



Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques
Districte Administratiu de la Generalitat de Catalunya – Edifici B
C/ dels Alts Forns, 36-44
08038 Barcelona
Q0801583F

Convocatòria de suport extern

Contracte de serveis per prestar suport tècnic al projecte d'Ivàlua “disseny del teletreball a l'àmbit penitenciari català”

1. Context

L'agost de 2020 es va aprovar el Decret 77/2020, de 4 d'agost, que regula la prestació de serveis en la modalitat de teletreball per al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i els seus organismes autònoms. Aquest decret va obrir la porta a la deslocalització de moltes tasques administratives, tradicionalment presencials. L'abril de 2023, mitjançant la Instrucció 1/2023, de 17 d'abril, es va aprovar el marc normatiu que desvincula definitivament el teletreball de l'excepcionalitat derivada de la crisi sanitària de la COVID-19. Aquest nou marc permet plantejar el teletreball com una modalitat de treball estructural i permanent, obrint la porta a la seva implementació en àmbits que fins ara havien estat majoritàriament presencials. No obstant això, l'àmbit penitenciari presenta una complexitat addicional deguda a la seva naturalesa crítica i a les especificitats operatives que el caracteritzen.

El Departament de Justícia i Qualitat Democràtica ha encarregat a Ivàlua un assessorament al disseny del teletreball per analitzar la viabilitat del teletreball a les oficines de l'àmbit penitenciari.

2. Encàrrec extern

Se sol·licita la contractació del servei de suport a la realització del treball de camp del disseny del teletreball a l'àmbit penitenciari català. El treball de camp, s'estructurarà en:

- Entrevistes amb el personal que treballa als centres penitenciaris: es faran entrevistes a caps de servei i personal d'administració per identificar percepcions, barreres i oportunitats associades al teletreball.
- Observació directa: Es durà a terme una observació en els centres per entendre la dinàmica diària i la interdependència entre funcions.

Aquest exercici requereix de les següents activitats:

Fase 1. Planificació del treball de camp

Aquesta fase implica la realització de tasques diverses, entre les quals, l'elaboració del mostreig, la selecció de les persones informants, la identificació de les dimensions d'anàlisi, entre d'altres.

Fase 2. Treball de camp qualitatiu

Aquesta fase implica la recollida de les percepcions dels agents clau en relació al funcionament de les convocatòries, les possibles dificultats que s'hagin trobat, la coordinació, etc. Aquesta fase pot implicar el desplaçament als centres penitenciaris en casos com, per exemple, l'observació directa de les persones treballadores.

Fase 3. Anàlisi de la informació

La informació aixecada a partir de les tècniques qualitatives serà transcrita, categoritzada i analitzada.

3. Lliurables

- **Materials de treball:** Gravacions i transcripcions de les entrevistes i grups de discussió.
- **Matriu del buidatge de l'anàlisi qualitativa.**
- **Breu síntesi dels resultats obtinguts.**

4. Cronograma

A continuació es detalla el cronograma previst per al suport extern:

	2025		
	9	10	11
Reunions de coordinació			
Fase 1: Planificació del treball de camp			
Fase 2: Treball de camp qualitatiu			
Fase 3: Anàlisi de la informació			

5. Governança

L'equip que realitzi l'encàrrec extern es coordinarà amb l'equip d'avaluació d'Ivàlua d'aquest projecte mitjançant reunions periòdiques setmanals on s'acordarà la metodologia de treball i es farà seguiment del treball realitzat i el cronograma acordat.

6. Requisits de la proposta tècnica i econòmica

Ivàlua sol·licita a les persones, equips o empreses interessades en proveir aquest suport fer arribar a andreu.arenas@ivalua.cat una proposta tècnica i econòmica amb data límit del 10 d'agost amb la següent informació:

Activitats previstes (segons tasques incloses al cronograma):

- Cronograma i pressupost desglossats per les activitats previstes (amb i sense IVA).
- Equip d'avaluació involucrat en el projecte amb una biografia breu sobre l'expertesa en el tema.
- Dades fiscals de la persona física o jurídica que prestarà el servei (Nom fiscal, NIF/CIF, Adreça).

És important tenir en compte que Ivàlua realitzarà aquesta contractació mitjançant contracte menor. D'acord amb el principi de lliure concurrència es fa publicitat de l'encàrrec al web d'Ivàlua perquè totes les empreses o persones físiques interessades puguin presentar una oferta. La proposta econòmica que resulti adjudicatària ha de ser inferior a 15.000 euros (+ IVA), per donar compliment a la normativa vigent en matèria de contractació pública pel que fa als procediments de contractació menor.

El criteri de decisió per adjudicar el contracte menor es basarà 50 % en el pressupost econòmic, 25 % en l'adequació de la proposta tècnica i 25 % en l'experiència i coneixements tècnics relacionats amb metodologies d'anàlisi qualitativa en el marc de projectes d'avaluació de polítiques públiques de la persona o equip.

Per poder formalitzar la contractació amb Ivàlua és necessari complir amb les següents condicions:

Si es tracta d'una empresa:

- Estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte;
- Estar al corrent del compliment de les obligacions amb la Seguretat Social, imposades per les disposicions vigents, i durant tota la vigència del contracte;
- Complir les condicions establertes legalment per contractar amb el sector públic i no trobar-se en cap de les prohibicions per contractar, d'acord amb el que està regulat al Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Si es tracta d'una persona física:

- Estar facultat/da per establir un contracte amb l'Administració, és a dir, tenir capacitat d'obrar i no trobar-se en cap de les prohibicions per contractar, d'acord amb el que està regulat al Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic;
- Estar donat d'alta a l'epígraf de l'IAE corresponent a l'objecte del contracte;
- Estar al corrent de les obligacions tributàries i de la seguretat social, i no tenir cap deute amb la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 30 de juliol de 2025



Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.



**Generalitat
de Catalunya**



**Diputació
Barcelona**



upf. Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona