

# Memòria d'activitats 2018



Barcelona, Abril 2019

**Edició i coordinació de continguts:**

Mireia Climent i Jordi Miras Llopart

**Disseny gràfic i infografies:**

kukostudio.com - Andrea Farina i Juan Pérez

# **Memòria d'activitats 2018**

# Continguts

<b>Presentació</b>	<b>06</b>
<b>1. Ivàlua: la institució</b>	<b>08</b>
1.1. Missió, objectius i valors	08
1.2. La Teoria del Canvi d'Ivàlua	09
1.3. Línies estratègiques d'Ivàlua	10
1.4. Serveis	11
<b>2. Activitats realitzades</b>	<b>12</b>
2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments	12
2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques	12
2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social	21
2.2. Formació i recursos formatius	25
2.2.1. Formació Pròpia	25
2.2.2. Formació a mida	27
2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs	28
2.2.4. Recursos formatius	30
2.3. Difusió d'evidència	30
2.3.1. Jornada 10 anys d'Ivàlua	30
2.3.2. Revisions d'evidència	33
2.3.3. Projecte Què funciona en educació	34
2.3.4. Publicació i presentació dels resultats de les avaluacions	37
2.3.5. Relacions institucionals	39
2.3.6. Actes de promoció de l'avaluació	39
2.3.7. L'ús de les avaluacions d'Ivàlua	41

<b>3. Comunicació</b>	<b>44</b>
3.1. Accions estratègiques de comunicació	44
3.1.1. Dinamització d'accions d'aprofundiment en el coneixement dels públics d'Ivàlua	44
3.1.2. Procés de renovació del web corporatiu Ivalua.cat	45
3.1.3. Renovació de la identitat visual corporativa	45
3.1.4. Adaptació de la nova legislació de protecció de dades personals als suports de comunicació	45
3.1.5. Difusió de l'efemèride del 10è aniversari d'Ivàlua a través d'un logotip commemoratiu	46
3.1.6. Publicació de l'opuscle Ivàlua. 10 anys avaluant per millorar les polítiques públiques	46
3.1.7. Creació d'un nou format de resum de les avaluacions: Policy brief	46
3.2. Suports de comunicació externa	47
3.2.1. Portal Web Ivalua.cat	48
3.2.2. Butlletí Ivàlua Actualitat	49
3.2.3. Xarxes socials	49
3.3. Presència als mitjans de comunicació	49
3.3.1. Publicació de notícies a la premsa	50
3.3.2. Publicació d'articles d'opinió sobre l'avaluació	50
<b>4. Organització i gestió</b>	<b>52</b>
4.1. Pressupost de l'exercici de 2018	53
4.2. Composició i activitat dels òrgans de govern	54
4.2.1. Composició del Consell Rector l'any 2018	54
4.2.2. Reunions celebrades l'any 2018	55
4.3. Equip humà	55
4.3.1. Personal d'Ivàlua	55
4.3.1. Col·laboradors externs	56
<b>5. Agraïments</b>	<b>58</b>

# Ivàlua 2018

## 10 anys avaluant per millorar les polítiques públiques a Catalunya

2018 coincideix amb el desè aniversari d'Ivàlua; per això vull destacar el moment de celebració que va suposar la jornada Avaluar per Millorar, com fer que les avaluacions millorin la presa de decisions que va tenir lloc el passat 14 de desembre i va servir per deixar constància d'allò que hem fet i per conèixer de què servit allò que hem fet durant una dècada.

El 2018, Ivàlua es va posar com a reptes prioritzar les avaluacions, sobretot aquelles endegades amb les administracions consorciades, al mateix temps que promoure la visibilitat i rellevància de les actuacions del consorci com a element necessari per a difondre la cultura de l'avaluació, tot i potenciant el treball en xarxa amb les administracions i entitats del tercer sector.

Així, s'ha seguit treballant en col·laboració amb el Departament de la Vicepresidència d'Economia i Hisenda en l'avaluació de la Renda Garantida per a la Ciutadania, un projecte de gran abast i recorregut i també en matèria de pobresa energètica ajudant a caracteritzar i territorialitzar aquesta problemàtica i en l'elaboració d'eines per promoure l'avaluació a les administracions catalanes.

A més s'han començat a assessorar a Departaments de la Generalitat de Catalunya per a què incorporin l'avaluació de forma més nítida. Així succeeix en el cas de la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament pel que fa al nou Pla director 2019-2022 i també en el marc de l'Observatori Català de la Joventut. També ha finalitzat l'avaluació del programa Activa't per la salut mental, un projecte de la Federació Salut Mental Catalunya en col·laboració del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Finalment cal destacar la col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya que amplia la presència de l'avaluació en la formació a les persones treballadores de la Generalitat de Catalunya i també

del conjunt de les administracions públiques a Catalunya.

Amb la Diputació de Barcelona i en col·laboració amb l'Agència Catalana d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, s'ha dut a terme l'avaluació de la implementació del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge i s'ha seguit treballant amb el projecte d'avaluació dels dispositius de segona generació en matèria de teleassistència, avaluació que finalitzarà el 2019.

El 2018 s'ha seguit col·laborant estretament amb l'àrea de drets socials de l'Ajuntament de Barcelona; així a més de seguir amb l'avaluació del projecte BMincome que finalitzarà el 2019, s'ha avaluat el programa Primer la Llar, i l'eficiència horitzontal i vertical del fons d'ajuts d'emergència social per a infants menors de 16 anys també de forma més transversal, diferents accions del Pla de Barris,

### **Ara cal treballar sumant esforços i complicitats perquè l'avaluació esdevingui una pràctica habitual de les administracions i de les entitats del tercer sector i per generar una comunitat de l'avaluació a Catalunya**

El 2018 s'ha seguit col·laborant amb entitats del tercer sector en avaluacions rellevants com són l'avaluació del programa reincorpora de la Caixa i l'avaluació de necessitats de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (XHI) en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona. Cal destacar també el treball colze a colze amb la Fundació Jaume Bofill en el marc de l'estratègia "Què funciona en Educació?" que permet apropar l'evidència en polítiques educatives a la comunitat que hi treballa.

Pel que fa al desenvolupament institucional s'ha signat un conveni entre UPF i Ivàlua per impulsar el primer repositori d'avaluacions de polítiques públiques i del tercer sector en l'àmbit de Catalunya i per tant apropar l'avaluació a les persones treballadores de l'administració i del tercer sector.

En l'aspecte de gestió s'han introduït notables millores a l'institut com és la introducció del pressupost per projectes, eina que ha de permetre millorar la gestió financera dels projectes en curs.

Tanmateix cal destacar l'elaboració d'un nou web que adoptarà un enfocament temàtic i veurà la llum el 2019.

Durant aquests anys, Ivàlua ha avaluat polítiques públiques que, de manera global, suposaven un impacte aproximat de 2.400 milions d'euros i afectaven prop d'1,4 milions d'usuaris; sabem avui que 9 de cada 10 avaluacions realitzades per Ivàlua han incidit en la presa de decisions i una de cada 5 ha contribuït a millorar el disseny de polítiques públiques.

Al llarg d'aquests 10 anys, l'avaluació ha deixat de ser un procés aïllat, esporàdic, justificatiu o anecdòtic i mica en mica es va incorporant com a eina per a una millor presa de decisions. Aquest canvi ha sigut sens dubte impulsat per una demanda social de transparència i millora democràtica però volem creure que també la tasca d'Ivàlua hi ha contribuït i per aquests motius vull agrair a tots els que des de dins i des de fora hi han aportat esforç i coneixement.

Ara cal treballar sumant esforços i complicitats perquè l'avaluació esdevingui una pràctica habitual de les administracions i de les entitats del tercer sector i per generar una comunitat de l'avaluació a Catalunya; aquest és el gran repte que tenim de cara al futur per fer una administració millor.

**Frederic Udina**

President del Consell Rector  
Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

# 1. Ivàlua: la institució

A Ivàlua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya, com a eina de millora de l'acció de govern, de rendiment de comptes, transparència i democràcia.

Avaluem polítiques públiques i difonem les evidències generades aquí i en altres entorns destinades als decisors i tècnics públics i a la ciutadania.

Fem formació i elaborem recursos per millorar les capacitats per a l'avaluació de les administracions a entitats del tercer sector i les habilitats de les persones que hi treballen.

## 1.1. Missió, objectius i valors

### Missió



Promoure la cultura de l'avaluació de polítiques públiques entre les administracions públiques a Catalunya, les entitats sense ànim de lucre que persegueixin finalitats d'interès públic i entre la ciutadania en general.



### Objectius

Ivàlua treballa per aconseguir que l'avaluació de polítiques públiques i de programes:

- Es realitzi de forma sistemàtica i rigorosa.
- Contribueixi a generar debat públic sobre les solucions més efectives i eficients per a donar resposta als problemes de la nostra societat.
- S'utilitzi de forma efectiva per part dels poders.
- S'incorpori a l'actuació habitual de les administracions públiques i d'entitats del tercer sector.





## Valors

Mitjançant la col·laboració activa amb les administracions públiques i el tercer sector social, Ivàlua fa ús de la independència i el rigor tècnic per generar evidència i aportar coneixement objectiu que sigui de rellevància per informar les decisions sobre polítiques públiques al nostre context, actuant sempre amb la màxima transparència.

### El valor afegit d'Ivàlua

- Primera i única institució pública dedicada única i exclusivament a l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.
- Equip multidisciplinari d'experts en metodologies d'avaluació de polítiques públiques.
- Relació directa amb les administracions.
- Ampli coneixement del context local i les polítiques públiques que es duen a terme a Catalunya.
- Ús de mètodes qualitatius i quantitius
- Suport d'experts procedents del món universitari i professionals independents.

## 1.2. Teoria del canvi d'Ivàlua

La Teoria del canvi d'Ivàlua parteix de la següent constatació:

- Es dediquen cada any **molts recursos en la posada en marxa de polítiques públiques**.
- Es dediquen pocs esforços a conèixer quines d'aquestes **responen a una necessitat, a saber quines es dissenyen o es posen en marxa correctament i a identificar si tenen impacte**.

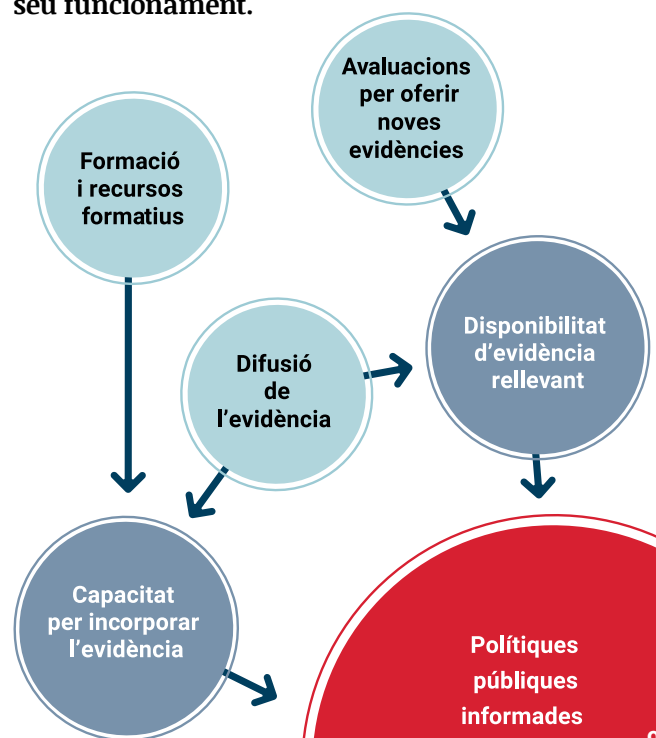
L'avaluació és **la millor forma de generar coneixement sobre una política pública i per tant per avançar cap a una presa de decisions més informada**.

L'avaluació permet conèixer diferents aspectes:

- Si una política dona resposta a un problema (avaluació de necessitats).
- Si està ben dissenyada (avaluació de disseny).
- Si es posa en marxa tal i com es va concebre (avaluació de la implementació).
- Si té un impacte concret sobre els seus participants i sobre el conjunt de la ciutadania (avaluació de l'impacte).
- Si els beneficis per a la societat en compensen o no els seus costos (avaluació econòmica).

Ivàlua aposta per Avaluar per millorar:

- **Realitza avaluacions per aportar noves evidències** que ajudin a millorar l'eficàcia i eficiència de les polítiques i programes.
- **Contribueix a situar l'evidència com a element rellevant en la seva presa de decisions** de les administracions públiques i el tercer sector social.
- **Fa difusió dels coneixements i recursos existents per capacitar les organitzacions i facilitar la incorporació de l'avaluació en el seu funcionament**.



## 1.3. Línies estratègiques

Per acomplir la seva missió, Ivàlua segueix les següents línies estratègiques, per a les quals desenvolupa un conjunt concret d'accions:



### Avaluació de polítiques públiques i assessoraments

- Avaluar polítiques públiques per encàrrec de les administracions públiques i de les entitats sense ànim de lucre.
- Proporcionar assessorament a les administracions públiques i a les entitats sense ànim de lucre interessades a avaluar o a millorar l'avaluabilitat dels seus programes i polítiques.
- Desenvolupar projectes de recerca sobre avaluació de polítiques públiques.
- Participar en programes de recerca d'altres organismes relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques.



### Formació i generació de recursos formatius

- Realitzar activitats formatives pròpies sobre avaluació i avaluabilitat de polítiques públiques.
- Participar en programes de formació d'altres organismes sobre avaluació de polítiques públiques.
- Generar coneixement, informació i materials formatius que permetin a les administracions públiques, a les entitats sense ànim de lucre i a la societat en general familiaritzar-se amb l'anàlisi i l'avaluació de polítiques públiques.



### Promoció i difusió de l'avaluació

- Difondre els resultats de les avaluacions de polítiques públiques realitzades.
- Dur a terme revisions d'evidència en sectors i àmbits específics.
- Generar materials de difusió sobre la cultura de l'avaluació i l'evidència generada.
- Organitzar jornades i esdeveniments centrats en la promoció de la cultura de l'avaluació.
- Participar en jornades i seminaris d'abast nacional i internacional relacionats amb l'avaluació de polítiques públiques.
- Treballar en xarxa amb altres institucions que es dediquen a promoure la cultura de l'avaluació.

## 1.4. Serveis

### Avaluació de polítiques públiques



Ivàlua avalua polítiques públiques i programes per iniciativa pròpia i acompanya institucions públiques i del tercer sector en els seus processos d'avaluació.

### Assessorament d'organitzacions en avaluació



Ivàlua assessora institucions públiques i del tercer sector per a l'avaluació de les seves polítiques, per a millorar l'avaluabilitat dels seus programes i per a incorporar l'avaluació a les seves organitzacions.

### Formació en avaluació



Ivàlua té un pla de formació especialitzat amb cursos propis i participa en formacions d'altres institucions en matèries relacionades amb l'avaluació.

### Organització d'activitats



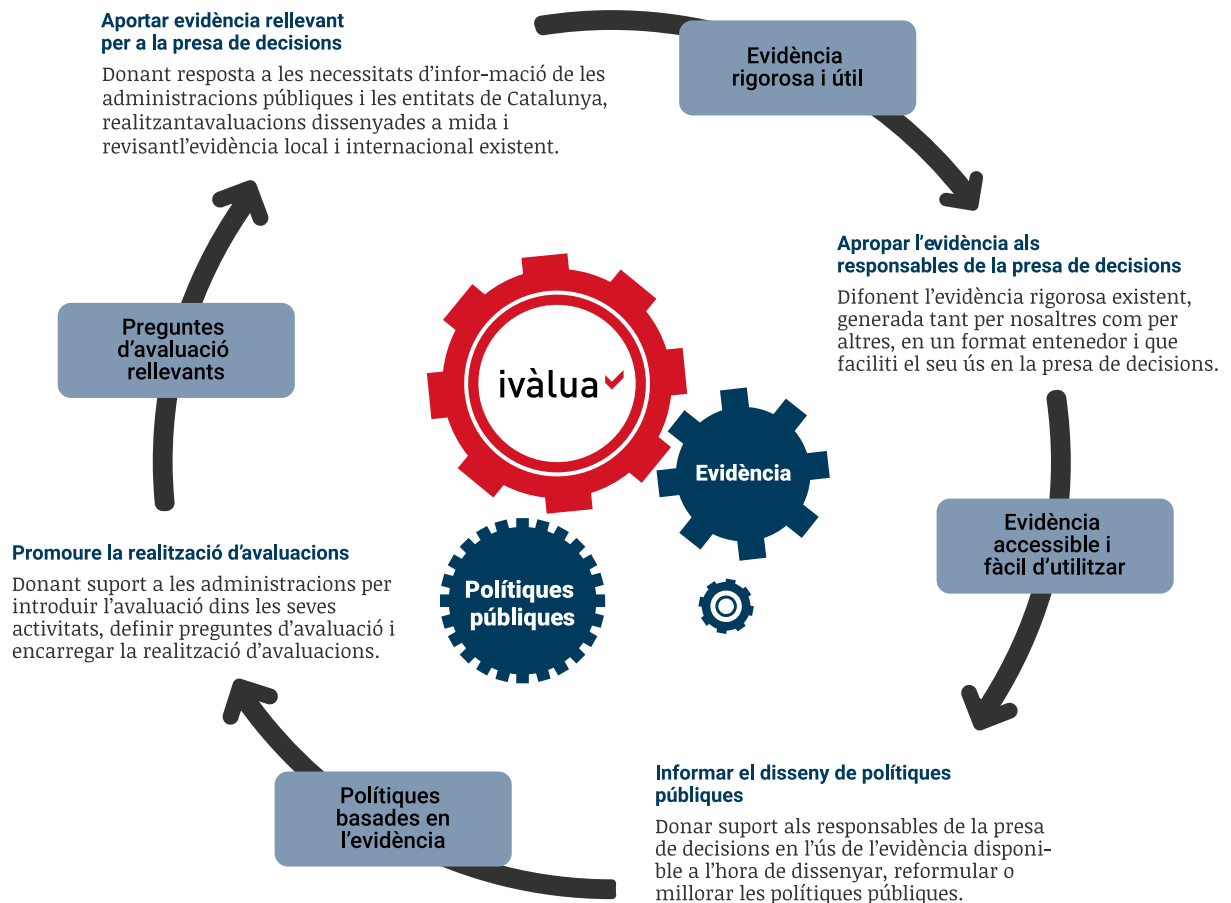
Ivàlua organitza activitats i seminaris especialitzats en la capacitat en matèria de cultura de l'avaluació i per facilitar la incorporació de les evidències a la presa de decisions.

### Difusió de la cultura de l'avaluació



Ivàlua genera continguts sobre les evidències més rellevants de les avaluacions de Catalunya i altres entorns i sobre la seva activitat avaluadora.

## Cicle de l'evidència i les polítiques públiques



## 2. Activitats realitzades

L'activitat d'Ivàlua al 2018 s'ha centrat en l'avaluació de polítiques i programes per a institucions, en l'assessorament d'administracions i entitats del tercer sector per a incorporar l'avaluació a les seves organitzacions i accions de difusió de l'evidència generada i de promoció de la cultura de l'avaluació.

### 2.1. Avaluació de polítiques públiques i assessoraments

Durant el 2018, s'han completat 8 avaluacions de polítiques o programes i s'ha treballat en 4 avaluacions addicionals que s'estendran, com a mínim, fins el 2019. Així mateix, s'ha participat en 6 assessoraments per afavorir la futura avaluació de determinades polítiques públiques.

**08**

Avaluacions de polítiques públiques finalitzades

**04**

Avaluacions de polítiques públiques en curs

**06**

Assessoraments

#### 2.1.1. Avaluacions de polítiques públiques

Ivàlua col·labora amb les administracions públiques i el tercer sector social per a avaluar polítiques i programes, amb l'objectiu de generar coneixement útil per a la presa de decisions i la millora de les polítiques públiques.

Per a fer-ho, Ivàlua duu a terme diferents tipologies d'avaluació, segons les necessitats d'informació que es volen cobrir:

- **L'avaluació de necessitats** busca comprendre i quantificar una problemàtica concreta, així com estimar el tipus i volum de serveis necessaris per a donar-hi resposta.
- **L'avaluació del disseny** es centra en la solució proposada, valorant la coherència i els fonaments del disseny teòric d'una política concreta.
- **L'avaluació de la implementació** compara el disseny teòric d'una política o programa amb el seu funcionament a la pràctica.
- **L'avaluació de l'impacte** aborda la qüestió de si la intervenció ha desencadenat els canvis esperats sobre el problema inicialment plantejat.
- **L'avaluació econòmica** compara allò que s'aconsegueix, els impactes, amb el que costa aconseguir-ho, els recursos, valorant així l'eficiència de la política.

Les avaluacions i assessoraments duts a terme durant el 2018 són dels següents tipus:

02

Necessitats

01

Disseny

08

Implementació

06

Impacte

01

Econòmica

## Avaluacions completades el 2018

### Pobresa energètica: determinants i quantificació

Àmbit: Afers socials i desigualtat

Tipus d'avaluació: **Necessitats**

Període: **2016-2018**

Entitat sol·licitant: **Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya**

Equip avaluador: **Federico Todeschini, Anna Segura i Núria Comas**

Per encàrrec del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya, Ivàlua va elaborar el 2016 una primera avaluació de necessitats per entendre i dimensionar què és i quins determinants i abast té la pobresa energètica a Catalunya. Dos anys més tard s'ha ampliat aquest informe identificant diferents definicions de la problemàtica, quantificant-ne els afectats en base a aquestes definicions, recollint-ne les principals causes i

fent una primera aproximació a la seva afectació territorial amb l'objectiu d'esdevenir una eina per a la Taula d'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Es tracta d'una avaluació de necessitats i disseny amb l'objectiu d'aportar coneixement per al disseny i implementació de polítiques públiques per abordar el fenomen de la pobresa energètica

Durant el 2018 es van redactar els dos informes sobre pobresa energètica: un primer sobre les diferents metodologies per quantificar l'abast de la pobresa energètica i la seva distribució territorial i amb les estimacions de pobres energètica a partir dels indicadors recollits, juntament amb una revisió de diferents intervencions destinades a mitigar aquesta problemàtica. Aquests documents es van lliurar el 26 de juliol al Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya i el 24 d'octubre al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya es van presentar les seves conclusions al 2n Congrés Català de Pobresa Energètica organitzat per la Taula del Tercer Sector el 8 de novembre.

## Avaluació del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Àmbit: Afers socials i desigualtat | Habitatge

Tipus d'avaluació: Implementació

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Diputació de Barcelona

Equip avaluador: Federico Todeschini, Anna Segura, Jordi Sanz i Núria Comas

El SIDH és un Servei impulsat per la DIBA per ajudar a famílies de la demarcació de Barcelona en risc de perdre l'habitatge habitual degut a l'impagament de préstecs hipotecaris o del lloguer a evitar-ho. A través del SIDH, s'ofereix informació i assessorament jurídic a persones en risc de perdre el seu habitatge principal, i si s'escau, s'intercedeix per elles davant les entitats financeres a través d'una plataforma de mediació única, amb l'objectiu últim d'arribar a un acord que eviti la pèrdua imminent de l'habitatge de les llars afectades, i consegüentment totes les problemàtiques que se'n poden derivar.

L'avaluació dona resposta a preguntes relacionades amb la implementació del programa a la pràctica en relació amb el que s'esperava o es pretenia quan es va dissenyar, incloent l'anàlisi de la cobertura del programa, caracterització dels usuaris i comparació amb la població diana, anàlisis de les diverses activitats del SIDH a la pràctica. Per fer-ho, s'ha combinat l'anàlisi dels registres del programa i enquestes poblacionals amb les percepcions sobre el disseny i l'execució del programa per part dels principals agents involucrats en el mateix.

De l'avaluació realitzada se'n deriven les recomanacions següents: en primer lloc, cal enfortir la vessant preventiva del SIDH i millorar el sistema actual de notificació de casos i ampliar-ne la seva cobertura a tots els municipis, mitjançant la creació d'un protocol entre diferents nivells d'administració que acceleri la detecció proactiva de famílies en risc d'exclusió residencial; en segon lloc, cal treballar per comptar amb un model predictiu capaç de detectar zones calentes del problema, el qual hauria d'ajudar a assignar recursos i concentrar la difusió del servei en les zones amb major

incidència. També es fa necessari articular accions de sensibilització i publicitat, amb la voluntat que les famílies més vulnerables coneguin el servei i sàpiguen on adreçar-se tant bon punt es troben amb problemes d'impagaments relacionats amb l'habitatge. En quart lloc es fa important redefinir el SIDH com un servei estructural i dotar-lo de recursos per tal de fer front a la problemàtica canviant de l'exclusió residencial. En cinquè lloc, cal generar un sistema d'indicadors partir de registres administratius, que integri indicadors de necessitats, implementació i resultat i seguiment dels usuaris. Finalment es fa necessari buscar formes de combinar el SIDH amb altres polítiques complementàries, com ara polítiques de renda familiar o educació financera.

## Avaluació del Pla de Barris (Foment Ciutat Vella)

Àmbit: Afers socials i desigualtat | Educació

Tipus d'avaluació: Implementació i impacte

Període: 2018

Entitat sol·licitant: Foment de Ciutat S.A.

Equip avaluador: Marçal Farré, Anna Segura, Federico Todeschini i Núria Comas

El Pla de Barris té com a objectiu disminuir les desigualtats entre els barris de Barcelona, tot afavorint l'accés a la renda, als serveis, a la qualitat urbana i al benestar per a tota la ciutadania. Per aconseguir aquests objectius actua en els barris de major concentració de vulnerabilitat social, buscant generar intervencions transversals que comptin amb la participació i implicació dels veïns i veïnes, el teixit associatiu i els agents i serveis municipals.

L'avaluació, durant el 2018, s'ha centrat en quatre línies d'activitat:

### Traspàs i suport al seguiment del sistema d'indicadors

L'any 2016 Ivàlua va desenvolupar una proposta de sistema d'indicadors pel Pla de Barris, i el 2017 en va calcular els valors basals. Durant l'any 2018 s'ha realitzat el traspàs de l'actualització d'aquest sistema a l'empresa ILabSo SCC. Aquest traspàs ha inclòs la creació d'unes instruccions sobre com calcular cada indicador, així com sessions de treball i consultes puntuals.

## **Anàlisi dels indicadors en els anys anteriors al Pla de Barris**

Paral·lelament a l'actualització dels indicadors, s'ha revisat el conjunt d'indicadors actual analitzant la seva sensibilitat a partir de les dades d'anys anteriors al Pla de Barris. Aquest anàlisi tenia per objectiu identificar aquells indicadors que mostren una menor sensibilitat i que difícilment podran servir per avaluar l'impacte del Pla de Barris, així com aquells que mostren massa sensibilitat, per tal de tenir-ho present en els futurs anàlisis. A més, el càlcul del valor dels indicadors en els anys anteriors a l'inici del Pla de Barris serà necessari per disposar d'un contrafactual o grup de comparació que permeti avaluar-ne l'impacte.

## **Avaluació del programa Baobab**

Durant el 2018 s'ha avaluat per segon any consecutiu la implementació del programa Baobab, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona a través de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), i que té com a objectiu enfortir el lleure educatiu de base comunitària als barris on la xarxa de lleure educatiu és feble o inexistent. Es tracta d'una acció que espera incrementar les oportunitats dels infants per accedir al lleure educatiu, i a la vegada enfortir els vincles socials i la participació.

L'avaluació enguany s'ha dut a terme en un moment en què el programa ha fet un pas endavant en el desplegament de les estratègies per crear nous caus i esplais i consolidar els ja existents, i ha permès evidenciar que, si bé els barris d'actuació del programa encara es troben allunyats de la resta de la ciutat pel que fa a l'accés a opcions de lleure associatiu, s'ha aconseguit impulsar algunes iniciatives que de consolidar-se permetrien reduir aquesta esclatxa

## **Suport per a la licitació de l'avaluació d'accions singulars de Pla de Barris**

Amb l'objectiu d'aconseguir que més accions i programes puguin ser avaluats, s'ha licitat l'avaluació de set accions del Pla de Barris que Ivàlua havia identificat com a avaluables. Per això, a partir de reunions amb els responsables de Pla de Barris, Ivàlua ha redactat els plecs tècnics i ha participat en la selecció de les ofertes presentades. De les set accions licitades, quatre han estat adjudicades i es duran a terme al llarg dels propers anys.

## **Avaluació del programa Primer la Llar pel col·lectiu sense sostre de la ciutat de Barcelona**

Àmbit: **Habitatge | Afers socials i desigualtat**

Tipus d'avaluació: **Implementació i impacte**

Període: **2016-2018**

Entitat sol·licitant: **Ajuntament de Barcelona**

Equip avaluador: **Jordi Sanz i Laura Kirchner**

Primer la Llar és un programa que proporciona accés immediat a l'habitatge a persones sense sostre que tenen problemes d'addiccions i trastorns mentals. Es tracta d'un nou model d'atenció a persones sense llar inspirat en experiències internacionals, que a més d'oferir habitatge també ofereix suport socioeducatiu. Un equip multidisciplinari treballa per afavorir un procés de recuperació que ajudi els usuaris del servei a tenir més autonomia i opcions d'inserció social. Es tracta d'un projecte aprovat en la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona i gestionat per Sant Joan de Déu i un conjunt d'entitats del tercer sector: Suara, Garbet i la Fundació Sant Pere Claver.

El 2018 ha finalitzat l'avaluació d'impacte del programa que ha estat acompanyada d'una avaluació de la implementació del programa.

Els principals resultats que es deriven de l'avaluació de l'efectivitat als 19 i 36 mesos d'haver inicial el programa són:

- Millora important en alguns àmbits de la qualitat de vida relacionada amb la salut (millora l'estat de salut mental, dolor corporal i salut general) i tendència positiva entre els altres àmbits i la participació en el programa.
- Canvi incipient en les habilitats individuals (autoeficàcia i recuperació personal).
- Les relacions socials com a una aposta de canvi a mig o llarg termini: els participants de Primer la Llar han millorat en les seves relacions socials en referència a "tenir a algú que l'ajudi en les tasques quotidianes" i "estat de les relacions socials".

Com a recomanacions de l'avaluació en destaquen les següents:

- Millorar els sistemes de seguiment de les persones sense llar.
- Fer més seguiments a llarg termini.
- Introduir mesures complementàries al programa més enllà de l'habitatge, de caire socioeducatiu i d'activació personal.

## Avaluació del Fons d'ajuts d'emergència social per a infants menors de 16 anys de l'Ajuntament de Barcelona

Àmbit: **Afers socials i desigualtat**

Tipus d'avaluació: **Implementació**

Període: **2018**

Entitat sol·licitant: **Ajuntament de Barcelona**

Equip avaluador: **Federico Todeschini i Jaume Blasco** (col·laborador extern)

El fons d'ajuts d'emergència social per a infants menors de 16 anys de l'Ajuntament de Barcelona és un programa de rendes consistent en una transferència monetària de 100 € mensuals per a un període d'un any, instrumentada en una targeta moneder no nominativa utilitzable per a despeses en alimentació, material escolar, higiene i roba, complementària amb d'altres ajuts finalistes, com ara els ajuts menjador, o amb la renda mínima d'inserció, amb l'objectiu de mitigar situacions de vulnerabilitat d'infants i adolescents en situació de necessitat, de manera que la situació familiar no comporti impediments per a cobrir necessitats bàsiques imprescindibles en matèria d'alimentació, higiene i material escolar

L'objectiu d'aquest projecte era avaluar l'eficiència del targeting de l'ajut econòmic de l'ajuntament de Barcelona a les famílies amb infants d'entre 0 i 16 anys i l'impacte de l'ajut en termes de treure infants del risc de pobresa.

Els resultats de l'avaluació són la quantificació de la població diana de l'ajut juntament amb el càlcul de la taxa de cobertura i una estimació l'impacte de l'ajut en termes de millora econòmica de les famílies beneficiàries. Així, a la ciutat de Barcelona uns 68 mil nens d'entre 0 i 16 anys d'edat aproximadament estan en risc de pobresa, dels quals 30 mil estan en risc de pobresa severa. L'ajut dona co-

bertura a un 36,2% dels infants en risc de pobresa severa de la ciutat, la qual cosa és una reducció de 13 punts percentuals amb relació al 2016. Malgrat la progressiva reducció de la cobertura, l'ajut ateny una proporció molt considerable de la població infantil en situació de pobresa severa.

Tanmateix, hi ha marge de millora pel que fa a focalització de l'ajut. Tot i la millora de dos punts percentuals amb relació al 2016, del conjunt de beneficiaris de l'ajut, el 80% és en risc de pobresa severa. A més a més, l'ajut d'emergència social té un impacte sobre el nombre i proporció d'infants que es troben en risc de pobresa com sobre la bretxa de pobresa.

Les principals lliçons apreses i recomanacions són:

- Incloure en el còmput de la renda la base imposable de l'estalvi, un topall de renda derivada de l'estalvi i/o del patrimoni immobiliari.
- Incloure la renda dels dos progenitors o tutors en cas de custòdia compartida.
- Explorar mecanismes de reducció del cost de l'ajut que siguin no lineals i modular la quantia de l'ajut específic per a unitats familiars monoparentals d'acord amb la renda, o substituir-lo per un tractament privilegiat en el còmput de la renda.

## Avaluació del programa Reincorpora

Àmbit: **Justícia i seguretat**

Tipus d'avaluació: **Implementació i impacte**

Període: **2017-2018**

Entitat sol·licitant: **Fundació Bancària La Caixa (FBLC)**

Equip avaluador: **Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini, Núria Comas i Arnau Juanmartí** (col·laborador extern)

El programa Reincorpora és una iniciativa de la Fundació Bancària 'la Caixa' (FBLC) dirigit a interns que es troben en el final de la seva condemna amb l'objectiu d'afavorir la reinserció social a partir de la millora de les seves possibilitats d'inserció laboral. A Catalunya la implementació del programa és gestionada pel Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE).

L'avaluació de la implementació s'ha realitzat utilitzant fonts d'informació qualitatives com a entre-



vistes, grups de discussió, observació participant i la revisió de documents. Aquesta informació s'ha complementat amb informació quantitativa sobre els participants en el programa. En l'avaluació d'impacte s'han analitzat, amb la metodologia més robusta possible donat les dades disponibles i les característiques del programa, dades de la Plataforma Incorpora de la Fundació Bancària 'la Caixa', del Sistema d'Informació Penitenciari Català (SIPC) i del Sistema d'Informació de Mesures d'Execució Penal en la Comunitat (SIMEPC), aquests dos últims sistemes pertanyents al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

L'avaluació tenia dos objectius principals: d'una banda, analitzar la implementació del programa, i per l'altre, valorar la seva efectivitat, quantificada aquesta en termes de l'efecte del programa en la reincidència penal dels participants.

socials que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació d'exclusió residencial i social. La seva missió és esdevenir un espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, fomentant la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcionant una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

L'avaluació aspira a millorar el coneixement sobre l'ús efectiu dels habitatges d'inclusió de la ciutat, amb l'objectiu de contribuir a una planificació que garanteixi la disponibilitat de serveis suficients i adequats a les necessitats dels usuaris. Per fer-ho, analitza l'encaix entre les necessitats d'habitatge d'inclusió, els recursos disponibles i l'ús que se n'està fent, per respondre a les següents preguntes d'avaluació:

- De quants habitatges d'inclusió disposa la XHIB a la ciutat de Barcelona?
- A quins perfils haurien d'anar destinats els habitatges d'inclusió?
- Quins perfils estan sent atesos a la pràctica en els habitatges d'inclusió? Coincideixen aquests amb els perfils a qui haurien d'anar dirigits?
- Quins recursos complementaris haurien d'estar disponibles per facilitar la sortida dels usuaris d'habitatges d'inclusió cap a recursos més adients a les seves necessitats?

Els principals resultats d'aquesta avaluació es llisten a continuació:

- L'any 2016 el conjunt d'entitats de la xarxa disposava de 677 habitatges d'inclusió a través dels quals s'estaven oferint 2510 places.
- La població diana dels habitatges d'inclusió són "persones o unitats de convivència que no tenen recursos econòmics i immobiliaris suficients per accedir a un habitatge adequat i que a més requereixen algun tipus de suport o seguiment per desenvolupar les tasques quotidianes o per assolir la plena autonomia".
- El 73,2% de les unitats de convivència ateses en habitatges d'inclusió de la ciutat complien el perfil de població diana. Per contra, el 26,8% o bé disposaven de recursos suficients per accedir a un habitatge (5,4%), o bé es trobaven en una situació de plena autonomia (13,8%) o bé complien totes dues condicions (7,6%).

Per tant, el principal repte que tenen davant les entitats de la xarxa és el d'impulsar vies de sortida dels habitatges d'inclusió que s'adaptin a les

---

## Avaluació de necessitats de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

Àmbit: Habitatge | Afers socials i desigualtat

Tipus d'avaluació: Necessitats

Període: 2017-2018

Entitat sol·licitant: Ajuntament de Barcelona i Taula d'Entitats del Tercer Sector Social

Equip avaluador: Anna Segura i Marçal Farré

La Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona (XHIB) aglomera un important nombre d'entitats

necessitats dels usuaris que ja no compleixen amb el perfil de la població diana. En aquest sentit es recomana que, en els casos en que:

- Es disposa de recursos econòmics o immobiliaris suficients per accedir a un habitatge, es considerin alternatives per oferir suport socioeducatiu desvinculat de la provisió d'un habitatge.
- Els usuaris es troben en situació de plena autonomia, es considerin alternatives d'habitatge assequible desvinculades, però, de la provisió de suport socioeducatiu regular.
- Els recursos econòmics i immobiliaris dels usuaris són insuficients i no es preveu que puguin augmentar en el futur, es consideri dissenyar recursos de caire més permanent o de llarga durada.

## Avaluació del programa Activa't per la Salut Mental de la Federació Salut Mental Catalunya

Àmbit: **Salut**

Tipus d'avaluació: **Implementació i impacte**

Període: **2016-2018**

Entitat sol·licitant: **Federació Salut Mental Catalunya**

Altres entitats col·laboradores: **Generalitat de Catalunya**

Equip avaluador: **Jordi Sanz, Anna Segura i Eduard Moreno** (col·laborador extern)

El projecte Activa't per la Salut Mental pretén abordar la problemàtica de les malalties mentals actuant sobre les famílies de persones amb trastorns mentals amb la finalitat de convertir-les en agents de salut en el seu propi procés de recuperació. La metodologia d'intervenció preveu posar a disposició dels participants un circuit integrat que inclou serveis d'orientació i informació inicial, activitats de formació i recolzament en grups d'ajuda mútua.

Els principals resultats que es deriven de l'avaluació de l'efectivitat finalitzada aquest any són:

- El programa ha estat efectiu alhora de millorar la recuperació personal de les persones afectades del grup de participants,

especialment 6 mesos després de la finalització de la psicoeducació.

- L'itinerari integrat Activa't per la Salut Mental ha incrementat la percepció per part del curador que la cura de la persona afectada per un TMS li ha estat beneficiosa en algun aspecte: s'ha sentit útil, ha descobert noves capacitats, ha desenvolupat activitats que no hagués fet d'altra manera.
- No s'han identificat impactes en àrees com la càrrega de cura del curador, el suport o l'ús de serveis sanitaris i consum farmacèutic de les famílies participants en el programa.

Com a recomanacions de l'avaluació en destaquen les següents:

- Oferir diverses opcions horàries de participació en les activitats del programa per tal de que les famílies participants arriben al final de l'itinerari.
- Fer el programa modular i específic segons les necessitats expressades per les famílies participants.
- Introduir la recuperació personal com a àmbit prioritari d'intervenció en l'àmbit de la salut mental.

## Avaluacions en curs durant el 2018

### Avaluació del disseny i la implementació de la Renda Garantida de Ciutadania

Àmbit: **Afers socials i desigualtat**

Tipus d'avaluació: **Disseny i implementació**

Període: **Des del 2017**

Entitat sol·licitant: **Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

Equip avaluador: **Federico Todeschini, Ramon Sabes-Figuera i Anna Segura**

La Renda Garantida de Ciutadania de Catalunya és una prestació econòmica garantida no condicionada, la quantia de la qual serà la diferència entre la renda a garantir per una llar i els seus ingressos. Addicionalment, consta d'una prestació complementària de 150 euros mensuals condicionada a la realització d'un pla d'inserció laboral o un pla

d'inclusió social i té com a objectius garantir els mínims d'una vida digna, promoure l'autonomia i la participació activa de les persones en la societat i el seu apoderament, superar les condicions que l'han dut a necessitar aquesta o altres prestacions similars i racionalitzar i simplificar les prestacions existents., la qual cosa es decideix d'acord amb el grau d'ocupabilitat dels beneficiaris, amb la finalitat de superar les condicions que han dut a la llar a necessitar la prestació.

L'avaluació de la RGC consta de dues parts. Una primera sobre la implementació i gestió de la RGC centrada en la generació i consolidació d'un sistema d'informació que permeti omplir els indicadors de disseny, gestió i resultats que es van generar al document d'anàlisi de l'avaluabilitat de la RGC del 2017 i l'explotació i l'anàlisi dels indicadors. La segona part consisteix en una estimació de l'impacte pressupostari de la RGC per als següents 3 anys amb una anàlisi de sensibilitat.

Durant el 2018 s'han estat fent gestions per aconseguir les dades de la base de dades amb els expedients de la RGC, signant un acord de tractament de dades. A més d'això s'està treballant amb el Servei d'Ocupació per comptar amb una estimació de la part de recursos utilitzats per part del SOC en la gestió de l'ajut.

## Avaluació Cost-Benefici de l'Impost sobre Begudes Ensucrades Envasades (BEE)

Àmbit: **Salut**

Tipus d'avaluació: **Econòmica**

Període: **2018-2019**

Entitat sol·licitant: **Direcció General de Tributs i Joc, Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda**

Equip avaluador: **Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini i Arnau Juanmartí (col·laborador extern)**

El Govern de la Generalitat de Catalunya va crear el març de l'any 2017 una nova figura impositiva, l'impost sobre les begudes ensucrades envasades (BEE). Aquest impost, que va entrar en vigor l'1 de maig del mateix any, grava el consum d'aquestes begudes amb tipus de gravamen diferenciats depenent del contingut en sucre de la beguda

S'analitza l'eficiència de l'impost mitjançant un exercici de modelització. Aquest model estima la reducció de l'obesitat en la població catalana, mesurada en termes de l'índex de massa corporal (IMC), com a conseqüència de la reducció del consum de begudes ensucrades produït per la implementació de l'impost sobre BEE. El model també permet estimar l'impacte d'aquestes reduccions en la obesitat sobre la salut de la població, mesurada aquesta en termes de Anys de Vida Ajustats per Qualitat (AVACs) i en Anys de vida ajustats per discapacitat. El model estima l'impacte de l'impost sobre l'ús de serveis sanitaris i per tant sobre els costos sanitaris i també es consideraran els costos de disseny, implementació i gestió de l'impost. L'avaluació adopta la perspectiva social, la qual permet analitzar l'eficiència social d'una intervenció pública. Amb relació a l'horitzó temporal, l'anàlisi es realitza per a dos horitzons diferents; un primer que es podria considerar com a mig termini i un segon a llarg termini

S'analitzarà l'eficiència social de l'impost sobre les BEE mitjançant una avaluació econòmica que explorarà si els beneficis socials obtinguts gràcies a l'impost compensen els costos per a la societat generats que es deriven de la seva implementació.

## Avaluació de l'impacte dels dispositius de seguretat per la prevenció d'un incendi en el Servei de Teleassistència Domiciliària de la Diputació de Barcelona

Àmbit: **Afers socials i desigualtat | Justícia i seguretat**

Tipus d'avaluació: **Implementació i Impacte**

Període: **2017-2020**

Entitat sol·licitant: **Diputació de Barcelona**

Equip avaluador: **Jordi Sanz, Federico Todeschini i Ramon Sabes-Figuera**

A partir d'abril de 2017, el Servei Local de Teleassistència de la Diputació de Barcelona està implementant un nou model d'atenció centrat en les persones on la prevenció continua jugant un paper clau. El model de Resposta Eficient en Teleassistència, o model RET, basa la seva filosofia

en donar una resposta adaptada a les necessitats de cada persona amb una major eficiència i un alt valor tecnològic. Els dispositius de seguretat instal·lats (fum, gas, CO, mobilitat i caigudes) i la teleassistència mòbil arribaran en dos anys als 20.300 usuaris.

En el marc d'aquesta nova estratègia, la Diputació de Barcelona ha encarregat a Ivàlua el disseny d'una avaluació de l'efectivitat dels dispositius de seguretat i, més concretament, dels detectors de foc/fum i de gas.

Durant aquest any 2017, es van explorar les condicions d'avaluabilitat de la política, amb l'objectiu d'arribar a consensuar aquelles preguntes d'avaluació que millor s'ajusten a les necessitats del servei per la seva millora contínua. Concretament, l'avaluació vol respondre a les següents preguntes:

- Els dispositius de seguretat milloren la percepció de seguretat dels usuaris? I la percepció del seus familiars?.
- Els dispositius de seguretat instal·lats en el marc del nou model de teleassistència ajuden a reduir la probabilitat d'accidents domèstics i els danys personals (ferides i/o defuncions) i emocionals associats?.
- Existeixen diferències entre aquells usuaris que desitgen incorporar els dispositius de seguretat disponibles en el marc del nou model RET i aquells que no?.

Durant l'any 2018, l'avaluació ha posat en marxa el disseny experimental per tal d'avaluar l'efectivitat de la introducció d'aquests dispositius de seguretat en les llars dels actuals usuaris del servei de teleassistència. Així mateix, es preveu finalitzar l'avaluació al llarg del 2019.

## Avaluació del projecte B-Mincome

Àmbit: **Afers Socials i desigualtat**

Tipus d'avaluació: **Impacte**

Període: **2017-2019**

Entitat sol·licitant: **Àrea de Drets Socials, Ajuntament de Barcelona**

Equip avaluador: **Federico Todeschini, Ramon Sabes-Figuera, Laura Kirchner i Anna Segura**

Es tracta d'un projecte pilot de l'Ajuntament de Barcelona que consisteix en una transferència monetària complementada amb polítiques d'activació amb l'objectiu de trobar formes innovadores de treure a 1.000 famílies desfavorides dels barris de l'Eix Besòs de la ciutat de Barcelona de l'exclusió socioeconòmica. La selecció de les famílies es va fer de forma aleatòria al mes de Novembre de 2017 sobre el conjunt de sol·licitants.

El programa com a tal va començar a finals del 2017. La transferència pot adoptar diferents modalitats, com ara estar condicionada a realitzar les polítiques d'activació poden (Formació i Ocupació, Economia Social i Cooperativa, Participació Ciutadana, Reforma de l'habitatge per al lloguer d'habitacions) mentre que en altres, la transferència limita la generació d'ingressos privats. A més a més, el 25% de la transferència es paga en una moneda social anomenada Rec que únicament es pot canviar per bens i serveis en botigues de l'àrea.

L'avaluació d'impacte i cost benefici es farà al llarg del 2019 i fa èmfasi tant en la generació d'ingressos propis dels individus perceptors de les polítiques (dimensió monetària) com en categories lligades a la exclusió social (privació material i benestar, salut i ús de serveis sanitaris, situació laboral, situació financera, apoderament de la dona, educació i formació). Es compararà els beneficiaris amb el grup de control, també comparant aquells que han fet una política d'activació, aquells que la transferència estava condicionada a la realització d'una política d'activació i aquells que la transferència no limitava la generació d'ingressos privats.

## 2.1.2. Assessoraments a entitats públiques i del tercer sector social

Ivàlua també ofereix serveis d'assessorament adreçats a entitats del sector públic i del tercer sector. L'objectiu és acompanyar a aquestes entitats ja sigui oferint suport tècnic en el disseny i planificació d'una avaluació, contribuint a la millora de l'avaluabilitat durant el disseny d'una política o programa, o desenvolupant eines i materials de suport per facilitar la incorporació de l'avaluació en el si de l'organització.

### Assessorament a l'Escola d'Administració Pública de Catalunya per a la institucionalització de l'avaluació (DGAPH)

Àmbit: Administracions Públiques

Període: 2018

Entitat sol·licitant: Escola d'Administració Pública de Catalunya

Equip avaluador: Marçal Farré

#### Seguiment de la implementació del Màster en Direcció Pública

EL Màster en Direcció Pública (MDP) neix l'any 2017 impulsat per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), i vol ser un espai d'aprenentatge multidisciplinari, que ofereixi a directius públics coneixements, valors i estratègia per enfrontar-se al gran repte de la responsabilitat que comporta el seu càrrec.

Durant l'any 2017 Ivàlua va realitzar una proposta de seguiment per al Màster en Direcció Pública, en el marc de la qual durant l'any 2018 s'ha realitzat un qüestionari adreçat als alumnes del Màster, a la vegada que també s'han explotat els qüestionaris d'avaluació i satisfacció que l'EAPC ha anat recollint per a cada assignatura.

L'informe resultant ha permès identificar les principals motivacions dels estudiants a l'hora d'escollir el Màster en Direcció Pública, la valoració de les diferents característiques d'aquest (horaris, calendari, perfil del professorat, continguts del programa, metodologia etc.) i la valoració dels diferents formats d'activitats que inclou

el Màster (assignatures, tallers, debats i diàlegs) entre d'altres. Així mateix, també ha permès recollir propostes d'alumnes, com la de posar un major èmfasi en la vessant pràctica i aplicada de les matèries o reforçar la coordinació entre els diferents docents. El projecte tindrà continuïtat durant el 2019.

#### Acompanyament en el projecte EAPC Motor de recerca

El projecte "EAPC Motor de recerca" neix durant l'any 2018 amb el principal propòsit de generar una recerca per a la millora de les administracions i les polítiques públiques clarament orientada a la presa de decisions i amb possibilitats reals de ser aplicada a l'Administració. Per aconseguir aquest objectiu el projecte impulsa processos de participació orientats a la identificació de reptes i prioritats de recerca compartits entre acadèmics, professionals de les administracions públiques i societat civil, i planteja la concessió d'ajuts a recerques que donin resposta a aquests reptes i prioritats.

Durant l'any 2018 des d'Ivàlua s'ha realitzat un assessorament al projecte amb l'objectiu de contribuir a millorar el seu disseny durant la fase de pilotatge en la que es troba. Aquest assessorament ha inclòs la revisió de la documentació del projecte, vàries sessions de treball conjunt entre l'EAPC i Ivàlua i l'assistència a les sessions de participació del projecte. L'informe resultant és un primer pas en l'avaluació del projecte, i inclou una proposta de teoria del canvi, així com la identificació de preguntes d'avaluació rellevants per l'equip de l'EAPC. El projecte tindrà continuïtat durant el 2019.

## Assessorament al Consorci d'Educació de Barcelona en el marc dels programes Èxit Estiu, Èxit Curs, Èxit Enginy i Èxit Anglès

Àmbit: **Educació**

Període: **2017-2019**

Entitat sol·licitant: **Consorci d'Educació de Barcelona**

Equip avaluador: **Federico Todeschini i Anna Segura**

Es tracta de programes de reforç escolar que es despleguen més enllà de l'horari lectiu (durant el curs en horari extraescolar amb l'excepció de l'Èxit Estiu que es fa un cop ha finalitzat el curs escolar).

L'objectiu dels programes són diferents. En el cas del Èxit Curs i Èxit Estiu, l'objectiu és el de millorar els resultats acadèmics i evitar la mesura de la repetició. En el cas de l'Èxit Anglès, l'objectiu és impulsar plans de treball dins dels centres que ajudin a millorar la competència oral en llengua anglesa de l'alumnat, sensibilitzant al professorat de la importància de formar-se en metodologies que afavoreixin la interacció oral en anglès de l'alumnat i fomentant-ne l'ús efectiu en situacions d'interacció reals.

L'Èxit Enginy té com a objectiu reduir el risc d'abandonament prematur del sistema educatiu per part de l'alumnat més vulnerable.

Durant el 2018 es va lliurar un informe amb una anàlisi de les característiques dels participants de cadascun dels programes assenyalats.

## Assessorament a la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament per definir el rol de l'avaluació en la cooperació catalana en el nou Pla Director 2019-2022

Àmbit: **Administracions Públiques**

Període: **2018**

Entitat sol·licitant: **Direcció General de Cooperació al Desenvolupament**

Equip avaluador: **Anna Segura i Laura Kirchner**

Una part important del debat sobre l'Ajut Oficial al Desenvolupament (AOD) gira entorn a com millorar la seva eficàcia i qualitat. En aquesta línia, hi ha un ampli consens en la necessitat de recollir i incorporar els aprenentatges d'experiències passades per arribar a un model de cooperació eficaç, eficient i sostenible.

L'objectiu d'aquest assessorament és garantir que els sistemes i les activitats d'avaluació que s'implementin en el marc del nou Pla Director 2019-2023 contribueixin a la provisió sistemàtica d'evidències, aprenentatges i lliçons que puguin ser incorporades als processos de presa de decisions de la Direcció General de Cooperació al Desenvolupament (DGCD) i l'Agència Catalana de Cooperació (ACCD) al Desenvolupament, per avançar cap el model de cooperació catalana desitjat.

Els principals aprenentatges que sorgeixen d'aquest assessorament són:

En el Pla Director, cal que es separi el component de seguiment i retiment de comptes del component d'avaluació orientat a generar aprenentatges per orientar el Pla Director vigent i informar el següent.

Quan s'impulsin avaluacions d'instruments transversals, cal fomentar que les organitzacions que en són responsables siguin involucrades a l'avaluació des de l'inici.

S'ha de vetllar per què les conclusions i recomanacions que sorgeixin de les avaluacions s'incorporin al procés de presa de decisions de les entitats subvencionades que les encarreguen. Cal dotar a l'ACCD i la DGCD amb més coneixements d'avaluació, especialment pel que fa a la definició de preguntes d'avaluació.

## Assessorament a l'Observatori Català de la Joventut per incorporar l'avaluació en el marc del Projecte Territori

Àmbit: **Afers socials i desigualtat**

Tipus d'avaluació: **Implementació i avaluabilitat**

Període: **2018**

Entitat sol·licitant: **Observatori Català de Joventut**

Equip avaluador: **Marçal Farré i Núria Comas**

El Projecte Territori és un dels tres projectes a través dels quals es desplega el Pla Nacional de Joventut de Catalunya-2020, i s'encarrega de l'impuls i coordinació de les polítiques de joventut dels ens locals, principalment a través d'accions de suport que la Direcció General de Joventut-Agència Catalana de Joventut (DGJ-ACJ) brinda als municipis.

Durant l'any 2017, l'Observatori Català de la Joventut (OCJ) ha impulsat una enquesta adreçada a municipis i ens comarcals on es recullen diferents dades sobre les polítiques de joventut locals. A partir d'aquestes dades, l'OCJ prepara una publicació en la que s'aborden diferents qüestions relatives al projecte territori i a l'acció dels municipis en polítiques de joventut. Des d'ivàlua s'ha realitzat la redacció del darrer capítol d'aquesta publicació, en el qual s'exposen els principals indicadors vinculats al desplegament de les polítiques de joventut d'acord amb els objectius del Projecte Territori, a la vegada que s'hi inclouen algunes recomanacions sobre com millorar l'avaluabilitat del projecte i incorporar l'avaluació en les polítiques de joventut.

Pel present projecte, a més de les dades de l'enquesta de 2017, també s'han fet servir les dades de la seva edició anterior, la del 2009. Això ha permès analitzar l'evolució d'alguns indicadors, com per exemple l'abast dels suports oferts per la (DGJ-ACJ), que si bé s'ha mantingut estable en algunes tipologies de suport s'ha reduït, o el percentatge de municipis que realitza actuacions en els diferents àmbits de les polítiques de joventut. A més, el capítol inclou una proposta de categorització dels municipis segons les polítiques de joventut que realitzen i el grau d'alineament que mostren amb els principis del Pla Nacional de Joventut.

## Assessorament al Departament d'Ensenyament en el disseny d'un sistema d'indicadors i en matèria d'avaluabilitat del Pla STEMcat

Àmbit: **Educació**

Tipus d'avaluació: **Assessorament**

Període: **2017-2018**

Entitat sol·licitant: **departament d'Ensenyament**

Equip avaluador: **Laura Kirchner i Federico Todeschini**

El Pla d'impuls de les vocacions científiques, tecnològiques, en enginyeria i matemàtiques en els estudis de Catalunya (STEMcat) és una iniciativa per adreçar la situació actual de desequilibri entre la demanda de professionals en sectors relacionats amb la ciència i la tecnologia i la manca d'oferta de treballadors qualificats en aquests àmbits, claus per al desenvolupament tecnològic i econòmic actual i en el futur immediat a Catalunya i Europa.

L'assessorament realitzat ha consistit en:

- Definir d'indicadors d'especial interès que permetin fer un seguiment i avaluar les activitats, línies d'acció, eixos i objectius del Pla de forma individual i en el seu conjunt.
- Assessorar el grup de treball interdepartamental STEMcat en relació amb l'avaluació de dues accions específiques del Pla (Programa de formació al professorat i Programa d'innovació pedagògica STEAM).

De les tasques realitzades se'n deriven un seguit de recomanacions de futur:

- El sistema d'indicadors desenvolupat haurà de ser pilotat en algunes accions i objectius específics, per poder ajustar i desplegar la seva implementació al conjunt d'accions i línies d'acció del Pla STEMcat.
- Seguir avançant en la definició d'indicadors per poder avaluar la implementació d'aquestes accions i l'assoliment dels seus objectius específics.

## Assessorament a la Fundació ÈXIT

Àmbit: **Educació | Ocupació i emprenedoria**

Tipus d'avaluació: **Assessorament**

Període: **2018**

Entitat sol·licitant: **Fundació Èxit**

Equip avaluador: **Laura Kirchner i Federico Todeschini**

Ivàlua ha realitzat un assessorament d'avaluabilitat dels projectes principals de la Fundació Èxit: Coach, eDUO i yob. A partir dels resultats de l'assessorament, es va treballar i presentar un anàlisi més detallat per una potencial avaluació d'impacte del projecte eDUO.

Els objectius de l'assessorament han estat els següents:

- Determinar el nivell d'avaluabilitat dels projectes i assessorar a l'equip de la Fundació Èxit en aquelles àrees de millora per a que els projectes siguin avaluable.
- Dissenyar diferents estratègies d'avaluació del projecte eDUO.

Les recomanacions per a que els projectes siguin més avaluable van ser:

- Millorar l'obtenció de dades sobre les característiques i outcomes dels centres i alumnes participants de manera sistemàtica.
- Incrementar el nombre de centres participants.
- Dissenyar un mecanisme per construir un grup de comparació vàlid.



## 2.2. Formació i recursos formatius

La formació i la generació de recursos formatius és un component important en l'estratègia d'Ivàlua, ja que si es vol que la cultura de l'avaluació i l'evidència segueixi creixent al nostre país és necessari que cada dia hi hagi més gent sensibilitzada i formada en aquests àmbits.

Per aquest motiu, Ivàlua té diverses iniciatives orientades a reforçar els coneixements sobre avaluació i avaluabilitat tant dels avaluadors com dels decisors del nostre entorn.

En concret, Ivàlua té quatre línies d'actuació pel que fa a la formació i a la generació de recursos formatius:



Cursos de formació pròpia



Cursos de formació a mida



Col·laboracions en programes formatius d'altres entitats



Recursos formatius

### 2.2.1. Formació pròpia

Amb l'objectiu de promoure la pràctica sistemàtica de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials a Catalunya, Ivàlua cada any ofereix de manera oberta un seguit de cursos formatius on es presenten instruments i tècniques d'investigació aplicades a l'avaluació.

Aquests cursos estan adreçats a persones amb responsabilitats directives i a personal tècnic de les administracions públiques i del tercer sector que tinguin interès en conèixer i impulsar la pràctica de l'avaluació en les seves organitzacions, així com a personal investigador de les universitats i a professionals de la consultoria privada que vulguin perfeccionar els seus coneixements en la matèria.

El 2018, Ivàlua ha ofert 3 cursos propis oberts, gràcies als quals s'ha format a 66 persones en diferents àmbits de l'avaluació de polítiques públiques.

El gruix dels participants ha provingut de l'administració pública autonòmica, comarcal, local i supramunicipal. Tot i que també hi han participat persones vinculades a l'acadèmia i a entitats no lucratives. Seguidament, es detallen les característiques dels tres cursos que s'han ofert durant l'any 2018:

- Formació en mètodes quantitius per a l'avaluació de polítiques públiques.
- Formació en mètodes qualitius aplicats a l'avaluació de polítiques públiques.
- Introducció a l'avaluació de polítiques públiques.

## Formació en mètodes quantitativs per a l'avaluació de polítiques públiques

Tipus: **Introductòria**

Equip docent: **Joan Josep Vallbé** (Professor Agregat de la Universitat de Barcelona)

Hores lectives: **24**

Professionals formats: **18**

Es tracta d'un curs d'introducció als principals mètodes i tècniques d'anàlisi quantitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques.

En concret, s'utilitzen exemples pràctics d'aplicació de tècniques estadístiques per l'avaluació de polítiques públiques concretes per presentar els fonaments i els conceptes bàsics de l'estadística descriptiva i l'estadística inferencial.

## Formació introductòria en avaluació de polítiques públiques

Tipus: **Introductòria**

Equip docent: **Marc Balaguer, Núria Comas, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Jordi Sanz i Federico Todeschini**

Hores lectives: **16**

Professionals formats: **24**

L'objectiu del curs és familiaritzar als alumnes amb els principals mètodes i tècniques d'avaluació de polítiques públiques, adquirint un marc conceptual i pràctic sobre la temàtica de l'avaluació de les polítiques públiques, la seva importància i utilitat com a eina de planificació, valoració global dels processos i resultats i de millora dels processos de decisió pública.

## Formació en mètodes qualitativs aplicats a avaluació de polítiques públiques

Tipus: **Introductòria**

Equip docent: **Lupicinio Íñiguez-Rueda** (Catedràtic de la Universitat Autònoma de Barcelona)

Hores lectives: **20**

Professionals formats: **24**

L'objectiu del curs és familiaritzar els alumnes amb els principals mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa que s'apliquen a l'avaluació de polítiques públiques, per tal que aprenguin les potencialitats i límits de cada mètode i esdevinguin capaços de valorar la qualitat de les avaluacions qualitatives que se'ls presentin.

## 2.2.2. Formació a mida

A part de la formació que s'ofereix de manera oberta, Ivàlua també realitza activitats formatives com a resposta a demandes específiques de diferents administracions públiques que desitgen eixamplar els coneixements del seu personal, tant tècnic com directiu, en relació a l'avaluació de polítiques públiques.

En aquest cas, els continguts del curs s'adapten a les necessitats i les preferències de l'entitat que el sol·licita, podent ser cursos introductoris o avançats, i poden estar centrats en un determinat àmbit concret, com per exemple l'educació o la salut, o ser de caràcter més ampli o generalista. Pel que fa al perfil i la selecció dels assistents, també és la pròpia organització qui ho defineix tenint en compte les pròpies necessitats.

### Curs d'introducció a l'avaluació de polítiques públiques

Entitat sol·licitant: **Escola d'Administració Pública de Catalunya**

Tipus de formació: **Introductòria**

Equip docent: **Marc Balaguer, Núria Comas, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura i Federico Todeschini**

Hores lectives: **12**

Professionals formats: **17**

L'objectiu del curs és familiaritzar als alumnes amb els principals mètodes i tècniques d'avaluació de polítiques públiques, adquirint un marc conceptual i pràctic sobre la temàtica de l'avaluació de les polítiques públiques, la seva importància i utilitat com a eina de planificació, valoració global dels processos i resultats i de millora dels processos de decisió pública.

### Curs d'avaluació de plans locals d'acció internacional

Entitat sol·licitant: **Diputació de Barcelona**

Tipus de formació: **Introductòria**

Equip docent: **Marçal Farré, Laura Kirchner, Jordi Sanz i Anna Segura**

Hores lectives: **16,5**

Professionals formats: **17**

L'objectiu del curs és consolidar els conceptes bàsics de l'avaluació de polítiques públiques i traslladar aquest coneixement a l'àmbit dels plans locals d'internacionalització i desenvolupar i millorar les habilitats dels referents dels ens locals per tal de dissenyar els plans i les activitats dels mateixos de manera que siguin més fàcilment avaluable.

## Formació introductòria en avaluació econòmica

### Curs introductori en avaluació econòmica

Entitat sol·licitant: **Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda**

Tipus de formació: **Avançat**

Equip docent: **Josep Maria Raya** (Universitat Pompeu Fabra), **Jordi Baños** (Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda) i **Ramon Sabes-Figuera**.

Hores lectives: **35**

Professionals formats: **30**

L'objectiu del curs és donar a conèixer al personal de la Generalitat de Catalunya els conceptes bàsics i les principals metodologies de l'avaluació econòmica i també facilitar la realització dels Informes d'Impacte Econòmic i Social (IIES), document necessari per tots aquells projectes amb un impacte econòmic superior als 10 milions d'euros.

### 2.2.3. Col·laboració en programes formatius externs

Finalment, Ivàlua també col·labora amb activitats formatives organitzades per altres institucions oferint sessions sobre avaluació o avaluabilitat de polítiques públiques.

Aquest tipus de col·laboracions estan pensades per donar a conèixer tant la pròpia organització, com les activitats i les avaluacions que s'hi realitzen entre públics interessats en aquest àmbit i que potencialment poden tenir en el futur un paper rellevant a les administracions públiques catalanes.

Amb aquesta darrera modalitat de formació, Ivàlua ha format durant el 2018 a 238 persones a través de sessions a màsters, post-graus i cursos específics d'**avaluació**. Més concretament, durant el 2018 s'ha col·laborat amb els següents 5 programes formatius:

- Màster Interuniversitari de Gestió Pública (UAB, UB i UPF).
- Màster en Direcció Pública (EAPC).
- Postgrau de Direcció i Gestió Pública (EAPC).
- Disseny i ús d'objectius i indicadors a l'administració pública (EAPC).
- Curs de Contractació pública (EAPC).
- Official Master's Degree in Political Science (UAB).
- Postgrau de Polítiques d'Igualtat de Gènere a la Gestió Pública (EAPC, ICD, UB).
- Avaluació Econòmica de Serveis i Programes Sanitaris i Socials (Hospital San Joan de Déu).
- Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional (UB).

#### Màster Interuniversitari de Gestió Pública

Curs formatiu marc: **Gestió i Anàlisi de Polítiques Públiques**

Equip docent: **Marc Balaguer, Núria Comas, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera i Federico Todeschini**

Número d'alumnes: **25**

Entitats organitzadores: **Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona i Universitat Pompeu Fabra**

Sessions: **4 sessions de 2.5 hores**

- **Sessió 1:** La institucionalització de l'avaluació: reflexions a partir de l'experiència d'Ivàlua
- **Sessió 2:** Avaluació de necessitats
- **Sessió 3:** Avaluació d'impacte: conceptes i aplicacions bàsiques
- **Sessió 4:** Conceptes clau de l'avaluació econòmica de polítiques públiques

#### Màster en Direcció Pública

Curs formatiu marc: **L'avaluació com a eina cap a una direcció per resultats**

Equip docent: **Marc Balaguer, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Jordi Sanz i Federico Todeschini**

Número d'alumnes: **30**

Entitats organitzadores: **Escola d'Administració Pública de Catalunya**

Sessions: **4 sessions de 4 hores**

- **Sessió 1:** Introducció a l'avaluació: conceptes i aplicacions
- **Sessió 2:** Prendre decisions polítiques basades en l'evidència
- **Sessió 3:** Avaluar l'impacte d'una política pública i avaluació econòmica
- **Sessió 4:** La institucionalització de l'avaluació

---

## Postgrau de Direcció i Gestió Pública

Curs formatiu marc: disseny, implementació i avaluació de polítiques públiques

Equip docent: Marc Balaguer, Jaume Blasco i Eladi Torres

Número d'alumnes: 23

Entitats organitzadores: Escola d'Administració Pública de Catalunya

Sessions: 2 sessions de 4 hores

- **Sessió 1: QUALITAT I AVALUACIÓ:** teoria.
- **Sessió 2: QUALITAT I AVALUACIÓ:** pràctica.

---

## Curs de Disseny i us d'objectius i indicadors a l'administració pública

Sessions: Ús dels indicadors per avaluar les polítiques públiques. 1,5 hores

Equip docent: Marçal Farré

Número d'alumnes: 20

Entitats organitzadores: Escola d'Administració Pública de Catalunya

---

## Curs general de contractació pública

Sessions: Avaluació de polítiques públiques. 5 hores

Equip docent: Laura Kirchner i Federico Todeschini

Número d'alumnes: 20

Entitats organitzadores: Escola d'Administració Pública de Catalunya

---

## Master's Degree in Political Science

Sessions: The limits to regression analysis in social sciences. 4 hores

Equip docent: Federico Todeschini

Número d'alumnes: 30

Entitats organitzadores: UAB

---

## Màster d'Anàlisi Política i Assessoria Institucional

Sessions: Introducció a l'avaluació de polítiques públiques. 6 hores

Equip docent: Marc Balaguer i Jordi Sanz

Número d'alumnes: 35

Entitats organitzadores: Universitat Autònoma Barcelona

---

## Postgrau de Polítiques d'Igualtat de Gènere a la Gestió Pública

Sessions: Avaluació de polítiques públiques. 2 hores

Equip docent: Núria Comas

Número d'alumnes: 35

Entitats organitzadores: Escola d'Administració Pública de Catalunya, Institut Català de les Dones, Universitat de Barcelona i Institut Interuniversitari d'Estudi de Dones i de Gènere.

---

## Curs Avaluació Econòmica i Política Sanitària

Sessions: Coste y carga de la enfermedad. 2.5 hores

Equip docent: Ramon Sabes-Figuera

Número d'alumnes: 20

Entitats organitzadores: Parc Sanitari Sant Joan de Déu, amb la col·laboració de PSICOST, London School of Economics and Political Science i Universidad Loyola Andalucía Publica de Catalunya

## 2.2.4. Recursos formatius

Com a complement a les activitats de formació, Ivàlua té una col·lecció de guies pràctiques que presenten de manera senzilla i planera els conceptes clau de l'avaluació de polítiques públiques i programes socials. L'objectiu de les guies és posar a disposició de tothom recursos introductoris sobre avaluació i avaluabilitat, per tal que totes aquelles persones interessades puguin familiaritzar-se amb els principals conceptes i aplicacions pràctiques de cada tipologia d'avaluació de manera autònoma. Així es vol contribuir a crear una massa de persones sensibles a l'avaluació que a més esdevinguin consumidors informats i crítics de l'evidència disponible en els seus àmbits d'actuació, sent capaços de valorar-ne la qualitat, entendre'n les limitacions i fer-ne un ús que reverteixi en una millora de les polítiques públiques. Actualment s'està treballant en la guia pràctica sobre el paper de les revisions sistemàtiques en el disseny i elaboració de polítiques públiques que es preveu publicar el 2019.

### Guia pràctica 16

#### El paper de les revisions sistemàtiques en el disseny i elaboració de polítiques públiques

Els darrers anys hi ha hagut un creixement molt ràpid de la recerca aplicada en l'àmbit de les polítiques públiques. Aquest procés ha resultat en un cos important de coneixement científic que ens pot ajudar a respondre millor preguntes clau a l'hora de solucionar una problemàtica, com ara quines en són les arrels, quines intervencions han funcionat per solucionar-la i quins han sigut els mecanismes que han actuat. En aquesta línia, la guia presenta les revisions sistemàtiques d'evidència com un instrument útil per tal de gestionar i ordenar tot el coneixement disponible i posar-lo al servei del disseny de millors polítiques i programes, basant-los en l'evidència.

Autor: Jordi Sanz

La col·lecció íntegra de guies pràctiques està disponible en format electrònic i es pot descarregar de forma gratuïta des del **Portal de recursos per a l'avaluació**.

## 2.3. Difusió de l'evidència

**Per promoure que les decisions sobre les polítiques públiques es prenguin tenint en compte l'evidència, no és suficient únicament amb generar aquesta evidència duent a terme avaluacions d'intervencions. També és necessari que l'evidència generada es conegui. Per això, Ivàlua duu a terme un seguit d'accions per fer difusió dels resultats de les avaluacions pròpies i per sintetitzar l'evidència disponible en algunes temàtiques.**

### 2.3.1. Jornada 10 anys d'Ivàlua

Ivàlua va celebrar els seus 10 anys d'història fent balanç de la feina feta i estudiant la incidència dels seus informes en la presa de decisions dels gestors públics. També va organitzar una jornada sobre com fer que les avaluacions millorin la presa de decisions i es va editar l'opuscle divulgatiu sobre la cultura de l'avaluació i de balanç Ivàlua. 10 anys avaluant les polítiques públiques:

#### Balanç de 10 anys d'història

Durant aquests anys, Ivàlua ha avaluat més de 50 polítiques i ha dit a terme un nombre semblant d'assessoraments en sectors d'intervenció tant importants com les polítiques d'ocupació,

l'educació o els serveis socials.

També ha posat en marxa 120 activitats formatives en les que han participat prop de 2.000 persones que han millorat les seves capacitats per a l'avaluació de polítiques i ha



aportat un seguit d'eines perquè les persones i les organitzacions on treballen millorin els seus processos de presa de decisions. D'aquesta forma les polítiques públiques avaluades representen un impacte aproximat de 2.400 milions d'euros i afecten prop d'1,4 milions d'usuaris. Ivàlua s'ha consolidat com a primer i únic organisme referent de l'avaluació a Catalunya i a Espanya. En aquesta jornada es va presentar l'informe sobre l'ús de les avaluacions d'Ivàlua.

Finalment, cal destacar la difusió de les evidències derivades d'avaluacions de qualitat, pròpies i alienes, per potenciar el seu ús en el debat polític i social en la presa de decisions pública i com a eina de rendiment de comptes, transparència i democràcia. Amb aquesta finalitat, s'emmarquen iniciatives com el Què Funciona en Educació?, la quinzena de guies d'avaluació que han esdevingut un referent avui en dia per a impartir assignatures i continguts relacionats amb l'avaluació a gairebé totes les universitats de Catalunya i també la Jornada Avaluar per Millorar, Com fer que les avaluacions millorin la presa de decisions que serveix per celebrar els 10 anys de la institució.

Es constitueix per donar resposta a la necessitat d'incorporar l'avaluació a la dinàmica de les administracions públiques.

**Ivàlua neix amb vocació de servei públic**  
**2008**

**Llançament del portal ivalua.cat**  
**2009**

Es crea el primer web sobre avaluació de Catalunya per oferir informació i recursos (inici de la col·lecció *Guies pràctiques*) sobre la cultura de l'avaluació.

Es mostren les primeres conclusions d'avaluacions, acompanyats de les *Recomanacions*, un segell propi per guiar sobre com millorar les polítiques públiques.

**2010**  
**Es presenten els primers resultats d'avaluacions**

**Ivàlua s'obre al tercer sector**  
**2011**

Ivàlua amplia l'abast per ser també motor de l'avaluació entre les entitats del tercer sector social (*Jornada Avaluació de programes del tercer sector social*), reconeixent la importància de la seva tasca com a actors prestadors de serveis públics.

Ivàlua inicia la seva participació a fòrums científics i de recerca nacionals i internacionals per compartir experiències i resultats d'avaluacions (APPAM, COMPIE, Innovation Growth Lab...) fins a dia d'avui.

**2012**  
**Ivàlua connecta el sector públic i l'acadèmia**

**Ivàlua mira al món**  
**2013**

Ivàlua es connecta amb organitzacions i experts internacionals d'avaluació per enriquir-se d'experiències d'arreu del món i comença a fer xarxa (*Cicle de jornades temàtiques en avaluació*).

Ivàlua pensa sobre cap a on ha d'orientar-se l'avaluació convidant experts de diferents àmbits (*Cicle de diàlegs sobre avaluació*).

**2014**  
**Ivàlua reflexiona sobre el futur de l'avaluació**

**Es creen projectes temàtics com el Què funciona en educació?**  
**2015**

Ivàlua aposta per l'acostament de l'avaluació i les evidències als decisors i gestors públics de manera accessible i amb formats especialitzats temàticament (llançament del projecte *Què funciona en educació?* amb la Fundació Jaume Bofill, seminaris específics, formació sectorial...)

Ivàlua comença relacions estables amb mitjans de comunicació per difondre la cultura de l'avaluació (*Social.cat*, *blog EAPC...*) i col·laboracions amb publicacions d'altres organitzacions (nota d'economia, EPuM de l'EAPC...).

**2016**  
**Ivàlua aposta per la rellevància de les evidències**

**S'impulsa la institucionalització de l'avaluació**  
**2017**

Ivàlua, a banda d'acostar-se a les altres agències temàtiques d'avaluació catalanes (AQUAS i AQU), exerceix més influència a favor de la incorporació de mecanismes d'impuls de l'avaluació a les administracions i ho facilita a les entitats (*policy briefs*, recurs *Protocol d'avaluabilitat*).

Amb la voluntat de donar suport a la comunitat d'avaluadors, més enllà de la seva acció interna, Ivàlua assessora administracions i entitats i fa de corretja de transmissió promovent el sector dels professionals en avaluació.

**2018**  
**Ivàlua dinamitza la comunitat d'avaluadors**

**14 desembre 2018**

Jornada 10 anys d'ivàlua | Avaluar per millorar 2018.  
**Com fer que les avaluacions millorin la presa de decisions?**



La jornada, que va tenir lloc a l'auditori del CaixaForum, va comptar amb la participació de persones referents del món de l'avaluació. L'obertura institucional va anar a càrrec del vicepresident i conseller d'Economia i Hisenda de la Generalitat, Pere Aragonès, i del president del Consell Rector d'Ivàlua, Frederic Udina, que va desgranar les grans fites assolides i els reptes de futur de la institució. Geoff Mulgan, director de Nesta, una de les entitats més rellevants a nivell mundial en el món de l'avaluació de les polítiques públiques, va centrar la seva intervenció en com millorar a través de l'avaluació la presa de decisions, el tema central de la jornada.

El director d'Ivàlua, Marc Balaguer, i l'analista, Núria Comas, van explicar l'informe L'ús de la avaluacions d'Ivàlua. Una anàlisi de com les avaluacions enforteixen les polítiques públiques. Per debatre sobre com fer que els resultats s'incorporin en la presa de decisions, Anna Tarrach, directora de Pressupostos de la Generalitat, va incidir en els reptes que tenen les administracions per incorporar l'avaluació en el seu dia a dia, i Guillem López-Casasnovas, catedràtic d'Economia de la UPF i director del Centre de Recerca en Economia i Salut, va parlar sobre l'encaix de les agències d'avaluació i la seva importància.

A més, la jornada va comptar amb dos seminaris: el primer sobre iniciatives per promoure una comunitat d'avaluació, amb l'experiència del director científic de J-Pal Europe, Marc Gurgand; del cap de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques de la Generalitat, Jordi Baños; i de la subdirectora general de Recerca i de Formació en Alta Direcció de l'EAPC, Eulàlia Pla. El segon es va centrar en com s'han de preparar les organitzacions o les unitats per a l'avaluació i va comptar amb la participació del director de Planificació i Innovació de l'Ajuntament de Barcelona, Lluís Torrens; l'analista del Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona, Andreu Orte i l'analista d'Ivàlua, Marçal Farré.

Com a testimoni de la jornada s'han realitzat vídeos de resum i de cadascuna de les ponències, debats i seminaris organitzats i també es poden consultar les presentacions de les ponències.



## 2.3.2. Revisions d'evidència

Aquest 2018, Ivàlua ha treballat en dues **revisions sistemàtiques d'evidència**. Aquest tipus de revisions intenten reunir tota l'evidència empírica que s'ajusta a uns criteris d'elegibilitat especificats prèviament, per tal de respondre a una pregunta d'avaluació específica relacionada amb la problemàtica que es vol resoldre. La metodologia per seleccionar i analitzar els estudis i articles rellevants en aquest tipus de revisions és explícita i sistemàtica a efectes de proporcionar evidència fiable que sigui útil a les administracions a efectes de poder adoptar decisions informades.

### Revisió de literatura sobre Què funciona en ajuts a l'habitatge per a col·lectius de persones vulnerables

Àmbit: **Habitatge**

Tipus d'avaluació: **Revisió sistemàtica de literatura**

Període: **2018**

Entitat sol·licitant: **Ajuntament de Barcelona**

Equip avaluador: **Laura Kirchner, Federico Todeschini, Inés Reineke** (pràctiques professionals),  
**Ysabel Esquerra** (pràctiques professionals)

Aquesta revisió es va realitzar per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona i va tenir per objectiu analitzar què funciona respecte als ajuts a l'habitatge destinats a persones vulnerables; en concret, s'identifica i analitza l'evidència rellevant publicada en relació a l'impacte de diferents polítiques d'ajuts a l'habitatge sobre objectius estratègics com l'exclusió residencial i objectius més amplis d'exclusió social (pobresa, ocupació, educació i salut). Les polítiques d'habitatge analitzades inclouen: ajuts al lloguer, habitatge social i programes de rehabilitació i eficiència energètica.

L'objectiu principal d'aquesta revisió és aportar evidència i informació rigorosa sobre els següents aspectes:

- L'efectivitat de les polítiques o programes d'habitatge per disminuir l'exclusió residencial.
- L'efectivitat de les diferents polítiques i programes sobre indicadors d'inclusió social.
- Les modalitats d'ajuts funcionen millor des del punt de vista de la implementació.

Els resultats d'aquesta revisió contribueixen a generar coneixement sobre l'efectivitat de les polítiques públiques per una presa de decisions millor informada.

- La major part de l'evidència es concentra en programes dels EE.UU, especialment en ajuts econòmics al lloguer.
- L'evidència sobre l'efectivitat dels ajuts al lloguer per millorar l'accés a un habitatge assequible es mixta.
- Els impactes de programes d'ajuts al lloguer sobre diferents aspectes de la inclusió social.

Les principals recomanacions són:

- Cal tenir en compte que les condicions i paràmetres d'un programa poden influenciar en l'efectivitat d'aquest. Un bon plantejament de les condicions d'elegibilitat dels potencials beneficiaris és clau per evitar que les ajudes arribin a la població que més ho necessita, i així assegurar l'efectivitat de les polítiques i un bon ús dels recursos.
- Donat que els ajuts al lloguer són un instrument que estimula la demanda, cal entendre la situació del mercat d'habitatge a Barcelona abans d'impulsar aquest tipus de polítiques i si existeix una capacitat d'incrementar la oferta d'habitatge sense que impliqui un creixement en el preu.
- L'evidència disponible es centra particularment en programes de subsidis al lloguer d'EE.UU. Per tant cal ser prudents a l'hora de traslladar els resultats al context de Barcelona.
- Cal tenir en compte els efectes no intencionats de certs aspectes del disseny del programa. Segons quins requisits d'elegibilitat poden des-incentivar a les famílies millorar la seva situació socio-econòmica.

## Els efectes dels sistemes de tutoria intel·ligent sobre els aprenentatges: una revisió sistemàtica (eLearn Center, UOC)

Àmbit: **Educació**

Típus d'avaluació: **Revisió d'evidència**

Període: **2017 i 2018.**

Entitat sol·licitant: **eLearn Center i Universitat Oberta de Catalunya**

Equip avaluador: **Marçal Farré i Miquel Àngel Alegre**

En les darreres dècades, l'ús de tecnologies de la informació i comunicació s'ha expandit en l'àmbit de l'ensenyament. D'entre les seves aplicacions, destaquen els coneguts com a Tutors Intel·ligents, els quals són entorns d'aprenentatge assistit per ordinador que fan servir models computacionals dissenyats per oferir un comportament adaptatiu, que s'ajusta i respon a l'estudiant i a les seves característiques, ritme i necessitats.

La revisió d'evidència duta a terme busca conèixer quins són els efectes dels Tutors Intel·ligents sobre els aprenentatges dels estudiants d'educació postobligatòria i superior. Per això s'han identificat un total de 444 documents, 29 dels quals han estat inclosos, i que corresponen a 36 estudis. Entre aquests, hi ha 4 revisions sistemàtiques i 32 estudis primaris. Els resultats de la revisió mostren que el volum d'evidència acumulada sobre els efectes dels Tutors Intel·ligents és extens, i aquests augmenten els aprenentatges de l'estudiant per sobre del nivell dels mètodes convencionals a excepció del tutoratge humà individualitzat.

Malgrat aquest avantatge respecte altres modes d'instrucció, això no vol dir que seria desitjable que els Tutors Intel·ligents substituïssin tots els mètodes d'instrucció tradicional, ja que l'evidència no assegura que els resultats positius siguin generalitzables a nous contextos i situacions. Tanmateix, sabem que existeixen situacions a tots els àmbits del coneixement en què els Tutors Intel·ligents poden competir, complementar o substituir de forma exitosa altres modes d'instrucció.

## 2.3.3. Projecte Què funciona en educació?

Ivàlua i la Fundació Jaume Bofill van posar en marxa, l'any 2015, la iniciativa **Què funciona en educació?**, amb l'objectiu de contribuir a la promoció i l'ús de l'evidència en la posada en marxa de polítiques, programes i projectes innovadors en el camp educatiu.



Al llarg del 2018, la col·lecció **Què funciona en educació: Evidències per a la millora educativa** s'ha ampliat amb la publicació de quatre noves revisions d'evidència sobre programes i polítiques educatives:

Número 10:  
**Els programes conductuals milloren les actituds i els resultats de l'alumnat?**

Autor: Miquel Àngel Alegre



10  
maig de 2018

**Els programes conductuals milloren les actituds i els resultats de l'alumnat?**

Les conductes disruptives, d'indisciplina o fins i tot agressivitat distorsionen el funcionament òptim de les classes i comprometen les condicions d'ensenyament-aprenentatge del conjunt de l'alumnat. Alhora, s'ha fet evident que aquests problemes d'actitud, quan es mantenen en el temps, perjudiquen el progrés educatiu dels alumnes que les protagonitzen. Les respostes que des dels centres educatius s'ha donat a aquest problema han estat diverses, des de l'establiment de sistemes de faltes i expulsions fins a enfocaments preventius o activitats de gestió emocional. Què sabem sobre l'efectivitat d'aquestes intervencions? Quines funcionen millor? En quines condicions? I com podem fer per avançar cap a programes conductuals més efectius a casa nostra?

---

Número 11:

## **Els programes per fomentar la implicació parental en l'educació serveixen per millorar el rendiment escolar?**

Autor: Jaume Blasco



**11**  
octubre de 2018

### **Els programes per fomentar la implicació parental en l'educació serveixen per millorar el rendiment escolar?**

La idea que la implicació de pares i mares en l'educació dels fills té una influència positiva sobre el rendiment acadèmic és tan intuïtiva i atractiva que administracions educatives, mestres i famílies l'han reconegut com un component crític per a l'èxit educatiu. Això no obstant, quina evidència hi ha que realment és així? I, si és així, quin tipus de pràctiques parentals, a casa o a l'escola, influeixen sobre quin tipus de rendiment? Quina mena de programes funcionen per pal·liar les situacions en què els nivells o la qualitat de la implicació parental no són adequats? Què podem recomanar a les famílies, escoles i administracions educatives per tal que la implicació parental contribueixi positivament a l'èxit educatiu dels infants?

---

Número 12:

## **Quin impacte tenen els programes d'orientació i assessorament en els alumnes?**

Autors: Sandra Escapa i Albert Julià



**12**  
octubre de 2018

### **Quin impacte tenen els programes d'orientació i assessorament en els alumnes?**

Al llarg de les trajectòries educatives els alumnes es preparen constantment per superar els diferents reptes que es van trobant. Sovint necessiten algun tipus de suport, orientació o assessorament per poder fer front en millors condicions tant als reptes educatius com a les

decisiones que han de prendre sobre el seu futur. En aquesta revisió d'evidències ens preguntem fins a quin punt els programes d'orientació i assessorament esdevenen instruments que milloren la situació dels alumnes, en quins àmbits tenen impacte (sobre el rendiment educatiu, la situació personal o emocional, les relacions amb el grup d'iguals, la seguretat en un mateix, etc.), i quines són les característiques que haurien de tenir per ser al més efectius possible.

---

Número 13:

## **La inspecció de l'educació: quins models funcionen millor?**

Autor: Álvaro Choi



**13**  
gener de 2019

### **La inspecció de l'educació: quins models funcionen millor?**

La major part dels sistemes educatius dels països desenvolupats disposa d'un servei d'inspecció i, malgrat que no es tracta de models homogenis, tots busquen millorar la qualitat de l'educació. La qüestió és: ho aconsegueixen realment? En aquesta revisió, ens aproximem a la qualitat educativa per mitjà del rendiment de l'alumnat i recollim l'evidència que relaciona l'activitat inspectora amb els resultats acadèmics. En les pàgines següents, no només respondrem a aquesta pregunta, sinó també a altres qüestions com ara: l'activitat inspectora ha de tenir una funció consultiva o ha de tenir també algun altre tipus d'implicacions?, és millor publicar els informes d'avaluació o no fer-ho?, quin tipus de realimentació resulta més efectiu?, s'hauria de reforçar l'activitat inspectora?

## Actes públics de presentació de les revisions d'evidència sobre programes i polítiques educatives

Tres d'aquestes quatre revisions d'evidència han estat presentades públicament al llarg del 2018 en actes organitzats per la Fundació Jaume Bofill i que han comptat amb la participació d'Ivàlua:

22 maig 2018

**Zero en conducta: què funciona per millorar les actituds i el clima d'aprenentatge als centres?**

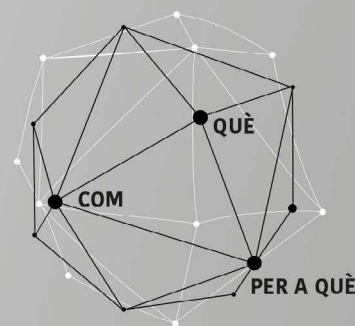
2 octubre 2018

**Com t'ha anat avui l'escola? Què funciona en l'acompanyament familiar a l'escolaritat**

24 octubre 2018

**Orientació i assessorament en l'àmbit educatiu: com millorar les trajectòries d'èxit de l'alumnat?**

### JORNADA: El com, el què i el per a què de l'avaluació de l'alumnat: evidències i propostes



14 maig 2018

#### Jornada El com, el què i el per a què de l'avaluació de l'alumnat: evidències i propostes

El 14 de maig va tenir lloc la jornada El com, el què i el per a què de l'avaluació de l'alumnat: evidències i propostes, al CaixaForum Barcelona.

En un context en què als sistemes educatius hi conviuen formes d'avaluació de l'alumnat qualificadores i finalistes i d'altres que, en canvi, tenen un plantejament formatiu, la jornada pretenia ser un espai de reflexió sobre la manera en què els diversos tipus d'avaluació (formativa o sumativa, diagnòstica o finalista, estandarditzada o adaptada, interna o externa, normativa o autoreferenciada, qualificadora o facilitadora...) es poden complementar entre elles. Més concretament, es volia respondre a preguntes com les següents:

- Com alinear els diversos instruments d'avaluació amb un objectiu de millora dels aprenentatges?

- I amb un objectiu de rendició de comptes?. Quines avaluacions funcionen millor per valorar i estimular els diferents tipus de competències (cognitives, socioemocionals, metacognitives)?.
- Pot l'avaluació diagnòstica estandarditzada alimentar l'avaluació formativa, i viceversa?.

Janet Looney, directora de l'European Institute of Education and Social Policy, va oferir la ponència marc de l'acte i Sheila González Motos, professora de la Universitat Autònoma de Barcelona, va presentar la revisió d'evidència titulada És l'avaluació un mecanisme de millora del rendiment escolar? (Què funciona en educació, 9).

A més, la jornada va comptar amb espais de debat en què van participar responsables de política educativa, persones vinculades a l'activitat docent i a la investigació en educació.

## 2.3.4. Publicació i presentació dels resultats de les avaluacions

Ivàlua ha presentat les seves avaluacions en actes públics i a fòrums científics de debat com congressos i jornades que donen difusió dels resultats obtinguts i contribueixen a visualitzar l'acció d'Ivàlua:

---

11 i 16 abril 2018

**3r Congrés d'Economia i Empresa de Catalunya**

**Presentacions públiques: Polítiques de renda garantida Estudi sobre les competències de les persones amb càrrecs de direcció pública a Catalunya | Revisió sistemàtica sobre els sistemes de tutoria intel·ligent en relació als aprenentatges.**

El congrés, organitzat pel Col·legi d'Economistes de Catalunya, se centrava en els models eficients i equitatius. Els analistes d'Ivàlua, Federico Todeschini i Ramón Sabes-Figuera, van pronunciar la conferència Polítiques de Renda garantida: situació a Catalunya i estratègies d'avaluació. Al seu torn, l'analista Marçal Farré va fer dues ponències: Les habilitats directives a les Administracions Públiques catalanes en que va presentar l'estudi sobre les competències de les persones amb càrrecs de direcció pública a Catalunya encarregat per l'EAPC i Els efectes dels sistemes de tutoria intel·ligent sobre els aprenentatges: una revisió sistemàtica resultat d'un encàrrec de la UOC.

---

18 juny 2018

**Ivàlua - Fundación Europea Sociedad y Educación – Fundación Areces**

**Presentació pública: Informe Monografías con la evaluación de impacto del programa sobre el programa Èxit Estiu**

Informe presentat a la seu de la Fundación Europea Sociedad y Educación a Madrid, editat juntament amb la Fundación Areces dins de la col·lecció Monografías sobre Educación.

L'avaluació d'impacte d'Èxit Estiu, programa de reforç escolar i acompanyament a l'estiu implementat a Barcelona, realitzada per Ivàlua al llarg de l'any 2017 va anar a càrrec dels analistes Miquel Àngel Alegre, Federico Todeschini i Anna Segura.

---

29 juny 2018

**1a Trobada Tècnica d'implementació del B-Mincome**

**Presentació pública: Participació d'Ivàlua al projecte de renda garantida a Barcelona B-Mincome**

L'analista Federico Todeschini va participar a la taula rodona La contribució per part de membres del partanariat del projecte amb la ponència Les enquestes anuals del B-MINCOME, sobre la metodologia aplicada en l'avaluació del projecte.

---

25-27 setembre 2018

**GIGAPP 2018 - IX Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas**

**Presentació pública: Revisió Sistemàtica de Literatura sobre Ajuts a l'Habitatge per a Col·lectius de Persones Vulnerables**

Al GIGAPP 2018, IX Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas celebrat a Madrid, l'analista d'Ivàlua Laura Kichner va presentar un resum de la Revisió Sistemàtica de Literatura sobre Ajuts a l'Habitatge per a Col·lectius de Persones Vulnerables en el grup de treball El acceso a una vivienda: especial referencia a las políticas fiscales.

---

26-28 setembre 2018

**Congrés COMPIE Counterfactual Methods for Policy Impact Evaluation**

**Presentació pública: Avaluació programa Èxit**

L'analista d'Ivàlua Anna Segura va presentar al Congrés COMPIE, Counterfactual Methods for Policy Impact Evaluation a Berlin els resultats de l'avaluació d'impacte realitzada en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona sobre el programa de reforç escolar Èxit que mira els efectes de l'acompanyament educatiu sobre els resultats i la possibilitat de promocionar o graduar de l'alumnat participant.

---

8-9 novembre 2018

**2n congrés de pobresa energètica**

**Presentació pública: Avaluació de necessitats sobre la pobresa energètica a Catalunya**

L'analista d'Ívalua Federico Todeschini va presentar en aquest congrés celebrat a Barcelona els resultats principals de l'avaluació de necessitats en matèria de pobresa energètica a Catalunya i la seva distribució territorial.

---

8 - 10 novembre 2018

**Jornada APPAM. Evidence for Action: Encouraging Innovation and Improvement**

**Presentació pública: Avaluació i resultats preliminars programa Activa't per la Salut mental**

L'analista d'Ívalua Jordi Sanz va presentar a la jornada de l'APPAM a Washington (EUA) la metodologia de l'avaluació i els resultats preliminars de l'avaluació del programa Activa't per la Salut Mental Catalunya.

---

22 novembre 2018

**Congrés Activa't per la Salut Mental: més enllà del pilotatge**

**Presentació pública: Avaluació i resultats preliminars programa Activa't per la Salut mental**

Al congrés organitzat per la Federació de Salut Mental de Catalunya hi va participar l'analista d'Ívalua Jordi Sanz que va explicar els resultats de l'avaluació de l'impacte del programa que pretén que persones amb problemes de salut mental i les seves famílies puguin esdevenir més actius en els propis processos de recuperació i millora de la qualitat de vida, mitjançant la seva participació en un circuit estructurat que els permeti l'accés a la informació, la formació, el foment de l'apoderament i el suport social entre iguals.

Altres avaluacions preliminars o finals que s'han publicat al 2018 al web corporatiu **Ivalua.cat** i que s'han difós internament a les organitzacions implicades han estat:

---

9 gener 2018

**Publicació: Avaluació del Fons Extraordinari per Ajuts d'Urgència Social de l'Ajuntament de Barcelona**

---

5 març 2018

**Publicació: Informe Caracterització inicial dels participants del programa Primer la Llar de l'Ajuntament de Barcelona, en el marc de l'avaluació del programa Primer la Llar**

---

3 maig 2018

**Publicació: Avaluació qualitativa del disseny i la implementació dels primers mesos del programa Pla de Barris de Barcelona**

---

4 maig 2018

**Publicació: Avaluació de la implementació del programa Baobab**

---

4 juliol 2018

**Publicació: Informe Cens de la Xarxa d'Habitatge d'Inclusió de Barcelona de Barcelona.**

## 2.3.5. Relacions institucionals

Enguany Ivàlua ha signat dos convenis de col·laboració amb l'objectiu de generar recursos en relació a l'avaluació:

---

5 setembre 2018

### **Renovació del conveni de col·laboració entre Ivàlua i l'EAPC per ampliar la presència de l'avaluació en la formació als treballadors de la Generalitat**

La renovació del conveni de col·laboració entre Ivàlua i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) té com a objectiu seguir avançant en la promoció de la cultura de l'avaluació a les administracions públiques i millorar les habilitats per a l'avaluació del personal de la Generalitat. La contribució d'Ivãlua permet a l'EAPC millorar la presència de l'avaluació en la formació interna, tot ampliant l'abast de forma transversal a tots els departaments i a tots els nivells professionals de l'administració de la Generalitat, així com la participació al Màster en Direcció Pública. Ivãlua també ha assessorat l'EAPC per millorar la presència de l'avaluació i el seu vincle amb les activitats de recerca, així com en l'elaboració d'un estudi sobre les competències de les persones amb càrrecs de direcció pública a Catalunya.

---

25 octubre 2018

### **Signatura d'un conveni de col·laboració entre Ivãlua i la UPF per impulsar el primer repositori d'avaluacions de polítiques públiques i del tercer sector**

El conveni de col·laboració signat entre el President del Consell Rector d'Ivãlua, Frederic Udina i el Rector de la Universitat Pompeu Fabra Jaume Casals el passat 25 d'octubre de 2018 estableix la creació i posada en marxa d'un repositori d'avaluacions de polítiques públiques i del tercer sector social dutes a terme en l'àmbit territorial de Catalunya. La creació d'aquesta base de dades permetrà recollir de forma sistemàtica i difondre públicament a partir de finals del 2019 les avaluacions de polítiques públiques existents a Catalunya d'acord a temàtiques, sectors i tipus d'avaluacions.

## 2.3.6. Actes de promoció de l'avaluació

Al llarg del 2018 els analistes d'Ivãlua han participat en diferents fòrums públics de debat i/o científics en què han difós els resultats de les avaluacions acabades, l'estat dels projectes en curs o bé han contribuït a la difusió de la cultura de l'avaluació:

---

6 - 7 març 2018

### **Participació a les jornades Challenges of our Era Summit 2018 organitzat per Nesta**

El president d'Ivãlua, Frederic Udina, va participar en aquestes jornades de NESTA per al debat, discussió i cerca de solucions al voltant de l'alimentació, la tecnologia i la cirurgia celebrades a Milà (Itàlia).

Les jornades, organitzades per Aproveal (Asociación Ibérica de Profesionales para la Evaluación) i Oxfam Intermón, tenen per objectiu obrir espais de col·laboració entre totes aquelles persones i entitats que promouen i incentiven l'ús i la qualitat de les avaluacions en aquests àmbits d'actuació.

---

26 - 27 abril 2018

### **Participació a les Jornadas de Evaluación en el Àmbito de la Cooperación y la Educación para el Desarrollo**

Les contribucions d'Ivãlua van ser una ponència sobre el paper dels diferents actors en la institucionalització de l'avaluació de les polítiques públiques a càrrec del director d'Ivãlua, Marc Balaguer, a la sessió Participación e incidencia de actores de la evaluación del Bloque 4: Enfoques específicos de la evaluación i la presentació del protocol d'avaluabilitat a càrrec de l'analista Marçal Farré a la sessió Bloque 2: Aprendiendo de otros: experiencias e iniciativas.

---

10 maig 2018

### **Participació al V Congreso Internacional EDO**

En el congrés sobre lideratge i gestió del talent a les organitzacions, organitzat per l'Equip de Desenvolupament Organitzacional de la Universitat Autònoma de Barcelona, el Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada (CEJFE) i l'EAPC, hi va participar l'analista Marçal Farré en el marc de la conferència La transformació dels entorns personals, professionals i de les organitzacions per explicar l'estudi sobre les habilitats i competències de les persones que ocupen càrrecs de direcció pública a Catalunya impulsat per a l'EAPC

---

27 de juny

### **Participació al Nesta Sparks: Using evidence for smarter decision-making: learning how to effectively use evidence in your work**

El director d'Ivàlua, Marc Balaguer, va participar en el seminari interactiu de networking celebrat a Londres Nesta Sparks: Using evidence for smarter decision-making: learning how to effectively use evidence in your work en el que els responsables d'avaluació es relacionen entre ells i amb tècnics, professionals i decisors públics.

---

27 setembre 2018

### **Participació de la Jornada sobre el Model d'atenció de les persones amb necessitats complexes**

A la jornada, organitzada pel Consorci de Salut i Social de Catalunya, el director d'Ivàlua, Marc Balaguer, va presentar les activitats d'Ivàlua en relació a la promoció de l'evidència en l'àmbit de les polítiques de serveis socials i de salut.

---

4 octubre 2018

### **Participació al Workshop Obert Ètica i Dades**

Participació del president del Consell Rector d'Ivàlua, Frederic Udina, a la sessió Coneixement, sensibilització i transparència al voltant de l'analítica de dades per presentar les accions de l'Idescat i Ivàlua per posar a disposició les dades per facilitar i promoure la recerca i l'avaluació.

---

8 octubre 2018

### **Participació al Consell Assessor Suport Municipal d'Inclusió al CC Besòs de l'Ajuntament de Barcelona**

El president del consell Rector d'Ivàlua, Frederic Udina, i el director, Marc Balaguer, van participar en el fòrum de debat Consell Assessor Suport Municipal d'Inclusió al CC Besòs, de l'Ajuntament de Barcelona.

---

22 novembre 2018

### **Congrés Activa't per la Salut Mental: més enllà del pilotatge**

#### **Presentació pública: Avaluació i resultats preliminars programa Activa't per la Salut mental**

Al congrés organitzat per la Federació de Salut Mental de Catalunya hi va participar el president del Consell Rector d'Ivàlua, Frederic Udina, que va explicar el paper clau de l'avaluació en el context del projecte Activa't per la Salut Mental.

---

23 novembre 2018

### **Participació a IEE Innovation Evaluation conference: Improving outcomes for children: How do we know we're succeeding?**

L'analista d'Ivàlua, Núria Comas, va participar en aquesta conferència, organitzada per l'Institute for Effective Education a la University of York (Gran Bretanya), considerada punt de trobada per a centres educatius receptors de les Innovation Evaluation Grants i en l'òrbita de la Research Schools Network.

Es van presentar resultats de les primeres avaluacions realitzades i compartir experiències a l'entorn de l'avaluació d'intervencions educatives a les escoles. Conjuntament amb la Fundació Jaume Bofill, amb qui impulsem el projecte Què funciona en educació?, vam explorar vies de col·laboració amb l'Institute for Effective Education.



29 novembre 2018

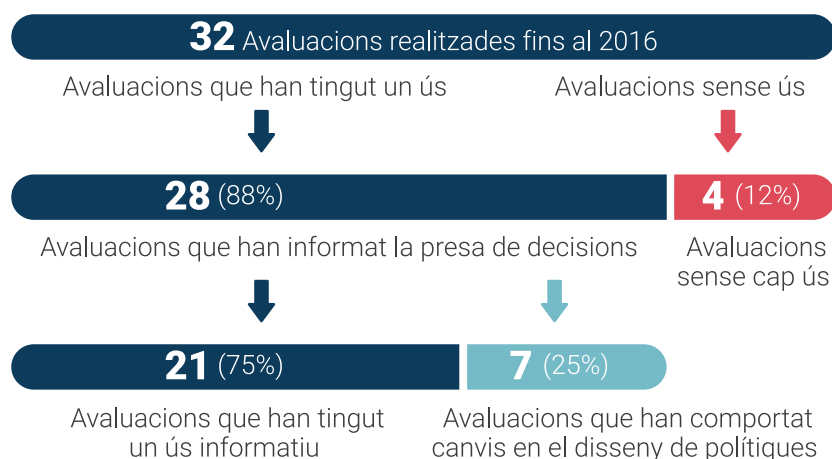
## Participació al Fighting Urban Deprivation en el marc del programa europeu URBACT Diving change for better cities

El director d'Ivàlua, Marc Balaguer, va participar al Fighting Urban Deprivation en el marc del programa europeu URBACT Diving change for better cities explicant el model d'avaluació que s'està duent a terme en el projecte Pla de Barris de l'Ajuntament de Barcelona, així com de les avaluacions de la Generalitat de Catalunya que compten amb una perspectiva i aproximació territorial.

### 2.3.7. L'ús de les avaluacions d'Ivàlua

L'informe L'ús de les avaluacions d'Ivàlua: 2009-2016, publicat coincidint amb el desè aniversari d'Ivàlua, vol reflectir fins a quin punt les avaluacions d'Ivàlua han estat útils i han contribuït a la generació de polítiques més eficaces i eficients.

A través d'un estudi elaborat entre 2017 i 2018, s'ha provat d'identificar quin ús ha tingut el coneixement generat en les avaluacions realitzades durant els primers vuit anys d'Ivàlua per part de les organitzacions responsables de les polítiques avaluades. Es detecta que en un 88% dels casos les avaluacions han tingut algun ús informatiu, i que en un 25% d'aquests casos han contribuït en l'aplicació de canvis en el disseny de les polítiques.



A més, també es constata que en molts casos els mateixos processos d'avaluació han aprofitat les organitzacions i els equips de professionals al món de l'avaluació i han servit per difondre una cultura avaluadora.

L'estudi ha comptat amb la participació de les persones usuàries de les avaluacions (les responsables de les polítiques) i dels analistes que van coordinar les avaluacions, a més d'incorporar l'anàlisi de documentació rellevant per tal de validar al màxim els usos detectats.

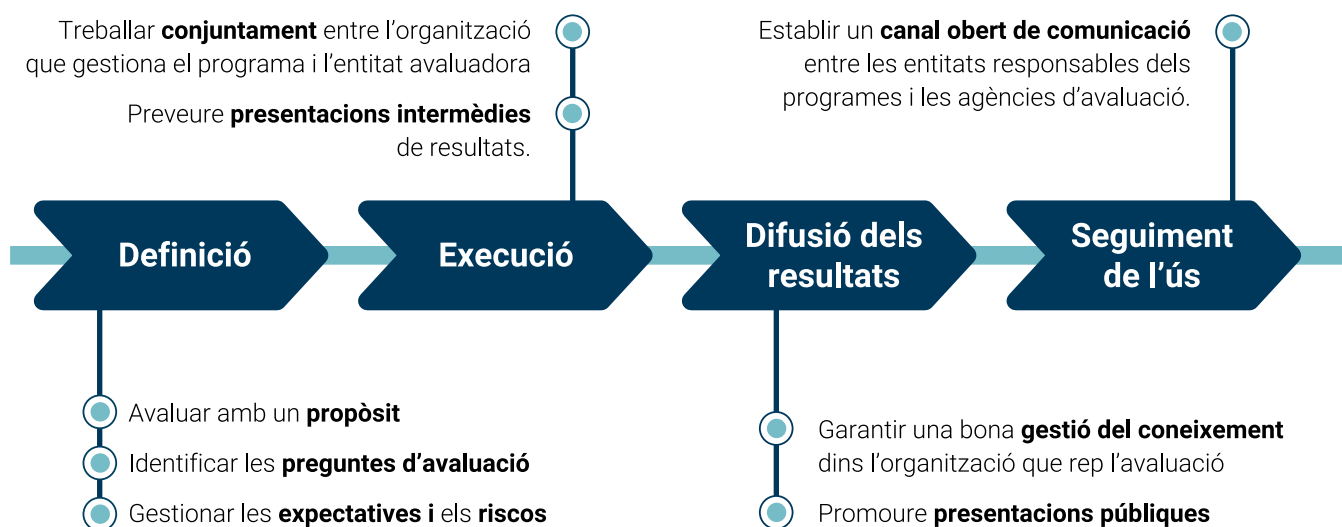
Un dels objectius prioritaris de l'estudi era identificar quins factors afavoreixen o dificulten que les

avaluacions serveixin efectivament per a prendre decisions i dissenyar millors polítiques i programes.

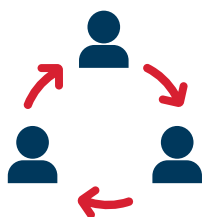
En relació amb aquests factors, s'han recollit un conjunt de recomanacions adreçades tant a les agències avaluadores com a les organitzacions responsables de les polítiques públiques i que tenen a veure amb les diverses etapes d'una avaluació.

Equip avaluador: Núria Comas, David Vilchez, Carolina Costa, Carla Montané, Clàudia Vallvé, Rossy Ysabel Esquerra Carrera i Inés del Rosario Reineke.

## Recomanacions per afavorir l'ús de les avaluacions



## Exemples d'avaluacions realitzades per Ivàlua que han comportat canvis en el disseny de les polítiques públiques.



### Inserció social

L'avaluació del disseny del Programa Interdepartamental de la Renda Mínima d'Inserció per millorar l'encaix entre l'ajut i els objectius de garantia d'ingressos i inserció laboral ha permès ajustar l'equilibri entre protecció econòmica i incentivació laboral, i ha incidit en el disseny de l'actual Renda Garantida de Ciutadania de Catalunya.



### Fracàs escolar

Gràcies a l'avaluació d'impacte dels programes "Èxit curs" i "Èxit estiu" sabem que, en un context d'alta repetició i fracàs escolar com el català, el reforç escolar, tant en horari extraescolar com durant les vacances d'estiu, ajuda als alumnes a aprovar més assignatures i augmenta la seva probabilitat de passar de curs.

L'avaluació d'impacte va propiciar la supressió d'un protocol d'enviament d'SMS a les famílies que pretenia afavorir la seva implicació en demostrar-se que no era efectiu i va servir per avalar la continuïtat del programa.



### Ajuts socials

L'avaluació de la convocatòria de 2015 del Fons d'Ajuts d'Emergència Social per a infants menors de 16 anys de l'Ajuntament de Barcelona ha servit perquè en convocatòries posteriors de l'ajut es millori la difusió amb l'objectiu d'arribar a més gent, es facin canvis per millorar la focalització i s'ampliïn els conceptes de despesa permesos a les famílies.



### **Teleassistència**

L'avaluació del Servei Local de Teleassistència Domiciliària de la Diputació de Barcelona ha propiciat el disseny i la implementació d'un protocol de valoració de necessitats dels potencials usuaris per millorar la selecció de beneficiaris, permetent així que el servei s'adreci a les persones que més el necessiten.



### **Envel·liment actiu**

L'avaluació del Programa Gent 3.0 de la Fundació Bancària de La Caixa, que té l'objectiu de promoure l'envel·liment actiu de la gent gran, va contribuir a modular el trànsit d'un programa en el qual la persona gran era una beneficiària passiva de les activitats que s'oferien a un altre que també incorporava activitats, formació i recursos orientada a motivar i preparar les persones grans per a què esdevinguessin voluntàries.



### **Subvencions a la contractació**

L'avaluació dels programes de subvencions a la contractació de Barcelona Activa va propiciar un canvi en el disseny del programa "Barcelona Es Compromet" arran d'una de les recomanacions de l'informe que deia que calia incorporar els joves a la població objectiu del programa.



### **Polítiques de Joventut**

En l'avaluació del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2000-2010, es va detectar que la metodologia d'una de les accions de suport als ens locals que duu a terme l'Agència Catalana de Joventut, els assessoraments en matèria de participació, havia funcionat molt bé.

Arran d'això, es va replicar el format, caracteritzat per combinar un component de formació i un d'assessorament, en el servei de suport al desenvolupament de programes (en diferents àmbits com ara l'habitatge, salut, treball, interculturalitat o informació juvenil).

## 3. Comunicació

Durant el 2018 Ivàlua ha fet una aposta decidida per potenciar la comunicació a través de l'Àrea de comunicació i gestió del coneixement, on des de maig es va incorporar Jordi Miras Llopart com a responsable, amb l'objectiu de donar més rellevància a les seves activitats i avaluacions, així com per promoure la cultura de l'avaluació de les polítiques públiques en l'àmbit de Catalunya.

### 3.1. Accions estratègiques de comunicació

A nivell intern s'ha treballat en diferents fronts per encarar la comunicació institucional d'una manera més proactiva i estratègica, així com també millorant alguns aspectes de comunicació estructurals que determinaran la visió externa d'Ivàlua a partir de 2019:

#### 3.1.1. Dinamització d'accions d'aprofundiment en el coneixement dels públics d'Ivàlua

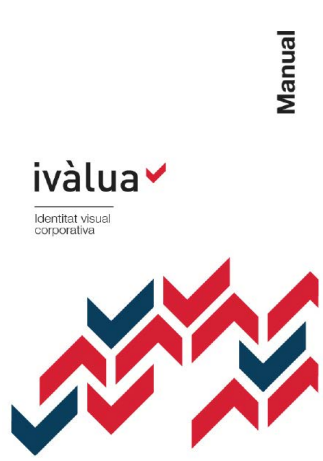
A través d'**entrevistes qualitatives a usuaris** de l'avaluació i de **dinàmiques basades en els mapes d'empatia** a nivell tècnic s'ha fet un estudi internament per conèixer amb més profunditat els diferents perfils potencials de públics d'Ivàlua i els seus interessos. En paral·lel, s'ha fet una **enquesta oberta** per tal de conèixer què esperen els usuaris d'Ivàlua com a institució de referència de l'avaluació a Catalunya i quant a continguts, així com per conèixer els seus interessos en relació a l'àmbit de l'avaluació. Els enquestats s'interessen pels recursos, formació i activitats que ofereix, juntament amb la funció troncal avaluadora. Com a resultat d'aquestes accions s'ha determinat la necessitat d'elaborar formats de resum i infogràfics sobre els continguts i facilitar la informació per temàtiques.

### 3.1.2. Procés de renovació del web corporatiu ivalua.cat



Un cop detectada la necessitat d'oferir **continguts temàtics** i davant el repte d'haver de **reestructurar i modernitzar el web**, Ivàlua està treballant amb l'empresa Giny en la programació i disseny del nou portal corporatiu que estarà disponible al primer semestre del 2019. La renovació implica una millora a nivell de navegabilitat, facilitant l'accés de forma més intuïtiva als continguts, i una actualització a nivell gràfic.

### 3.1.3. Renovació de la identitat visual corporativa



A partir d'un estudi dels materials existents i de les noves necessitats s'ha encarregat un manual d'identitat visual als dissenyadors Fran Chávez (fmil) i Alexis Cumberbatch que **renova i harmonitza el grafisme institucional i en reforça la imatge corporativa**.

Un primer tast d'aquesta identitat visual es va poder veure a la Jornada Avaluar per millorar 2018 i s'anirà implementant progressivament a tots els suports i formats al llarg del 2019.

### 3.1.4. Adaptació de la nova legislació de protecció de dades personals als suports de comunicació



Ivàlua s'ha adaptat a la nova legislació de 2018 referent a protecció de dades de caràcter personal i a la política de privacitat de totes les seves comunicacions telemàtiques amb l'assessorament de Font Advocats.

En els enviaments d'informació a través de butlletí electrònic el requeriment de consentiment explícit per part dels usuaris ha comportat una reducció de subscriptors però major incidència, interès i interacció amb aquells usuaris realment interessats.

A nivell públic, l'acció comunicativa ha introduït novetats per donar rellevància a la cultura de l'avaluació en paral·lel amb potenciar l'acció institucional d'Ivàlua:

### 3.1.5. Difusió de l'efemèride del 10è aniversari d'Ivàlua a través d'un logotip commemoratiu



Coincidint amb l'efemèride, s'ha utilitzat a la majoria de suports de difusió una adaptació del logotip dedicat als 10 anys d'història d'Ivàlua, a partir d'una adaptació del logotip oficial a càrrec del dissenyador gràfic Fran Chávez i Alexis Cumberbatch (fmi). Destacar aquest aniversari contribueix a mostrar una imatge consolidada públicament d'Ivàlua com a l'única institució transversal del país temàticament dedicada a l'avaluació.

### 3.1.6. Publicació de l'opuscle Ivàlua. 10 anys avaluant per millorar les polítiques públiques



A nivell divulgatiu, s'ha editat i distribuït en format físic i digital una publicació de difusió de la cultura de l'avaluació i de recull de l'activitat dels primers 10 anys de la institució, amb textos de l'equip d'Ivàlua i disseny gràfic de Fran Chávez i Alexis Cumberbatch (fmi). També és una forma d'agraïment públic de la contribució que fan administracions públiques i entitats per generar una comunitat de l'avaluació a Catalunya.

### 3.1.7. Creació d'un nou format de resum de les avaluacions: Policy brief



#### La pobresa energètica a Catalunya

Una problemàtica que afecta com a mínim el 7,5% de les llars catalanes

<p><b>Àmbit</b> Afers socials i desigualtat</p> <p><b>Tipus d'avaluació</b> Necessitats</p> <p><b>Objectiu</b> Aportar coneixement per al disseny i la implementació de polítiques públiques per abordar la pobresa energètica.</p> <p><b>Període d'anàlisi</b> 2008 - 2015</p> <p><b>Avaluació encarregada per</b> Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.</p> <p><b>Avaluació realitzada per</b> Ivàlua</p> <p><b>Anàlisis</b> Fèlix Torres, Anna Segura, Núria Comas i Ramon Sabes-Figuera.</p>	<p>Des del començament de la crisi econòmica l'any 2007, a gran part dels països d'Europa s'han fet cada cop més visibles els casos de famílies que han deixat de poder accedir a un consum adequat d'energia. És a dir, que es troben en situació de pobresa energètica. A Catalunya, aquest fenomen afecta com a mínim a 225.000 famílies, una xifra que indica que no es tracta d'una problemàtica menor.</p> <p><b>La pobresa energètica és un fenomen multidimensional i amb manifestacions diverses.</b> No només és pobre energètic qui no pot escalfar casa seva, sinó també qui necessita endurir-se o reduir el consum d'altres béns de primera necessitat per fer-ho. Així, conèixer l'abast d'aquesta problemàtica requerirà la utilització de diversos indicadors que capturin les seves diverses dimensions.</p> <p><b>La pobresa energètica afecta com a mínim el 7,5% de les llars catalanes.</b> Depenent de l'indicador que s'utilitzi per mesurar-la, la pobresa energètica afecta entre 225.000 i 579.000 famílies de Catalunya.</p>	<p><b>conèixer les causes de la pobresa energètica a Catalunya és clau per poder dissenyar polítiques per combatre-la.</b></p> <p>Entendre què és la pobresa energètica és el primer pas per fer-hi front. No obstant, a Catalunya no hi ha una definició formal que delimiti el concepte.</p>
---	--	--

**La pobresa energètica afecta entre 225.000 i 579.000 famílies de Catalunya**

## Policy Brief

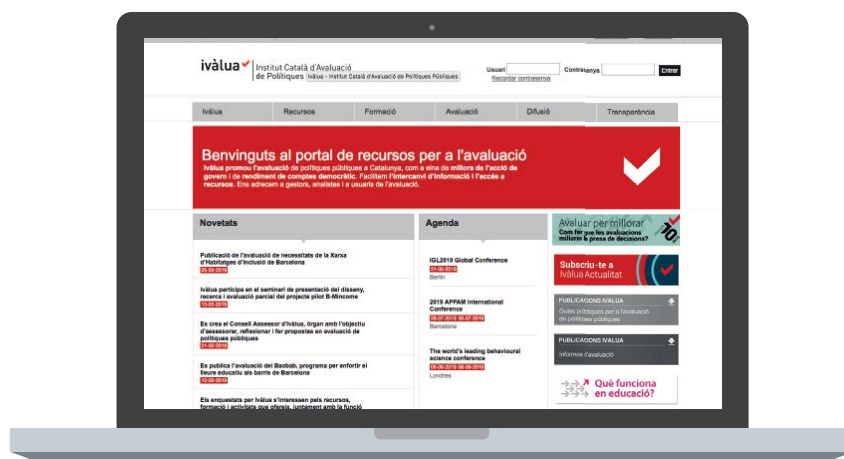
Amb la voluntat per donar rellevància a les avaluacions i facilitar que l'evidència que genera Ivàlua contribueixi efectivament a la presa de decisions s'ha conceptualitzat un **nou format de resum de les avaluacions** anomenat **policy brief**.

Ja s'han començat a difondre els primers policy briefs i la voluntat és fer-ne de les avaluacions més destacades realitzades per Ivàlua. Els policy briefs finalitzats l'any 2018, elaborats per la graduada en comunicació audiovisual i màster en periodisme, literatura i humanitats freelance Joana Maria Ferrer Gost, fan referència als següents programes:

- La pobresa energètica a Catalunya
- Programa Èxit Estiu
- Programa Mobilitza't Mobile
- Programa Tallers de Capacitació Digital

## 3.2. Suports de comunicació externa

El portal web [ivalua.cat](http://ivalua.cat) com a plataforma de difusió de l'activitat de la institució i la cultura de l'avaluació segons l'analítica web experimenta al 2018 un augment del 18% en el nombre de pàgines vistes i un 29% d'increment en el nombre d'entrades d'usuaris respecte l'any anterior.



Els temes més consultats pels visitants són els següents:



Les dades indiquen l'interès dels usuaris en els continguts generats per Ivàlua, especialment en els recursos en avaluació i en els resultats de les avaluacions, que són els que es potenciaran al nou portal web que entrarà en servei el 2019, amb un enfocament temàtic més intuïtiu.

### 3.2.2. Butlletí Ivàlua Actualitat

Ivàlua envia mensualment el **butlletí electrònic Ivàlua Actualitat** sobre la seva activitat i la cultura de l'avaluació.

Amb l'aplicació del requeriment de consentiment explícit per part dels usuaris que exigeix la nova legislació en matèria de protecció de dades personals per poder enviar comunicacions, el nombre de subscriptors va reduir-se pràcticament a la meitat, 948 al mes de maig. Al desembre s'havia recuperat gairebé un 8% fins a arribar als **1021 subscriptors**. S'ha notat, però, un augment percentual de l'interès i interacció dels subscriptors. Enguany el butlletí monogràfic dedicat a la Jornada Avaluar per millorar 2018 va ser el més consultat amb un **percentatge d'obertura del 61,9%** i el butlletí del mes de novembre el que va tenir el **millor percentatge de clicks realitzats (24,9%)**.

Els continguts habituals més consultats són els següents:

- Novetats d'Ivàlua
- Recursos sobre l'avaluació disponibles
- Activitats i formació d'Ivàlua.



### 3.2.3. Xarxes socials

Ivàlua té presència a les xarxes Twitter, Vimeo i Flickr. Enguany s'ha incorporat un nou compte d'Ivàlua al canal de vídeos Youtube.



**Twitter**

[https://twitter.com/Ivalua\\_Cat](https://twitter.com/Ivalua_Cat)

Twitter és la xarxa més dinamitzada amb l'objectiu de difondre el dia a dia de l'activitat d'Ivàlua i sobre la cultura de l'avaluació amb **345 tuits** generats, un **increment del 25,4%** respecte l'any 2017.

El mes de juliol es va sobrepassar el llindar dels 2000 seguidors. Durant el 2018, han augmentat en 405 els seguidors del compte d'Ivàlua, que al desembre sumaven un total de **2169 seguidors**, el que representa un **augment del 22,9%** en relació a l'any anterior.



**VIMEO**

<https://vimeo.com/ivalua>



**YOUTUBE**

[https://www.youtube.com/channel/UC2ew\\_r4Y2t-NMOxNAkqMlgw](https://www.youtube.com/channel/UC2ew_r4Y2t-NMOxNAkqMlgw)

Ivàlua ha generat vídeos de les seves activitats per tal de permetre l'accés permanent al coneixement que es desprèn de les jornades i conferències que organitza que difon a través de Vimeo i Youtube, de nova creació al mes de maig, que compta amb **22 vídeos** que sumen **771 visualitzacions**.



**Flickr**

<https://www.flickr.com/photos/ivalua/>

Xarxa amb àlbums fotogràfics sobre l'activitat d'Ivàlua que compta amb un repositori de **440 instantànies**.

## 3.3. Presència als mitjans de comunicació

Ivàlua ha mantingut la seva presència als mitjans de comunicació focalitzant en dos fronts: d'una banda, l'aparició en forma de notícies arran de les seves activitats i especialment dels resultats de les seves avaluacions i, d'altra banda, com a prescriptor en matèria d'avaluació aportant coneixement a l'opinió pública a través d'articles d'opinió especialitzats.

Al 2018 Ivàlua ha tingut 62 impactes als mitjans de comunicació, 53 dels quals en forma de notícies i els 9 restants en forma d'articles d'opinió.

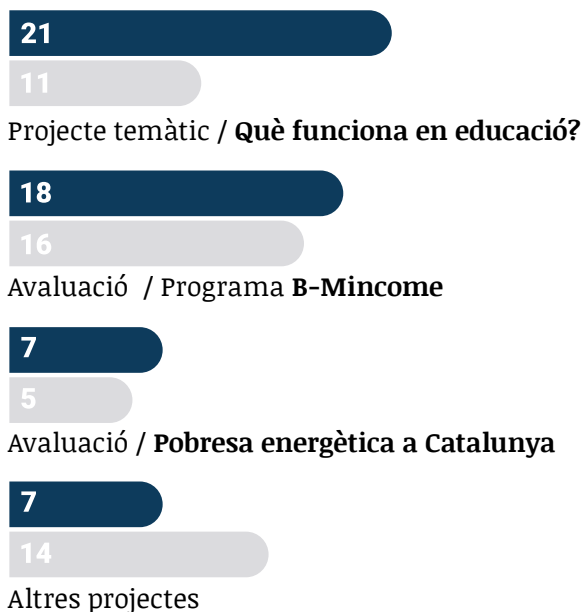


### 3.3.1. Publicació de notícies a la premsa

D'entre les accions d'Ivàlua, el projecte temàtic que més impactes acumula als mitjans en forma de notícia és el **Què funciona en educació?**, impulsat en col·laboració amb la Fundació Bofill.

També han tingut forta repercussió pública alguns projectes que Ivàlua avalua com el programa **B-Mincome** de renda garantida a Barcelona o bé la quantificació i dimensionament de la **pobresa energètica a Catalunya**.

Publicacions 2018 ●  
Publicacions 2017 ●



### 3.3.2. Publicació d'articles d'opinió sobre l'avaluació

D'entre els 9 articles d'opinió apareguts a la premsa al 2018 signats per analistes d'Ivàlua i/o en col·laboració amb d'altres professionals vinculats a les avaluacions o activitats pròpies hi destaquen els referents a recursos sobre avaluació.

S'ha reforçat la col·laboració amb **Social.cat**, s'ha mantingut amb **El diari de l'educació** i s'ha ampliat al **blog de l'EAPC** (Escola d'Administració Pública de Catalunya), amb qui Ivàlua col·labora també en altres projectes, i amb la UPF (Universitat Pompeu Fabra), institució membre del consorci d'Ivàlua i amb la qual s'està realitzant un repositori sobre avaluacions a l'àmbit de Catalunya.



**Social.cat** | 19 de Febrer 2018  
L'avaluació a les entitats: un full de ruta  
Marçal Farré

**Social.cat** | 6 de Març 2018  
Començar per la solució: el programa 'Primer la Llar' per a persones en situació de sensellarisme  
Carme Fortea i Jordi Sanz

**Social.cat** | 21 de Maig 2018  
Innovar en intervencions comunitàries en salut mental: de la persona a l'entorn social  
Jordi Sanz

**Blog EAPC** | 26 de Juny 2018  
Polítiques públiques basades en l'evidència: la utilitat de les revisions sistemàtiques de literatura  
Laura Kirchner i Jordi Sanz

**El diari de l'educació** | 18 de Juliol 2018  
Programes de reforç escolar durant l'estiu: una eina efectiva contra la repetició de curs  
Miquel Àngel Alegre, Anna Segura i Federico Todeschini

**Social.cat** | 19 de Juliol 2018  
Programes de reforç escolar durant l'estiu: una eina efectiva contra la repetició de curs  
Miquel Àngel Alegre, Anna Segura i Federico Todeschini

**Social.cat** | 3 de Setembre 2018  
L'èxit escolar en la FP: clau per millorar les taxes d'ocupació del jovent en situació de vulnerabilitat  
Laura Kirchner i Nacho Sequeira

**Blog EAPC** | 18 de Desembre 2018  
Ivàlua i la UPF impulsen el primer repositori d'avaluacions de polítiques públiques i del tercer sector en l'àmbit de Catalunya  
Marçal Farré i Miquel Salvador

**Upf.es** | 19 de Desembre 2018  
Ivàlua i la UPF impulsen el primer repositori global d'avaluacions de polítiques públiques i del tercer sector de l'àmbit de Catalunya  
Marçal Farré i Miquel Salvador

## 4. Organització i gestió

El màxim òrgan de govern d'Ivàlua és el Consell Rector, integrat per la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i la Universitat Pompeu Fabra. També en forma part, a través de la Generalitat de Catalunya, el Consell Interuniversitari de Catalunya i el Consell de Treball Econòmic i Social de Catalunya.

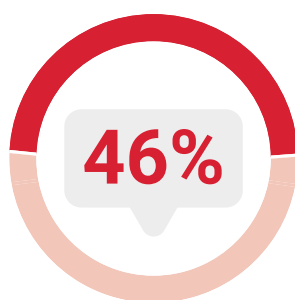
Ivàlua ha comptat amb un pressupost anual definitiu de 1.025.043,72 euros, en el que les obligacions reconegudes han estat de 930.833,49 euros (un 91% d'execució pressupostària de les despeses) i els drets reconeguts han sumat 692.602,20 euros.

## 4.1. Pressupost de l'exercici de 2018

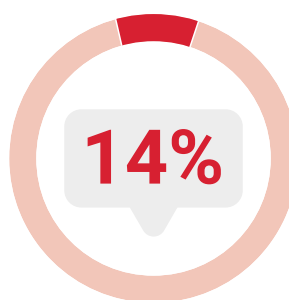
Capítol i pes s/total (%)	Drets liquidats*
3. Matriculacions cursos propis 2,35%	16.260,00 €
3. Altres ingressos per formació impartida 0,29%	1.985,80 €
3. Projectes entitats del Sector Públic 16,88%	116.925,00 €
4. Projectes altres entitats sense ànim de lucre 10,97%	75.961,00 €
3. Subvencions rebudes de projectes europeus 8,70%	60.224,04 €
<b>Subtotal ingressos per cursos i projectes</b> 39,19%	<b>271.355,84 €</b>
4. Transferència func. ordinari Gen. de Catalunya 45,44%	314.746,36 €
4. Transferència func. ordinari Dip. de Barcelona 13,93%	96.500,00 €
7. Transferències de capital Generalitat de Catalunya 1,44%	10.000,00 €
<b>Subtotal ingressos per transferències de funcionament</b> 60,81%	<b>421.246,36 €</b>
<b>Total</b>	<b>692.602,20 €</b>



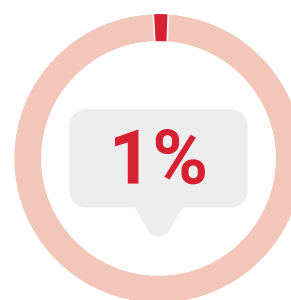
Ingressos i transferències per projectes  
**271.355,84 €**



Transferència funcionament Generalitat de Catalunya  
**314.746,36 €**



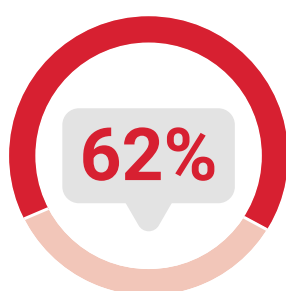
Transferència funcionament Diputació de Barcelona  
**96.500,00 €**



Transferència capital Generalitat de Catalunya  
**10.000,00 €**

\* Comptes anuals de l'exercici 2018, aprovats pel Consell Rector en data 11 d'abril de 2019.

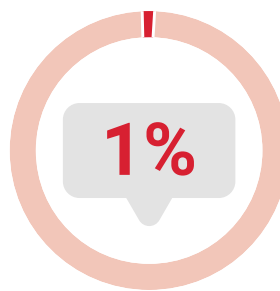
Capítol i pes s/total (%)	Obligacions reconegudes*
1. Remuneracions del personal 62,03%	577.353,23 €
2. Despeses corrents de bens i serveis 35,36%	329.121,40 €
3. Despeses financeres 0,05%	436,13 €
4. Inversions reals 2,57%	23.922,73 €
<b>Total</b>	<b>930.833,49 €</b>



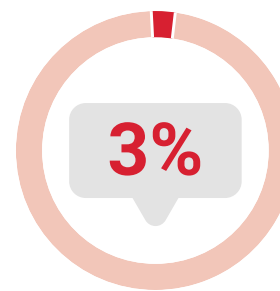
Remuneracions  
del personal  
583.878,39 €



Despeses corrents  
de béns i serveis  
274.326,01 €



Despeses  
financeres  
450,32 €



Inversions  
reals  
9.293,91 €

\* Comptes anuals de l'exercici 2018, aprovats pel Consell Rector en data 11 d'abril de 2019.

## 4.2. Composició i activitat dels òrgans de govern

### 4.2.1. Composició del Consell Rector l'any 2018

#### President

Sr. **Frederic Udina**, director de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

Sra. **Natàlia Mas Guix**,  
Directora general d'anàlisi econòmica.  
[fins al 21 de juny]

#### Vicepresident

Il·lm. Sr. **Jordi Martí i Galbis**,  
Diputat de la Diputació de Barcelona.

Sra. **Marta Curto Grau**  
Directora general d'anàlisi econòmica  
[nomenada l'11 d'octubre]

#### Vocals

Generalitat de Catalunya. Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda  
Sra. **Anna Tarrach i Colls**,  
Directora general de pressupostos.

#### Diputació de Barcelona

Sr. **Salvador Gausa Gascón**,  
Director del Gabinet de Presidència, expert en  
l'àmbit de l'avaluació.  
[fins al 8 de novembre]

Sra. **Montserrat Tordera Vigas**,  
Directora del Gabinet de Presidència, experta en  
l'àmbit de l'avaluació.  
[nomenada el 8 de novembre]

Sr. **Xavier Bertrana i Horta**,  
Cap del Servei de Planificació i Avaluació, expert  
en l'àmbit de l'avaluació.  
[vocal suplent, nomenat el 8 de novembre]

**Universitat Pompeu Fabra**  
Sr. **Miquel Salvador Serna**,  
Catedràtic de Ciència Política de la Universitat  
Pompeu Fabra.

**Consell Interuniversitari de Catalunya**  
Sr. **Francesc Xavier Ballart**,  
Catedràtic de Ciència Política i de l'Administració  
de la Universitat Autònoma de Barcelona.  
**Consell de Treball Econòmic i Social de  
Catalunya**  
Hble. Sr. **Lluís Franco Sala**,  
President del CTESC.

#### 4.2.2. Reunions celebrades l'any 2018

- Consell Rector del 4 d'abril
- Consell Rector del 20 de juny
- Consell Rector del 12 de desembre

## 4.3. Equip humà

### 4.3.1. Personal d'ivàlua

L'estructura organitzativa d'ivàlua es conforma al voltant de quatre àrees principals:

**Direcció  
Executiva**

**Àrea  
d'Operacions**

**Àrea de Gestió  
de Recursos**

**Àrea de Comunicació  
i Gestió del  
Coneixement**

**Direcció Executiva**  
**Marc Balaguer**, director

**Àrea d'Operacions**  
**Miquel Àngel Alegre**, analista [fins al febrer]  
**Núria Comas**, analista  
**Marçal Farré**, analista  
**Laura Kirchner**, analista  
**Ramon Sabes-Figuera**, analista  
**Anna Segura**, analista  
**Jordi Sanz**, analista  
**Federico Todeschini**, analista

**Àrea de Comunicació i Gestió del Coneixement**  
**Jordi Miras Llopart**, responsable de  
comunicació i gestió del coneixement  
[des del maig]

**Àrea de Gestió de Recursos**  
**Erika Pérez**, responsable d'administració i  
recursos  
**Mireia Climent**, coordinadora d'affers generals

**Estudiants en pràctiques**  
**Rosy Ysabel Esquerra Carrera**, Màster  
Interuniversitari en Gestió Pública  
(UAB - UB - UPF - EAPC)  
**Anna Recio**, Grau d'Economia (UPF)  
**Inés del Rosario Reineke**, Màster  
Interuniversitari en Gestió Pública  
(UAB - UB - UPF - EAPC)

## 4.3.2. Col·laboradors externs

### Activitats d'avaluació, assessoraments i revisions d'evidència

**Miquel Àngel Alegre**, doctor en Sociologia i Cap de Projectes de la Fundació Jaume Bofill.

**Jaume Blasco**, màster en Administració Pública per la Robert F. Wagner School of Public Service de la Universitat de Nova York i llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**Álvaro Choi**, doctor en Economia per la Universitat de Barcelona i diploma d'estudis avançats (DEA) en Economia Internacional i Desenvolupament Econòmic per la Universitat de Barcelona. Professor agregat del Departament d'Economia de la Universitat de Barcelona.

**Bruna Coll Trepas**, graduada en Sociologia per la UAB. Experta en la realització de projectes de recerca social aplicada i de participació.

**Carolina Costa**, llicenciada en sociologia (UAB) i Màster en Polítiques Públiques i Socials (UPF - Johns Hopkins University). Membre de Xarxa Consultors.

**Sandra Escapa**, sociòloga i professora del Departament de Sociologia de la Universitat de Barcelona i de la Facultat d'Educació Social i Treball Social de la Fundació Pere Tarrés-Universitat Ramon Llull.

**Oscar Ferré**, màster en Investigació en Sociologia i Demografia per la Universitat Pompeu Fabra i Grau en Sociologia per la UNED.

**Lluís Ferrer**, llicenciat en Ciències Polítiques. Expert en bases de dades i programació en els àmbits d'investigació social i sector privat.

**Jaume Garcia**, doctor en Economia, catedràtic d'economia aplicada del Departament d'Economia i Empresa de la Universitat Pompeu Fabra.

**Albert Julià**, doctor en Sociologia i professor del Departament de Sociologia de la Universitat de Barcelona.

**Arnau Juanmartí**, llicenciat en Economia per la Universitat Pompeu Fabra i màster en Economia per la Barcelona Graduate School of Economics.

**Francisco Marin**, doctor en Economia i Empresa per la Universitat Rovira i Virgili, i professor de la Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra.

**Neus Martí**, doctora en Economia i Història Econòmica per la Universitat Autònoma de Barcelona i professora associada del Departament d'Economia i Història Econòmica de la Universitat de Barcelona.

**Carla Montané**, llicenciada en sociologia per la Universitat de Barcelona. Especialista en anàlisis qualitatives, moderació, anàlisi i estratègia.

**Xavier Peralta**, llicenciat en Psicologia per la Universitat de Barcelona, Diplomant en Empresarials per la Universitat Pompeu Fabra i Tècnic Superior en PRL. Àmplia experiència en realització d'entrevistes i en dinamització de tallers participatius.

**Josep Maria Raya**, Catedràtic d'Universitat i Doctor en Economia per la Universitat de Barcelona

**Clàudia Vallvé**, llicenciada en dret (UB) i sociologia (UAB - East London University) i sòcia de Xarxa Consultors.

**David Vílchez**, llicenciat en Sociologia per la Universitat de Barcelona. Especialista en recerca i anàlisi qualitatives.



## Activitats de formació

**Jordi Baños**, cap de l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

**Jaume Blasco**, màster en Administració Pública per la Robert F. Wagner School of Public Service de la Universitat de Nova York i llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**Lupicinio Íñiguez-Rueda**, catedràtic de Psicologia Social (2003) al Departament de Psicologia Social de la mateixa universitat.

**Neus Martí**, doctora en Economia i Història Econòmica per la Universitat Autònoma de Barcelona i professora associada del Departament d'Economia i Història Econòmica de la Universitat de Barcelona.

**Joan Josep Vallbé**, doctor en Ciències Polítiques per la Universitat de Barcelona i professor agregat del Departament de Ciència Política de la mateixa universitat.

## Activitats i/o accions de difusió i comunicació

**Fran Chávez i Alexis Cumberbatch** de Fmil, experts en identitat corporativa, branding i disseny gràfic desenvolupadors de la nova identitat visual corporativa i del manual gràfic.

**Raimon Gumà i Èrica Gàlvez de Giny**, experts en disseny i programació de webs, elaborant el nou portal web Ivalua.cat.

**Joana Maria Ferrer Gost**, graduada en Comunicació Audiovisual i màster en periodisme, literatura i humanitats freelance col·laborant en la redacció dels policy briefs de les avaluacions d'Ivalua.

**Clara Faura, Laura Pelegrín, Daniel Pérez i Sabrina Zaia** de LP Transformative Communication, experts en comunicació estratègica i gestió de marca.

# 5. Agraïments

**Ivàlua vol agrair a les següents administracions, àrees i entitats la seva col·laboració al llarg de 2018, ja que han contribuït a la progressiva incorporació de la cultura de l'avaluació de polítiques públiques i a l'ús de l'evidència per a la presa de decisions**

Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques, Direcció General de Pressupostos.

Àrea de Presidència, Dip. de Barcelona.

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQUAS)

Àrea d'Atenció a les Persones. Diputació de Barcelona

Àrea de Drets Socials. Ajuntament de Barcelona

Àrea de Territori i Sostenibilitat. Diputació de Barcelona

CatSalut. Generalitat de Catalunya

Centre d'Iniciatives per a la Reinserció

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Consorci d'Educació de Barcelona

Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya

Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya

Departament d'Interior. Generalitat de Catalunya

Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, G. de Catalunya

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda.

Direcció General de Cooperació al Desenvolupament. Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència.

Generalitat de Catalunya

Direcció General de Tributs i Joc Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda. Generalitat de Catalunya.

eLearn Center. Universitat Oberta de Catalunya

Escola d'Administració Pública de Catalunya. Gen. de Catalunya

Federació Salut Mental Catalunya

Foment de Ciutat S. A. Ajuntament de Barcelona

Fundació Bancària "la Caixa"

Fundació Èxit

Fundació Jaume Bofill

Fundació Obertament

Generalitat de Catalunya.

Institut Català de les Dones

Institut de Govern i Polítiques Públiques (UAB)

Institut Municipal d'Educació de Barcelona. Ajunt. de Barcelona

Institut d'Estadística de Catalunya

Observatori Català de Joventut. Departament de Treball, afers Servei de Planificació i Avaluació del Gabinet de la Presidència.

Socials i famílies

Novact. Institut Internacional per a l'acció no violenta

Parc Sanitari Sant Joan de Déu

Universitat Autònoma de Barcelona

Universitat de Barcelona

Universitat Pompeu Fabra.

Universitat Politècnica de Catalunya

The Young Foundation

Xarxa d'habitatges d'inclusió de Barcelona



## Avaluar per millorar

A Ivalua promovem la cultura de l'avaluació de polítiques públiques a Catalunya.  
Avaluem polítiques públiques, difonem evidències, oferim formació i elaborem recursos.

Institucions membres d'Ivalua



Generalitat  
de Catalunya  
**Departament  
de la Vicepresidència  
i d'Economia  
i Hisenda**



**Diputació  
Barcelona**



**Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona**



Consell de Treball,  
Econòmic i Social  
de Catalunya



Generalitat  
de Catalunya  
**Consell  
Interuniversitari  
de Catalunya**

C/ Pau Claris, 108, 4t 1a. 08009 Barcelona  
info@ivalua.cat - T. +34 93 554 53 00 - www.ivalua.cat