

# Oferta formativa en avaluació de polítiques públiques

## Catàleg de sessions formatives d'Ivàlua

### **Informació de contacte**

Institut Català d'Avaluació de  
Polítiques Públiques  
[info@ivalua.cat](mailto:info@ivalua.cat)



# Objectius didàctics

---

L'objectiu de les càpsules formatives és poder acompanyar equips de professionals en el seu aprenentatge sobre avaluació, per tal que:

- En primer lloc, **entenguin què és l'avaluació** i com pot servir per millorar les polítiques públiques, programes i intervencions que dissenyen i gestionen.
- En segon lloc, aprenguin a **formular preguntes d'avaluació** amb propòsit d'ús i potencial de millora.
- En tercer lloc, sàpiguen **plantejar el disseny bàsic d'una avaluació**, relacionant les preguntes d'avaluació amb mètodes de recollida i anàlisi de dades, requeriments d'informació, i les decisions que poden informar.
- I en darrer lloc, aprenguin a **utilitzar eines i tècniques bàsiques d'anàlisi de polítiques públiques** per poder realitzar tasques avaluatives internament.

Les càpsules volen oferir una proposta variada i flexible que permeti a cada professional, o equip, dissenyar el seu propi itinerari formatiu.

# Format

---

Les càpsules formatives són autocontingudes i tenen una **duració d'entre 2 i 4 hores**, depenent de l'amplitud i la profunditat del tema que es tracta. Per algunes d'elles, es recomana que la persona que hi participa tingui coneixements previs en avaluació per poder seguir i aprofitar el contingut que s'imparteix.

**Les càpsules són independents** entre elles, de manera que cada professional pot construir el seu itinerari formatiu a mida seleccionant, d'entre les càpsules que s'ofereixen, les que són del seu interès.

Totes **combinen teoria i pràctica**, tot i que el pes de cada component varia segons el tema. Algunes tenen un enfocament més pràctic, gairebé com tallers, mentre que d'altres se centren més en la teoria, complementada amb exercicis breus per consolidar i aplicar els coneixements adquirits.

Hi ha càpsules dissenyades per a la **participació individual**, mentre que d'altres són més adients per a equips, per treballar conjuntament un cas pràctic d'avaluació.

# Índex

---



## Càpsules introductòries

- ✓ Què és l'**avaluació** i per què l'hauries d'impulsar?
- ✓ Dissenya una avaluació de la **implementació**
- ✓ Formula les **preguntes** de la teva avaluació
- ✓ Dissenya una avaluació de l'**impacte**
- ✓ Dissenya una avaluació de **necessitats**
- ✓ Dissenya una avaluació **econòmica**
- ✓ Dissenya una avaluació del **disseny**



## Càpsules d'aprofundiment

- ✓ Com avaluar amb **perspectiva de gènere**?
- ✓ Formació avançada en avaluació d'**impacte**
- ✓ Dissenya una **enquesta** per a la teva avaluació
- ✓ Formació avançada en tècniques **qualitatives**

# Què és l'avaluació i per què hauries d'impulsar-la?

## Càpsula introductòria



Aquesta càpsula formativa té l'objectiu de donar a **conèixer els motius pels quals és important impulsar avaluació, les principals tipologies que existeixen i el seu potencial per a millorar les polítiques públiques.**

Durant la sessió es compartiran els recursos formatius que s'ofereixen i les iniciatives que s'impulsen des de l'Àrea d'Avaluació Econòmica i Ivàlua per ajudar els departaments de la Generalitat i a les entitats públiques a avançar en temes d'avaluació.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Es familiaritzin amb l'avaluació de polítiques públiques i els diferents tipus que existeixen.
2. Entenguin el valor afegit que té l'avaluació en les diferents fases de disseny, implementació i valoració d'una intervenció pública.
3. Coneguin els recursos formatius sobre avaluació que hi ha disponibles a les pàgines webs de l'Àrea d'Avaluació Econòmica i d'Ivàlua.
4. Coneguin diferents iniciatives de suport a l'impuls d'avaluacions.

### Continguts

- Què és l'avaluació de polítiques públiques i com ajuda a la millora de la política pública?
- Quins tipus d'avaluació existeixen i quina informació aporta cada tipus d'avaluació?
- Com decidir quin tipus d'avaluació s'adapta millor a les possibilitats i necessitats de cada intervenció pública?
- Per què és important impulsar avaluacions a la teva organització?
- Quins recursos formatius hi ha disponibles?
- Quines iniciatives de suport a l'impuls d'avaluacions existeixen?



Nivell bàsic



3 hores

# Formula les preguntes de la teva avaluació

## Taller pràctic



L'avaluació de polítiques consisteix en respondre preguntes en relació a les intervencions per generar coneixement i evidències. Així doncs, fer-se bones preguntes és clau per tal que l'avaluació pugui contribuir a la millora de les polítiques públiques.

En aquest taller s'exposaran els **critèris que tota pregunta d'avaluació hauria de complir, els passos a seguir per formular-les i alguns consells d'utilitat per a la seva aplicació pràctica.**

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Entenguin la importància de formular preguntes d'avaluació adequades.
2. Sàpiguen seleccionar les preguntes d'avaluació més rellevants en cada cas.
3. Coneguin el procés de formulació de les preguntes d'avaluació.
4. Disposin d'un inventari de preguntes d'avaluació de referència.

### Continguts

- Utilitat de les preguntes d'avaluació
- Preguntes que es plantegen segons tipologia d'avaluació
- Criteris generals per a la selecció de preguntes d'avaluació
- Passos a seguir per formular preguntes de qualitat
- Recomanacions finals per a la seva aplicació



Nivell bàsic



2 hores

# Dissenya una avaluació de necessitats

## Càpsula introductòria



Aquest taller formatiu està dedicat a comprendre la importància de disposar d'un **bon diagnòstic de la problemàtica** o situació insatisfactòria que volem canviar. Partir d'una diagnosi robusta del problema, permet dissenyar i implementar polítiques públiques que hi puguin donar resposta de forma efectiva.

L'objectiu de la sessió és, doncs, conèixer la informació que pot proporcionar una avaluació de necessitats i com aquesta pot ajudar a millorar la presa de decisions sobre el disseny i la implementació d'una política.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Coneguin quines preguntes pot respondre i quina informació pot aportar una avaluació de necessitats.
2. Entenguin la relació entre l'avaluació de les necessitats i el disseny i la implementació de polítiques públiques.
3. Es familiaritzin amb els tres principals tipus d'avaluació de necessitats: anàlisi de la problemàtica, valoració dels serveis per donar-hi resposta i encaix entre necessitats i recursos.

### Continguts

- Definició de les característiques d'una avaluació de necessitats
- Com identificar el moment adequat del cicle de la política pública per a fer una avaluació de necessitats
- Explicació la utilitat d'un bon diagnòstic de la problemàtica en la selecció de les mesures de la intervenció
- Com proposar preguntes d'avaluació de necessitats amb potencial per millorar el disseny i la implementació de les polítiques públiques
- La caracterització d'una problemàtica com a element clau per fer-ne un seguiment en el temps i la planificació de la recollida d'informació



Nivell bàsic



4 hores

# Dissenya una avaluació del disseny

## Càpsula introductòria



Aquest taller formatiu està dedicat a comprendre la importància d'entendre **la política pública com una seqüència d'hipòtesis que cal revisar críticament**. Així mateix, la sessió busca donar diferents eines per avaluar el disseny d'una intervenció, a través de la **Teoria del Canvi**.

Aquesta formació és adequada tant per a persones que necessitin dissenyar polítiques des de zero com per a aquelles que vulguin millorar l'efectivitat i l'eficiència de polítiques existents.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Coneguin les principals característiques d'una avaluació del disseny i la seva utilitat.
2. Sàpiguen identificar i relacionar els diferents elements d'una Teoria del Canvi.
3. Entenguin com revisar críticament la teoria del canvi, valorant si les hipòtesis subjacents a una intervenció són plausibles i estan informades en evidències.

### Continguts

- Què és i com s'elabora una Teoria del Canvi d'un programa o una política
- Com incorporar l'evidència existent al disseny de polítiques i programes
- Com preparar un bon sistema de seguiment de les polítiques i programes que dissenyem
- Com avaluar el disseny d'una política o programa per comprovar-ne la robustesa i potencial d'èxit



Nivell bàsic



4 hores

# Dissenya una avaluació de la implementació

## Càpsula introductòria



Aquesta formació busca dotar les persones participants amb els coneixements necessaris per comprendre el potencial de l'avaluació de la implementació en la **identificació d'aspectes de les intervencions que no estaven contemplats en el seu disseny inicial**.

Es proporcionaran criteris i consells pràctics per construir un **sistema d'informació** eficaç destinat a l'avaluació i seguiment de les polítiques públiques.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Coneguin les principals característiques de l'avaluació de la implementació i la seva utilitat.
2. Entenguin la importància de disposar d'informació sobre l'execució d'una política per tal de valorar els seus impactes en el futur.
3. Coneguin els elements que cal considerar quan s'avalua la implementació d'un programa.
4. Es familiaritzin amb les tècniques i fonts d'informació útils per avaluar la implementació.

### Continguts

- Definició de l'avaluació de la implementació i explicació de la seva utilitat.
- Identificació dels agents rellevants en el desplegament de les intervencions.
- Elements clau per mesurar l'èxit del desplegament d'una intervenció, i factors que faciliten o dificulten el seu desplegament.
- Diferències entre seguiment i avaluació.
- Tècniques i fonts d'informació per avaluar la implementació.



Nivell bàsic



4 hores



# Dissenya una avaluació de l'impacte

## Càpsula introductòria



En aquest taller s'explicarà **com es poden mesurar els canvis que s'han produït a la societat com a conseqüència d'una intervenció**, i la utilitat d'aquesta informació en la gestió de polítiques públiques.

La primera part de la sessió tindrà un enfocament teòric i la segona part es dedicarà a fer un disseny metodològic bàsic d'una avaluació d'impacte, a partir d'una intervenció real que el mateix equip proposi.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Entenguin quines metodologies i enfocaments ens permeten conèixer l'efectivitat d'una política pública.
2. Reflexionin sobre com encaixa l'avaluació d'impacte amb els altres tipus d'avaluació i amb el cicle de la política pública.
3. Aprenguin a formular un encàrrec d'avaluació d'impacte.

### Continguts

- Què és una avaluació d'impacte i per a què serveix.
- Com es realitza una avaluació d'impacte: mètode experimental i mètodes quasi-experimentals.
- Quan realitzar una avaluació d'impacte.
- Combinació de les avaluacions d'impacte amb altres tipus d'avaluacions.



Nivell intermedi



4 hores

# Dissenya una avaluació econòmica

## Càpsula introductòria



L'avaluació econòmica posa en relació els impactes obtinguts per una política amb els costos derivats de la implementació de la mateixa per poder prendre decisions informades en **priorització en l'ús de recursos**.

Aquesta sessió s'orienta a mostrar el valor afegit que té incloure l'avaluació econòmica en el cicle de la política pública i a donar a conèixer les eines que hi ha disponibles per a impulsar-la.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Entenguin els principals conceptes i elements de les avaluacions econòmiques.
2. Es familiaritzin amb els tipus d'avaluació econòmica que existeixen.
3. Aprenguin a fer el plantejament d'una avaluació econòmica.
4. Coneguin els recursos que disponibles per facilitar l'elaboració d'avaluacions econòmiques.

### Continguts

- Objectius de l'avaluació econòmica i moment per a la seva realització
- Alternatives a considerar i cas base
- L'horitzó temporal i la taxa de descompte
- Els costos d'implementació
- Impactes
- Combinació de costos i beneficis, i criteris de decisió.
- Efectes distributius
- Anàlisi de riscos i sensibilitat



Nivell intermedi



4 hores

# Com avaluar amb perspectiva de gènere?

## Càpsula introductòria



La introducció de la perspectiva de gènere a l'avaluació ajuda a millorar la qualitat de les intervencions i de l'evidència disponible. Aquesta informació pot ser útil en la millora de l'atenció de les necessitats del conjunt de la ciutadania.

En aquesta càpsula s'oferiran una sèrie d'**eines i recursos per incorporar la perspectiva de gènere en les avaluacions**.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Entenguin perquè és important avaluar amb perspectiva de gènere.
2. Reflexionin sobre els principals àmbits de desigualtat de gènere.
3. Coneguin el procés per incorporar la perspectiva de gènere a les avaluacions.

### Continguts

- Què vol dir avaluar amb perspectiva de gènere?
- Dimensions relacionades amb el gènere com eix de diversitat i desigualtat.
- Preguntes d'avaluació sensibles als rols i a les desigualtats de gènere
- Selecció de tècniques d'investigació i creació d'un sistema d'informació amb perspectiva de gènere.
- Comunicació dels resultats de l'avaluació amb perspectiva de gènere.



Nivell intermedi



4 hores

# Dissenya una enquesta per la teva avaluació

## Càpsula d'aprofundiment



L'objectiu d'aquesta càpsula és que les persones participants aprenguin a dissenyar enquestes per a l'avaluació de polítiques públiques. Així doncs, es proporcionaran els **coneixements necessaris per redactar un qüestionari, entendre els tipus de preguntes** i els seus avantatges i inconvenients, i **seleccionar una mostra** representativa.

S'adreça a persones que preveuen fer una avaluació i necessiten realitzar una enquesta per obtenir informació.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Coneguin les diferents tècniques de recollida d'informació.
2. Entenguin quan la realització d'una enquesta pot ser d'utilitat, així com els principals avantatges i inconvenients.
3. Tinguin coneixement sobre els diferents tipus d'enquestes i qüestionaris.
4. Sàpiguen com elaborar un qüestionari d'enquesta senzill i seleccionar una mostra representativa.

### Continguts

- Definició i característiques d'una enquesta.
- La recopilació de les dades: tipus de mostres probabilístiques, la grandària de la mostra, la no-resposta, la ponderació de les mostres.
- L'elaboració dels qüestionaris. Tipus de preguntes i de respostes, preguntes sobre temes sensibles.
- Qüestionaris i enquestes: entrevistes cara a cara, telefòniques, per correu i per Internet.



Nivell avançat



4 hores

# Formació avançada en avaluació d'impacte

## Càpsula d'aprofundiment



En aquesta formació avançada, s'aprofundirà en el **procés de disseny metodològic i en la implementació d'una avaluació d'impacte**. L'objectiu és proporcionar a les persones responsables d'encarregar aquest tipus d'avaluacions les eines necessàries per fer un seguiment informat del procés i interpretar els resultats de manera adequada.

- ★ Per aprofitar aquest curs plenament, és recomanable tenir coneixements bàsics sobre avaluació d'impacte.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Entenguin les diferents tècniques d'avaluació d'impacte el criteri que s'utilitzen per seleccionar el mètode més adequat en cada cas
2. Coneguin els possibles reptes d'implementació d'aquest tipus d'avaluació
3. Desenvolupin les habilitats necessàries per poder fer seguiment de l'avaluació d'impacte
4. Puguin interpretar críticament els resultats de les avaluacions d'impacte

### Continguts

- La importància del contrafactual
- Metodologies quasi-experimentals d'avaluació d'impacte
- Elements necessaris per dur a terme les diferents metodologies i com avaluar-ne la validesa
- Decisions d'implementació i conseqüències
- Virtuts i les característiques dels experiments aleatoritzats i comparar-les amb les metodologies quasi-experimentals
- Interpretar i entendre les implicacions dels resultats obtinguts amb cada metodologia
- L'ús d'aquest tipus d'avaluacions per prendre decisions i desenvolupar nous coneixements



Nivell avançat



4 hores

# Formació avançada en tècniques qualitatives

## Càpsula d'aprofundiment



Aquesta càpsula formativa té com a objectiu capacitar a les persones participants perquè puguin dissenyar i implementar un **estudi qualitatiu rigorós** o utilitzar dades qualitatives per al **monitoratge** d'una intervenció.

★ Per aprofitar aquest curs plenament, és recomanable tenir coneixements bàsics sobre avaluació.

### Objectius

Els objectius de la càpsula formativa són que les persones que hi assisteixin:

1. Es familiaritzin amb els potencials usos dels mètodes qualitius en avaluació
2. Puguin identificar les metodologies qualitatives més adequades en diversos casos
3. Coneguin com desenvolupar un pla de recollida, gestió i anàlisi de dades
4. Puguin preveure possibles riscos d'implementació
5. Sàpiguen interpretar els resultats i com utilitzar-los per millorar la presa de decisions

### Continguts

- Base teòrica i enfocament
- Com escollir bones preguntes qualitatives
- Tipus de dades i recollida
- Mostreig
- Anàlisi
- Complementarietat amb l'anàlisi quantitativa



Nivell avançat



4 hores



## Avaluar per millorar

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.  
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.

