



ivàlua ✓

Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

Fase 3. Encargo o realización de la evaluación

# Herramienta práctica 3.4. ¿Cómo puedo evaluar utilizando métodos participativos?

Incorporar la participación en la evaluación significa involucrar, en mayor o menor medida, a los grupos de interés del programa o política en cuestión en el proceso de su evaluación. La evaluación participativa es aquella que hace posible que las partes interesadas participen en todas las fases del proceso de evaluación, desde su diseño hasta la recogida y el análisis de evidencias y la formulación de conclusiones y recomendaciones.

«Los asuntos políticos son demasiado serios para que los dejemos a los políticos».

Hanna Arendt

## ¿Qué es?

Cualquier tipo de evaluación permite integrar el enfoque participativo, dado que existe una amplia diversidad de técnicas e instrumentos que se pueden combinar para dar respuesta a las preguntas de evaluación incorporando la participación. El enfoque participativo pretende que la evaluación y sus resultados sean significativos para los actores y las personas implicadas.

Las decisiones vinculadas a la participación, sin embargo, deben ser siempre sensibles al contexto. De esta forma, no todos los contextos ofrecen las mismas posibilidades de abrirse a la participación.

De todas formas, en todos los procesos de evaluación se puede realizar un esfuerzo de democratización, con la idea de reconocer e incorporar diferentes opiniones, intereses y conocimientos.

# Toolkit

### Ficha de situación



#### Quién

Equipo de evaluación, agentes implicados y personas participantes o beneficiarias



#### Cuándo

Todo el ciclo de gestión de la evaluación



#### Cómo

Haciendo partícipes a los agentes clave en el proceso de evaluación

Herramientas prácticas para iniciarse paso a paso en el diseño, la planificación y la evaluación de políticas públicas

# ¿Para qué sirve?

En la medida en que las partes interesadas orientan el sentido de la evaluación, aumenta la pertinencia y adecuación de los contenidos de esta, así como la viabilidad de la aplicación de sus resultados.

## Argumentos a favor de la incorporación de la participación en la evaluación:

- **Justificación pragmática:** Apunta que incorporar la voz de los agentes implicados (y en especial de las personas destinatarias de la política) incrementa las posibilidades de éxito a la hora de incorporar y utilizar los resultados de la evaluación.
- **Justificación política:** Establece que la incorporación de la participación en la evaluación es una forma de promoción de una sociedad más democrática, en la medida en que la ciudadanía se involucra en la gestión de las políticas públicas.
- **Justificación filosófica o epistemológica:** Defiende que nunca existe una visión única sobre un programa, una política o un fenómeno social, por lo que es importante y necesario reconocer la pluralidad de puntos de vista y escuchar todas las voces.

Teniendo en cuenta esta tipología de justificaciones, a continuación se destacan las principales utilidades de la incorporación de la participación en la evaluación y el seguimiento de una política.

### Utilidad de incorporar la participación en el seguimiento y la evaluación de una intervención

- Generar sinergias entre los agentes implicados en la política pública.
- Consolidar los equipos de trabajo con los procesos colaborativos para generar conocimiento y liderazgos distribuidos.
- Contribuir al desarrollo de las capacidades técnicas y de trabajo en red de las personas y agentes participantes.
- Identificar preguntas de evaluación relevantes para las personas a las que está dirigida la política, generando así un conocimiento más relevante.
- Mejorar la comprensión de los efectos del programa profundizando en los mecanismos causales (cómo y por qué el programa ha generado, o no, determinados efectos).
- Generar aprendizajes y recomendaciones relevantes y significativas para los agentes implicados y las personas beneficiarias de la intervención.

«El diálogo real no es hablar con gente que piensa lo mismo que tú».

**Zygmunt Bauman**

# ¿Cuáles son los pasos a seguir?

El uso de métodos participativos requiere identificar a las personas y los actores que se quiere que participen y generar espacios y herramientas para hacer efectiva la participación.



## Paso 1

### Decidir a quién se quiere implicar y con qué nivel de profundidad

Una vez se ha decidido que se quiere incorporar la participación en la evaluación, es preciso identificar a qué personas y qué actores se quiere implicar en la evaluación y con qué nivel de profundidad.

Hay que identificar a las personas que van a participar, darles información comprensible sobre el proceso de evaluación y explorar sus intereses respecto a la misma. En este momento, es oportuno plantear cuál es el propósito de realizar una evaluación participativa, ya que este determinará en buena medida el grado y los momentos de participación, así como las metodologías y técnicas que se em-

plearán. Hay que tener en cuenta los diferentes niveles de participación, definidos en el siguiente esquema de proceso, que van desde la no participación hasta el empoderamiento. A mayor intensidad de la participación, se produce una mayor cesión del control de las decisiones de la evaluación hacia los actores implicados, así como mayor traspaso de competencias y apoyo técnico.



Fuente: Cordoncillo, C. Incorporar la participación en la evaluación de políticas públicas. *Guía práctica 18. Ivàlua. 2021*



## Paso 2

### Definir la estrategia de participación

Para definir la estrategia de participación es preciso concretar en qué grado y cómo participará cada actor en cada fase de la evaluación.

El proceso de evaluación se puede dividir en cuatro fases: la planificación, el diseño metodológico, la ejecución y, finalmente, la toma de decisiones o incorporación de los resultados. Probablemente, para cada una de estas fases los actores tendrán diferentes intereses y cuestiones que aportar.

Antes de concretar cómo se llevará a cabo la participación, es preciso decidir el grado de

participación que se quiere y propiciar por parte de cada uno de los actores, en cada fase de la evaluación. Este hecho determinará en buena medida las decisiones abiertas a la opinión de los actores implicados, así como los espacios e instrumentos adecuados para dinamizar esta participación. Para acabar de concretar la estrategia y hacer su seguimiento, puede resultar útil crear una comisión representativa de los diferentes actores a los que se intentará implicar.

## Matriz de vinculación de los agentes en las diferentes fases del proceso de evaluación

Fases y tareas del proceso de evaluación	Agentes implicados según tipo de participación						
	No forman parte	Involucrados como fuente de información	Información	Consulta	Implicación	Colaboración	Empoderamiento
Planificación de la evaluación							
• Definición del propósito de uso de la evaluación							
Diseño metodológico de la evaluación							
• Construcción de la Teoría del Cambio del programa							
Ejecución de la evaluación							
• Análisis de la información							
• Interpretación de los resultados							
Toma de decisiones basadas en la evidencia							
• Comunicación de los resultados							

Fuente: Cordoncillo, C. Incorporar la participación en la evaluación de políticas públicas (Elaboración a partir de Bryson, Patton y Bowman, 2011). Guía práctica 18. Ivàlua. 2021

### Paso 3

## Definir las herramientas que se utilizarán en cada momento

Hay que poner en funcionamiento espacios y dinámicas de participación en las diferentes fases de la evaluación. Por ello se cuenta con herramientas de trabajo flexibles y complementarias entre ellas.

Las herramientas y técnicas disponibles para promover e incorporar la participación a lo largo de la evaluación son muchas y se encuentran siempre abiertas a ser adaptadas a las necesidades de cada ocasión. Por ello, hacer un listado exhaustivo es una labor compleja. Sin embargo, en la siguiente tabla se presenta un listado en el que se relacionan diferentes herramientas con el tipo de partici-

pación que promueven. Así, mientras los jurados populares son especialmente adecuados para consultar, el *photovoice* puede servir para implicar y los talleres (o *workshops*) para colaborar o incluso empoderar. Para obtener más información sobre la aplicación de estas técnicas, se pueden consultar los materiales referenciados al final de esta herramienta.

<b>Técnica</b>  <small>La técnica aplica a las casillas marcadas en rojo</small>	<b>Informar</b>	<b>Consultar</b>	<b>Implicar</b>	<b>Colaborar</b>	<b>Empoderar</b>
<b>Lluvia de ideas (<i>Brainstorming</i>)</b> Técnica para desarrollar soluciones creativas a partir de la focalización en un problema y el lanzamiento de ideas espontáneas.					
<b>Jurados populares</b> Técnica de presentación de evidencias ante un jurado formado por miembros de la comunidad, que emite un veredicto.					
<b>Indicadores comunitarios</b> Medidas de seguimiento del progreso de la intervención, construidas y recogidas por la propia comunidad participante.					
<b>Presentación pública</b> Acto de presentación de una determinada información de manera pública (abierta a toda la ciudadanía).					
<b>Democracia en línea</b> Uso de plataformas digitales de participación ciudadana para la recogida de opiniones y propuestas en relación a un tema.					
<b>Paseos exploratorios</b> Paseos comunitarios guiados para identificar problemas y/o necesidades (generalmente relacionados con el espacio público).					
<b>Hotline de información</b> Línea (telefónica o digital) abierta para solicitar información sobre una determinada cuestión.					
<b>Photovoice</b> Técnica de recogida de información a partir de fotografías realizadas por las personas que participan de la intervención y explicadas por ellas mismas.					
<b>Planning4real</b> Técnica para recoger las opiniones del vecindario a partir de un ejercicio de representación del barrio ideal.					
<b>Matriz de priorización</b> Herramienta para identificar y hacer públicas las opiniones y el grado de importancia que un grupo de personas otorgan a una serie de cuestiones.					
<b>Role playing</b> Actividad donde se asignan roles a las personas participantes para que teatralicen una situación vinculada a un tema de interés y después lo analicen.					
<b>Análisis de stakeholders</b> Herramienta para analizar los intereses, los posicionamientos y las relaciones de los agentes implicados en una intervención.					
<b>Línea del tiempo participativa</b> Técnica para recordar con la comunidad una serie de acontecimientos y valorar su importancia.					
<b>Asistencia técnica</b> Acompañamiento técnico a un determinado público para facilitar la comprensión de conceptos o situaciones complejas.					
<b>Talleres (<i>workshops</i>)</b> Espacio de trabajo colaborativo orientado a la consecución de unos objetivos predefinidos.					
<b>World Cafe</b> Técnica de dinamización grupal donde las personas participantes circulan por diferentes espacios de trabajo colaborativo, añadiendo sus ideas a las de la ronda anterior.					

# ¿Qué es preciso tener en cuenta para aplicarlo?

## Recomendaciones



### Ser pacientes a la hora de esperar los resultados

Los beneficios de la participación nunca son automáticos ni están garantizados. Por muchos esfuerzos y recursos que se inviertan en incorporar la participación en el proceso de evaluación, los beneficios del diálogo nunca se pueden dar por su-puestos. El éxito de la participación requiere una gestión constante no solo de las opiniones y posibles desavenencias, sino también de las expectativas de las partes.



### Tener presentes una serie de consideraciones éticas

Cumplir una serie de consideraciones éticas a la hora de utilizar el enfoque participativo en la evaluación requiere tiempo, recursos y, sobre todo, compromiso de todas las partes implicadas; la participación se ha de poder dar en igualdad de condiciones por parte de todos los agentes; la participación no puede contribuir a reforzar desigualdades existentes; y, es preciso prever cómo se resolverían posibles conflictos entre los agentes y las personas participantes.



### Despertar el interés y desarrollar competencias de los agentes participantes

Más allá de coordinar las actividades participativas, también es preciso promover y desarrollar el interés y las competencias de los agentes participantes en la evaluación. Puede representar un reto importante adoptar plenamente un enfoque participativo en la evaluación de políticas complejas que cuentan con diferentes componentes o líneas de intervención. A pesar de todo, es un enfoque que permite combinar métodos y herramientas de evaluación para generar soluciones a medida.

## Más recursos

### Guías y manuales

[Effective Engagement: Building relationships with community and other stakeholders](#). Book 3: the engagement Toolkit. Department of Sustainability and Environment, State of Victoria. 2005

[Tools together now! 100 participatory tools to mobilise communities for HIV/AIDS](#). International HIV/AIDS Alliance. 2006

Incorporar la participación en la evaluación de políticas públicas. Guía práctica 18. Ivàlua. 2020.

[Participatory Approaches, Methodological Briefs: Impact Evaluation 5](#). Florence: UNICEF Office of Research. 2014.

### Casos de aplicación

[Avaluació participativa del Programa Consulta Jove: valoració dels professionals implicats](#). Gabinet Tècnic d'Atenció Primària de Mallorca. GOIB. (2017)

Center for Healthier Children, Families and Communities. (2012). [Avaluació estatal de la Llei de serveis de salut mental \(MHSA\)](#). Universitat de California Los Angeles (UCLA).

Junio 2020

© Institut Català d'Avaluació de Polítiques  
Públiques (Ivàlua), 2020

Esta obra está sujeta a la licencia Creative Commons de Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Se permite a terceros distribuir, retocar y crear a partir de la obra licenciada de forma no comercial, y su distribución se tiene que realizar con una licencia igual a la que regula la obra original.

#### Coordinación de contenido

Marçal Farré

#### Coordinación de la edición y dirección de arte

Jordi Miras Llopart

#### Redacción

Marçal Farré, Neus Martí, Jordi Miras Llopart y Jordi Sanz

#### Revisión de estilo

Mireia Climent

#### Diseño gráfico, identidad visual corporativa

[fmil.es](http://fmil.es)

#### Maquetación

CoolStudio

#### Ivàlua

Instituto Catalán de  
Evaluación de Políticas  
Públicas

C/ Pau Claris, 108, 4t 1a

08009 Barcelona

Tel. +34 935 545 300

[info@ivalua.cat](mailto:info@ivalua.cat)

#### Más recursos en evaluación

[ivalua.cat](http://ivalua.cat)

## Toolkit

### Fase 1. Diseño de la política pública

#### Herramienta práctica 1.1.

¿Cómo puedo elaborar una Teoría del Cambio?

#### Herramienta práctica 1.2.

¿Cómo puedo diseñar políticas basadas en evidencias?

### Fase 2. Planteamiento de la evaluación

#### Herramienta práctica 2.1.

¿Cómo puedo formular buenas preguntas de evaluación?

#### Herramienta práctica 2.2.

¿Cómo puedo incorporar la perspectiva de género en la evaluación?

#### Herramienta práctica 2.3.

¿Cómo puedo elaborar un plan de evaluaciones?

### Fase 3. Encargo o realización de la evaluación

#### Herramienta práctica 3.1.

¿Cómo puedo encargar una evaluación?

#### Herramienta práctica 3.2.

¿Cómo puedo construir indicadores para una evaluación?

#### Herramienta práctica 3.3.

¿Cómo puedo recoger percepciones y experiencias para una evaluación?

#### Herramienta práctica 3.4.

¿Cómo puedo evaluar utilizando métodos participativos?

### Fase 4. Incorporación del conocimiento y la evidencia

#### Herramienta práctica 4.1.

¿Cómo puedo incorporar los resultados de una evaluación en la toma de decisiones?

#### Herramienta práctica 4.2.

¿Cómo puedo comunicar eficazmente una evaluación?

Herramientas prácticas para iniciarse paso a paso en el diseño, la planificación y la evaluación de políticas públicas

**ivàlua** ✓

Institut Català d'Avaluació  
de Polítiques Públiques

## Evaluar para mejorar

En Ivàlua promovemos la cultura de la evaluación de políticas públicas en Cataluña. Evaluamos políticas públicas, difundimos evidencias, ofrecemos formación y elaboramos recursos.

Instituciones miembros de Ivàlua

