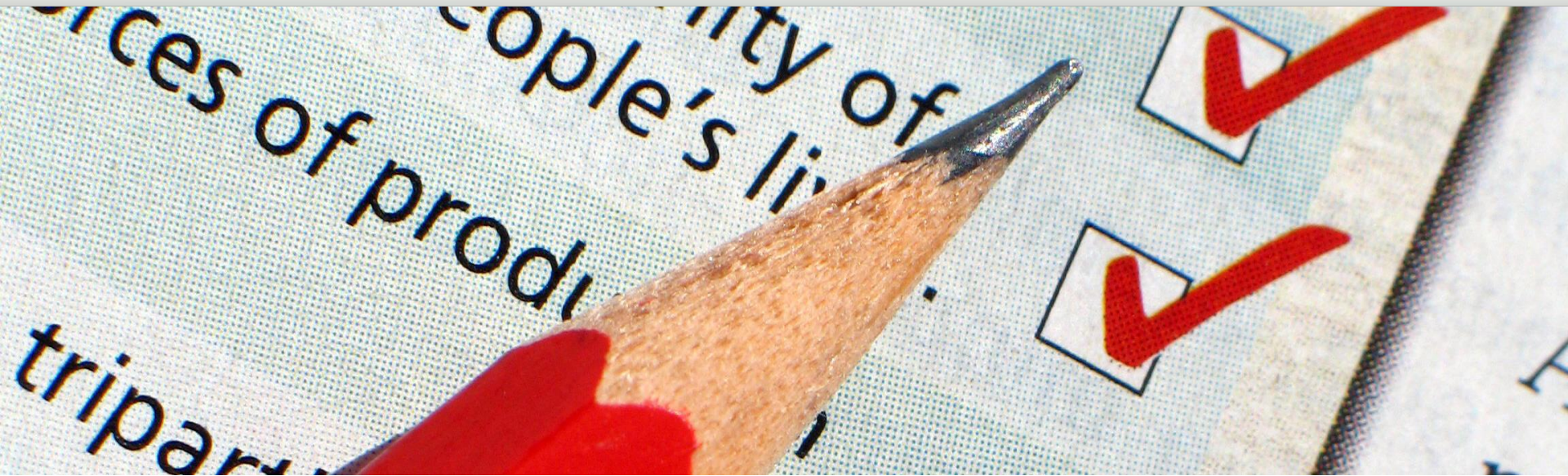
Reflexions finals

- ✚ A l'espera d'avaluacions d'impacte en entorns més propers, sí sembla raonable **apostar pels programes d'O&R**
- ✚ Més enllà de la importància d'**ajustar els programes d'O&R** a unes necessitats i a una teoria del canvi...
 - ¿Quin ha de ser el rol de l'acompanyament individual en la O&R?
 - ¿Quina ha de ser la intensitat i vinculació de les diferents activitats?
 - ¿Com s'han d'integrar/complementar amb altres PAO?
 - ¿Per a quins col·lectius els programes d'O&R funcionen millor?
 - ¿Quins continguts convé prioritzar?
 - ¿Quines fórmules de provisió són més efectives?
 - ...



Reflexions finals





Moltes gràcies per la vostra atenció

twitter [@ivalua_cat](https://twitter.com/ivalua_cat)

www.ivalua.cat