

Teletreball vs Presencialitat a l'Administració de justícia de Catalunya

Avaluació de l'impacte

Problema



Desconeixement sobre els efectes en la productivitat del teletreball

Intervenció



Abolició de la instrucció SRAJ 7/2020 que permetia el teletreball a l'Administració de justícia. Retorn al model totalment presencial.

Resultats

Efecte positiu del teletreball en la productivitat

5,6 % Reducció mitjana de la productivitat dels òrgans judicials provocada pel **retorn a la presencialitat**.

0 Impacte nul. El teletreball **no altera ni la qualitat** dels documents produïts ni el nivell d'**absentisme** de la plantilla.

Fricció en l'atenció a professionals externs

Defensen un model 100 % presencial

72 % de professionals d'advocacia i procura.

15 % de jutges i jutgesses.

12 % de lletrats i lletrades.

< 5 % de professionals gestió i tramitació processal.

Recomanacions



Preveure l'establiment a l'administració de justícia d'un model híbrid que combini treball presencial i teletreball.



Acompanyar la mesura amb la incorporació de mecanismes que assegurin una bona atenció als professionals que intervenen en el dia a dia de l'activitat dels òrgans judicials.