

2017

MEMORIA DE ACTIVIDADES

Instituciones miembros de Ivàlua



2017
MEMORIA
DE ACTIVIDADES



CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	05
1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	07
1.1. La misión de Ivàlua	07
1.2. La teoría del cambio de Ivàlua	07
1.3. Líneas estratégicas de Ivàlua	08
1.4. Los valores de Ivàlua	08
2. ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2017	09
2.1. Evaluación de políticas públicas y proyectos de asesoría	09
2.1.1. <i>Evaluaciones de políticas públicas</i>	09
2.1.2. <i>Proyectos de asesoría a entidades públicas y del tercer sector social</i>	17
2.2. Formación y recursos formativos	20
2.2.1. <i>Formación propia</i>	21
2.2.2. <i>Formación a medida</i>	22
2.2.3. <i>Colaboración en programas formativos externos</i>	24
2.2.4. <i>Recursos formativos</i>	27
2.3. Difusión de la evidencia	28
2.3.1. <i>Revisiones de evidencia</i>	28
2.3.2. <i>¿Qué funciona en educación?</i>	29
2.3.3. <i>Presentación de los resultados de las evaluaciones</i>	31
2.3.4. <i>Presentación de recursos generados por Ivàlua</i>	32
2.3.5. <i>Actos de promoción de la evaluación</i>	33
2.3.6. <i>El uso de las evaluaciones de Ivàlua</i>	34
3. COMUNICACIÓN	35
3.1. Ivàlua Actualitat	35
3.2. Portal ivalua.cat	35
3.3. Presencia en las redes sociales	36
3.4. Presencia en los medios de comunicación	37
4. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	38
4.1. Presupuesto del ejercicio de 2017	38
4.2. Composición y actividad de los órganos de gobierno	39
4.2.1. <i>Composición de los órganos de gobierno en el año 2017</i>	39
4.2.2. <i>Reuniones celebradas en el año 2017</i>	40
4.3. Equipo humano	40
4.3.1. <i>Personal Ivàlua</i>	40
4.3.2. <i>Colaboradores externos</i>	40
4.4. Portal de transparencia	42
5. AGRADECIMIENTOS	43

PRESENTACIÓN

Al comenzar el año 2017 nos planteamos dos grandes objetivos: hacer de las evaluaciones el eje a partir del cual extender la cultura de la evaluación entre las Administraciones y entidades que diseñan y ejecutan políticas públicas y apostar por que la evidencia sirva efectivamente para mejorar la toma de decisiones. Con esta voluntad, hemos llevado a cabo doce evaluaciones durante este año, hemos incrementado notablemente las acciones formativas y hemos impulsado nuestra estrategia de comunicación.

Durante 2017 han tenido un peso especial las evaluaciones de programas o políticas del **ámbito social**, aunque también hemos evaluado programas de sectores nuevos para Ivàlua, como la Administración de Justicia y la promoción económica.

Entre estos proyectos del ámbito social, coincidiendo con su puesta en marcha, se ha iniciado la evaluación del diseño y la implementación de la **Renta Garantizada de Ciudadanía**, en colaboración con el Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda y el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, una evaluación que irá adquiriendo todavía más relevancia a lo largo de 2018.

También hemos estado trabajando en dos proyectos en colaboración con la Diputación de Barcelona: la evaluación del **Sistema de Intermediación en Deudas de la Vivienda** y la evaluación de los **Servicios Locales de Teleasistencia**. Son proyectos innovadores,

de gran importancia estratégica y que deben permitir iniciar dinámicas de colaboración a largo plazo con las personas responsables de los programas como elemento crucial para incorporar la evidencia a la toma de decisiones.

El año 2017 se ha caracterizado también por un incremento notable de las evaluaciones realizadas en colaboración con el Ayuntamiento de Barcelona. Se trata de políticas de gran relevancia, tales como el **Plan de Barrios**, el proyecto **Primero el Hogar** o el **Fondo extraordinario para ayudas de urgencia social a niños de 0-16 años**, además del proyecto **B-Mincome**, del Ayuntamiento de Barcelona.

Este 2017 ha sido también muy importante para entablar nuevas alianzas con agentes clave. Por su importancia a nivel transversal destaca la colaboración con la **Escuela de Administración Pública de Cataluña**, que hasta el momento se ha centrado en analizar la presencia y la importancia otorgada a la evaluación por parte de los cargos directivos y que tendrá continuidad en 2018 con el objetivo de fortalecer la cultura de la evaluación, la rendición de cuentas y la mejora continuada en la Administración Pública catalana.

Asimismo, hay que señalar la puesta en marcha de una estrategia de colaboración a largo plazo con la **Mesa de Entidades del Tercer Sector Social**, a medida para las entidades sociales. Por el momento, esta colaboración ha dado lugar a la elaboración de una guía práctica y a la provisión de formación y asesoría específica para las entidades que quieren evaluar sus programas.

Además, en 2017 hemos incorporado dos nuevas herramientas con la finalidad de incrementar el uso y la relevancia de la evaluación de políticas: las revisiones sistemáticas y los estudios de evaluabilidad.

Se ha empezado a trabajar en dos **revisiones sistemáticas**: una en materia de políticas de vivienda con el Ayuntamiento de Barcelona y otra en el ámbito de la automatización de la enseñanza en colaboración con el eLearn Center de la Universitat Oberta de Catalunya. Estas dos iniciativas se añaden al trabajo de fondo realizado desde 2015 en el marco del proyecto *¿Qué funciona en Educación?*, en colaboración con la Fundació Jaume Bofill.

A su vez, los **análisis de evaluabilidad**, que permiten identificar los elementos necesarios que deben incorporar las políticas públicas para poder ser evaluadas, se están convirtiendo en una herramienta fundamental tanto para generar una demanda futura de proyectos como para favorecer la institucionalización de la evaluación.

En lo que respecta a la **formación**, se han duplicado en un año los cursos impartidos, además de aumentar el alumnado, las horas lectivas y, de forma considerable, las formaciones a medida (dirigidas a la Administración y al tercer sector), así como las colaboraciones externas con másteres y posgrados en los que la evaluación de políticas está incrementando su presencia.

Este año ha habido cambios de personas en el interior del Instituto. A las personas que se han marchado, queremos agradecerles el trabajo realizado y reconocer su contribución a que Ivàlua haya alcanzado el lugar que ocupa en

estos momentos. A las personas que se han incorporado, queremos darles la bienvenida y desearles que participen con toda su energía en el proyecto que estamos construyendo y que tiene tanto recorrido en los tiempos venideros.

Nuestro convencimiento acerca de la progresiva incorporación de la cultura de la evaluación de políticas y del uso de la evidencia para la toma de decisiones por parte de todas las Administraciones Públicas —y de las entidades privadas que llevan a cabo políticas públicas— nos anima a seguir con motivación y energía, a pesar de la época actual nada fácil, para intentar cumplir con nuestra misión y con los objetivos marcados.

Frederic Udina

 *Presidente del Consejo Rector*

Instituto Catalán de Evaluación de Políticas Públicas

01

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1.1. LA MISIÓN DE IVÀLUA

El artículo 4 de los **estatutos de Ivàlua** establece que la misión de Ivàlua es:

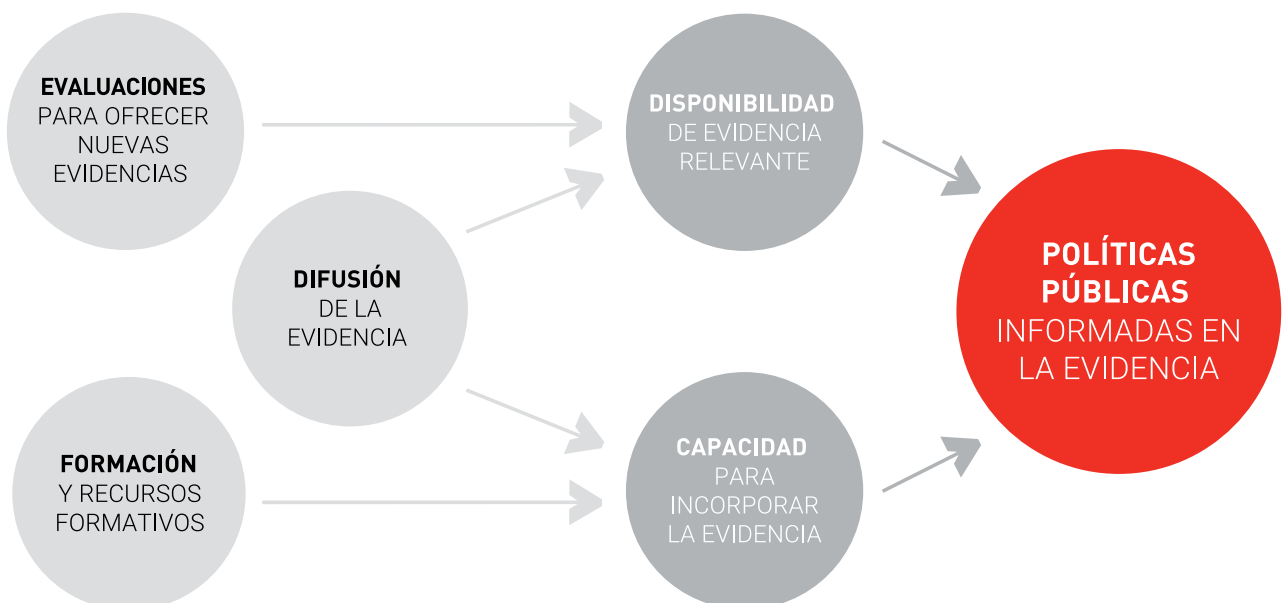
La promoción de la evaluación de políticas públicas entre las Administraciones Públicas catalanas, entre las entidades sin ánimo de lucro que persiguen finalidades de interés público y entre la ciudadanía en general.

1.2. LA TEORÍA DEL CAMBIO

Las Administraciones Públicas dedican cada año muchos recursos a diseñar e implementar políticas públicas. Sin embargo, se dedican pocos esfuerzos a conocer qué funciona y cómo funciona. En Cataluña, como en otros países de nuestro entorno, las decisiones sobre las políticas

públicas raramente tienen en cuenta evidencias que respondan a estas cuestiones, ya sea porque no existen, porque se desconocen, porque resulta difícil comunicar este tipo de información o, sencillamente, porque imperan otros criterios.

En respuesta a esta problemática, Ivàlua se dirige a las Administraciones Públicas y al tercer sector social para ayudarlos a situar la evidencia como elemento relevante en su toma de decisiones. Con este propósito, Ivàlua **realiza evaluaciones** para aportar nuevas evidencias, **difunde** los conocimientos ya existentes y **capacita** a las organizaciones para incorporar la cultura de la evaluación en su funcionamiento. Así pues, se entiende la evaluación como la forma de generar conocimiento para una toma de decisiones más informada. Porque más evidencias significa mejores políticas públicas.



1.3. LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE IVÀLUA

Para cumplir con su misión, Ivàlua sigue estas líneas estratégicas:

- **Evaluación de políticas públicas y proyectos de asesoría**
- **Formación y recursos formativos**
- **Difusión de la evidencia**

Para cada una de sus líneas estratégicas, Ivàlua desarrolla estas funciones concretas:

➤ **Evaluación de políticas públicas y proyectos de asesoría**

- Evaluar políticas públicas y programas por encargo de las Administraciones Públicas y de las entidades sin ánimo de lucro.
- Asesorar a las Administraciones Públicas y a las entidades sin ánimo de lucro interesadas en evaluar o mejorar la evaluabilidad de sus programas y políticas.
- Desarrollar y participar en proyectos de investigación sobre evaluación de políticas públicas tanto propios como en colaboración con otros organismos.
- Proponer recomendaciones a las Administraciones para mejorar las políticas públicas.

➤ **Formación y recursos formativos**

- Realizar actividades formativas sobre evaluación y evaluabilidad de políticas públicas.
- Participar en programas de formación de otros organismos sobre evaluación de políticas públicas.

- Generar conocimiento, información y materiales formativos que permitan a las Administraciones Públicas, a las entidades sin ánimo de lucro y a la sociedad en general familiarizarse con el análisis y la evaluación de políticas públicas.

➤ **Difusión de la evidencia**

- Difundir los resultados de las evaluaciones de políticas públicas que se han realizado.
- Llevar a cabo revisiones de la literatura en sectores y ámbitos específicos.
- Generar materiales de difusión de la cultura de la evidencia.
- Organizar jornadas y acontecimientos centrados en la promoción de la cultura de la evaluación.
- Participar en jornadas y seminarios de alcance nacional e internacional relacionados con la evaluación de políticas públicas.
- Trabajar en red con otras instituciones que se dedican a promover la cultura de la evaluación.

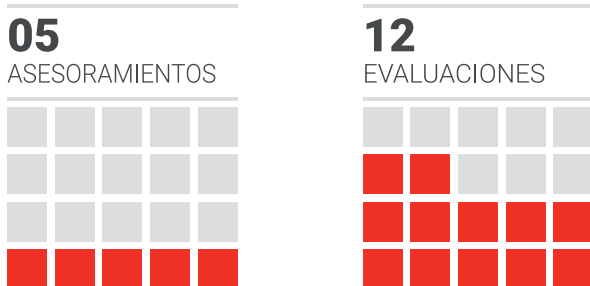
1.4. LOS VALORES DE IVÀLUA

Mediante la **colaboración activa** con las Administraciones Públicas y el tercer sector social, Ivàlua utiliza la **independencia** y el **rigor técnico** para generar evidencia y aportar conocimiento objetivo que resulte **relevante** para informar las decisiones sobre políticas públicas en nuestro contexto, actuando siempre con la máxima **transparencia**.

02 ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2017

2.1. EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROYECTOS DE ASESORÍA

Durante 2017 se han realizado cuatro evaluaciones de políticas o programas y se ha trabajado en ocho evaluaciones adicionales que se extenderán, como mínimo, hasta 2018. Asimismo, se ha participado en cinco proyectos de asesoría para favorecer la futura evaluación de determinadas políticas públicas.



2.1.1. EVALUACIONES DE POLÍTICAS PÚBLICAS

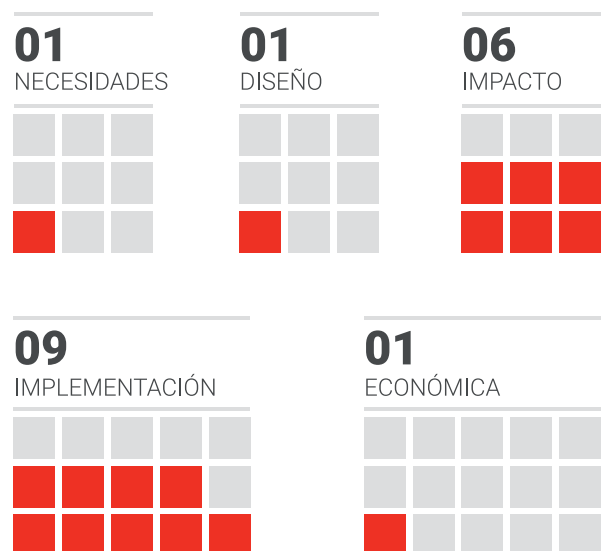
Ivàlua colabora con las Administraciones Públicas y el tercer sector social para evaluar políticas y programas con el objetivo de generar conocimiento útil para la toma de decisiones y la mejora de las políticas públicas. Para ello, Ivàlua realiza distintas tipologías de evaluación en función de las necesidades de información que quieren cubrirse:

- La **evaluación de necesidades** busca comprender y cuantificar una problemática

concreta, así como estimar el tipo y volumen de servicios necesarios para afrontarla.

- La **evaluación del diseño** se centra en la solución propuesta, valorando la coherencia y los fundamentos del diseño teórico de una política concreta.
- La **evaluación de la implementación** compara el diseño teórico de una política o programa con su funcionamiento en la práctica.
- La **evaluación del impacto** aborda la cuestión de si la intervención ha desencadenado los cambios esperados sobre el problema planteado inicialmente.
- La **evaluación económica** compara lo que se consigue —los impactos— con lo que cuesta conseguirlo —los recursos— para valorar la eficiencia de la política.

Las evaluaciones en las que se ha trabajado durante 2017 son de los tipos siguientes:



EVALUACIONES COMPLETADAS EN 2017

PROGRAMA ÈXIT (ÉXITO) 2016-2017

Ámbito: educación

Tipo de evaluación: impacto

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Consorcio de Educación de Barcelona

Equipo evaluador: Miquel Àngel Alegre, Anna Segura, Federico Todeschini

El Consorcio de Educación de Barcelona impulsa varias propuestas para acompañar al alumnado de primaria en el paso a la secundaria y mejorar sus expectativas en los estudios posobligatorios. El Programa Èxit (Éxito) tiene varias modalidades: Èxit (Éxito) acompañamiento educativo durante el curso escolar, Èxit (Éxito) Verano y Èxit (Éxito) Inglés. El Programa Enginy (Ingenio) es un recurso de atención a la diversidad y la inclusión dirigida a todo el alumnado de ESO de los centros públicos de la ciudad para favorecer la adquisición de las competencias básicas mediante aprendizajes competenciales prácticos vinculados a realidades del entorno y prevenir el riesgo de abandono escolar prematuro.

La evaluación realizada durante 2017 ha tenido tres objetivos:

- El **seguimiento** de los resultados académicos del alumnado participante en la edición 2016-2017 de los programas Èxit Curso, Èxit Verano y Enginy
- La **evaluación** de impacto del programa Èxit Verano
- El análisis de la **evaluabilidad** del programa Èxit Inglés

Los resultados más destacables de la evaluación se concentran en el ejercicio de análisis de impacto del programa Èxit Verano. Por medio de distintos métodos cuasiexperimentales, se han

estimado los efectos de la primera edición de Èxit Verano (curso 2012-2013) y de la última (curso 2016-2017) sobre los resultados académicos de los alumnos en la evaluación extraordinaria de septiembre. La conclusión es que el programa tiene un impacto positivo a corto plazo sobre buena parte de los *outcomes* académicos considerados.

PLA DE BARRIS (PLAN DE BARRIOS)

Ámbito: políticas sociales

Tipo de evaluación: implementación y evaluabilidad

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Foment de Ciutat S. A.

Equipo evaluador: Miquel Àngel Alegre, Núria Comas, Marçal Farré, Anna Segura, Federico Todeschini, Ivan Cerrillo

El Pla de Barris (Plan de Barrios) es un programa cuyo objetivo es disminuir las desigualdades entre los barrios de Barcelona favoreciendo el acceso a la renta, a los servicios, a la calidad urbana y al bienestar para toda la ciudadanía. Para conseguir estos objetivos, actúa en los barrios de mayor concentración de vulnerabilidad social, buscando generar intervenciones transversales que cuenten con la participación y la implicación de los vecinos y vecinas, el tejido asociativo y los agentes y servicios municipales.

La evaluación, durante 2017, se ha centrado en tres líneas de actividad:

- **Soporte al pilotaje del sistema de indicadores del Pla de Barris (Plan de Barrios)**
Se ha completado la configuración del sistema de indicadores con la inclusión de nuevas medidas de cohesión social en los barrios. Además, se han definido las medidas para cada uno de los indicadores y se han hecho los cálculos de cara a nutrir la información de la línea de base de los *outcomes* del Plan.

Para realizar esta tarea, se han trabajado encuestas de referencia en la ciudad (*Encuesta de salud, Encuesta sociodemográfica, Encuesta de servicios municipales, Encuesta de victimización*) y registros educativos (CEB).

➤ **Análisis de la evaluabilidad de diez acciones singulares del Plan**

Se han analizado las condiciones de evaluabilidad de diez acciones del Plan de Barrios, seleccionadas según criterios de relevancia temática y territorial. El nivel de evaluabilidad de las acciones consideradas es muy heterogéneo. Se detectan aspectos susceptibles de mejora en la teoría del cambio de los programas, en los sistemas de información y seguimiento y en la posibilidad de realizar evaluaciones de impacto. Se han hecho recomendaciones respecto al diseño y a la implementación de las acciones para poder mejorar su evaluabilidad.

➤ **Evaluación de la implementación del proyecto Baobab**

El proyecto Baobab es una iniciativa impulsada por el Instituto Municipal de Educación de Barcelona que tiene como objetivo fomentar los proyectos de educación en el ocio de base comunitaria. Se ha llevado a cabo la evaluación de la implementación de los campamentos urbanos, una acción estratégica en el marco del programa que es la más desarrollada hasta el momento. Esto ha permitido elaborar una serie de recomendaciones relativas a los campamentos urbanos y al despliegue del resto de acciones del proyecto.

FONS D'AJUTS D'EMERGÈNCIA SOCIAL PER A INFANTS MENORS DE 16 ANYS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (FONDO DE AYUDAS DE EMERGENCIA SOCIAL PARA NIÑOS MENORES DE 16 AÑOS DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA)

Ámbito: políticas sociales

Tipo de evaluación: implementación

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Ayuntamiento de Barcelona

Equipo evaluador: Jaume Blasco, Federico Todeschini

El Fondo de Ayudas de Emergencia Social para Niños Menores de 16 años del Ayuntamiento de Barcelona es un programa de transferencias monetarias consistente en una subvención de 100 € mensuales por niño o adolescente a cargo durante un periodo de un año, instrumentada a través de una tarjeta monedero no nominativa y utilizable en comercios con CNAE de alimentación para gastos de alimentación, material escolar, higiene y ropa. Esta subvención complementa a otras ayudas finalistas, tales como las ayudas comedor o la renta mínima de inserción.

El objetivo de este proyecto era evaluar la eficiencia del *targeting* (cuantificación de la población diana de la ayuda y cálculo de la tasa de cobertura) y el impacto de la ayuda en términos de niños salvados del riesgo de pobreza. Las principales lecciones aprendidas con este proyecto son:

- Una parte importante de las familias en riesgo de pobreza o en riesgo de pobreza severa no solicitan ayudas que implican una comprobación de medios. Es recomendable profundizar en el porqué y buscar estrategias para solucionarlo.
- Es necesario encajar mejor el calendario de la evaluación con el de la convocatoria.

Ahora mismo, la evaluación se encarga cuando ya se ha lanzado la convocatoria del año y, por tanto, hay menos posibilidades de que el conocimiento que se genere con ella pueda utilizarse para incidir sobre el diseño de la ayuda.

PROGRAMA OPERATIVO FEDER CATALUÑA 2014-2020

Ámbito: promoción económica

Tipo de evaluación: implementación

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Dirección General de Promoción Económica, Competencia y Regulación, Generalitat de Catalunya

Equipo evaluador: Óscar Ferré, Ramón Sabes-Figuera

La finalidad de este trabajo es la evaluación de los objetivos y de los resultados del Programa Operativo FEDER Cataluña 2014-2020 (PO FEDER) al terminar el año 2016, mediante el análisis de su marco lógico y de la eficiencia y eficacia de sus indicadores.

En relación con la lógica de la intervención, el análisis realizado encuentra que el PO FEDER es pertinente en la situación actual de Cataluña para caminar hacia un cambio estratégico en su estructura productiva basado en la generación de conocimiento y de innovación. En lo que respecta a la evolución de los indicadores de resultado y de productividad de los distintos objetivos temáticos, el grado de eficiencia y logro es bastante elevado para la mayoría de los indicadores.

Como resultado del análisis, también se plantea una propuesta para revisar una serie de indicadores sugeridos previamente con el objetivo de ajustarse mejor a la realidad y poder, por tanto, medir mejor la marcha del programa. Por último, se sugieren —a título exploratorio— una serie de

metodologías de evaluación exploratorias que permitirían conocer el efecto neto, el impacto o la efectividad del PO FEDER en la consecución de una serie de objetivos específicos del programa.

EVALUACIONES EN CURSO DURANTE 2017

ACTIVA'T PER LA SALUT MENTAL (ACTÍVATE POR LA SALUD MENTAL)

Ámbito: salud

Tipo de evaluación: implementación e impacto

Periodo: 2016-2018

Entidad solicitante: Federación Salud Mental Cataluña

Otras entidades colaboradoras: Federación Veus y Generalitat de Catalunya

Equipo evaluador: Jordi Sanz, Anna Segura, Eduard Moreno

El proyecto Activa't per la salut mental (Actívate por la Salud Mental), presente en trece puntos del territorio catalán, pretende conseguir que personas con problemas de salud mental y sus familiares puedan convertirse en agentes de salud activos en su propio proceso de recuperación para mejorar su calidad de vida. La metodología de intervención propone un circuito que consta del Espacio Sitúate, un servicio de información especializado en salud mental abierto a la ciudadanía; psicoeducación para personas con problemas de salud mental y para familias; programa de fomento del empoderamiento; y Grupos de Ayuda Mutua, espacios de apoyo y de acompañamiento continuado entre iguales.

Se está llevando a cabo una evaluación de impacto acompañada de una evaluación de la implementación del programa.

Aunque aún no tenemos los resultados de su efectividad, sí que hemos seleccionado algunas de las aportaciones de la evaluación respecto a su implementación durante el año 2017:

- Activa't per la salut mental se convierte, en la práctica, en un complemento de carácter comunitario para el abordaje de la salud mental de las familias con esta problemática, que ya se aplica desde la red sanitaria.
- El empoderamiento de las familias se convierte en un concepto central y polisémico en la práctica. Habría que incluir en la concepción del empoderamiento las distintas sensibilidades de los agentes implicados.
- La existencia de un itinerario integrado de actividades para las familias afectadas por un Trastorno Mental Severo resulta muy útil, si bien se recomienda que se incremente el grado de flexibilidad y elección de las actividades por parte de las familias participantes.
- Algunas personas entrevistadas reconocen que es un itinerario muy exigente en lo que respecta a las horas de dedicación. El gran reto del itinerario es retener a las familias participantes hasta el final del itinerario integrado.
- Las actividades de psicoeducación, empoderamiento y Grupos de Ayuda Mutua han sido muy bien acogidas por las familias, tanto en términos de satisfacción como de utilidad que perciben que tienen en su vida cotidiana.

RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA DE CATALUNYA (RENDA GARANTIZADA DE CIUDADANÍA DE CATALUÑA)

Ámbito: políticas sociales

Tipo de evaluación: diseño e implementación

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda, Generalitat de Catalunya

Equipo evaluador: Anna Segura, Federico Todeschini, Silvia Corvalán

El objetivo de este proyecto es construir las bases para que la Ley de Renta Garantizada pueda ser

evaluada en el futuro.

Para empezar, se ha hecho una exploración inicial en términos de evaluabilidad de la Ley de Renta Garantizada que ha resultado en una propuesta de evaluación de la implementación y del impacto de la prestación. Paralelamente, se ha elaborado un sistema de indicadores de diseño, implementación y resultado con el que se pretende evaluar la prestación y se han detectado las fuentes de información para llenar los indicadores.

La principal lección aprendida durante este proceso es que la presencia en el diseño de la evaluación de las distintas partes involucradas en el proyecto desde el inicio es clave para facilitar las condiciones que hacen factible una evaluación de estas características.

SERVEI D'INTERMEDIACIÓ EN DEUTES DE L'HABITATGE - SIDH (SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE LA VIVIENDA)

Ámbito: vivienda

Tipo de evaluación: implementación

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Diputación de Barcelona

Equipo evaluador: Federico Todeschini, Anna Segura, Jordi Sanz

El Servicio de Intermediación en Deudas de la Vivienda es un servicio gratuito de información, asesoría e intermediación dirigido a personas o familias que están en riesgo de perder su vivienda habitual debido al impago de préstamos hipotecarios. A través del SIDH, se les ofrece asesoría jurídica y, si procede, se intercede ante las entidades financieras a través de una plataforma única para defender el mantenimiento de la vivienda por parte de las personas usuarias. Desde que empezó a implementarse en 2012,

ayuntamientos, consejos comarcales y colegios de abogados han trabajado conjuntamente con la Diputación de Barcelona y la Agencia de la Vivienda de Cataluña para desplegar este servicio en distintos territorios de la demarcación de Barcelona.

El objetivo de este proyecto es estudiar cuestiones relacionadas con cómo se despliega el servicio en la práctica, cuáles son las distintas dificultades que surgen durante la implementación, cuál acaba siendo el perfil de los participantes, cómo se desarrollan las actividades y qué resultados de ejecución (*output*) acaban obteniéndose. La mayor parte del proyecto se desarrollará durante 2018.

INTRODUCCIÓN DE LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE UN INCENDIO EN EL SERVICIO DE TELEASISTENCIA DOMICILIARIA DE LA DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Ámbito: políticas sociales

Tipo de evaluación: implementación e impacto

Periodo: 2017-2020

Entidad solicitante: Diputación de Barcelona

Equipo evaluador: Jordi Sanz, Federico Todeschini, Ramon Sabes-Figuera

A partir de abril de 2017, el Servicio Local de Telesistencia de la Diputación de Barcelona está implementando un nuevo modelo de atención centrado en las personas donde la prevención sigue desempeñando un papel clave. El modelo de Respuesta Eficiente en Telesistencia —o modelo RET— basa su filosofía en dar una respuesta adaptada a las necesidades de cada persona con más eficiencia y un elevado valor tecnológico. Los dispositivos de seguridad instalados (humo, gas, CO₂, movilidad y caídas) y la telesistencia móvil llegarán en dos años a los 20.300.

En el marco de esta nueva estrategia, la Diputación de Barcelona ha encargado a Ivàlua el diseño de una evaluación de la efectividad de los dispositivos de seguridad y, más concretamente, de los detectores de fuego/humo y gas.

Durante este año 2017, se han explorado las condiciones de evaluabilidad de la política con el objetivo de llegar a consensuar las preguntas de evaluación que se ajustan más a las necesidades del servicio para su mejora continua. Concretamente, la evaluación intentará responder a las preguntas siguientes:

- ¿Los dispositivos de seguridad mejoran la percepción de seguridad del usuario? ¿Y la percepción de sus familiares?
- ¿Los dispositivos de seguridad instalados en el marco del nuevo modelo de telesistencia ayudan a reducir la probabilidad de accidentes domésticos y los daños personales (heridas o defunciones) y emocionales asociados?
- ¿Existen diferencias entre aquellos usuarios que desean incorporar los dispositivos de seguridad disponibles en el marco del nuevo modelo RET y los que no?

Durante 2018, la evaluación pondrá en marcha el diseño experimental para evaluar la efectividad de la introducción de estos dispositivos de seguridad en los hogares de los usuarios actuales del servicio de telesistencia. Asimismo, se espera recoger los primeros resultados de la evaluación a principios de 2019.

PROYECTO B-MINCOME

Ámbito: políticas sociales

Tipo de evaluación: impacto y económica

Periodo: 2016-2019

Entidad solicitante: Ayuntamiento de Barcelona

Equipo evaluador: Federico Todeschini, Laura Kirchner, Anna Segura, Ramon Sabes-Figuera

El proyecto B-Mincome es un proyecto piloto, desarrollado en el marco de las Urban Innovative Actions de la Unión Europea y que se articula mediante un Apoyo Municipal de Inclusión que el Ayuntamiento de Barcelona otorgará a mil

familias en situación de emergencia social y que se complementará con políticas de activación.

El objetivo del proyecto es evaluar el impacto y la eficiencia del programa mediante un diseño experimental, es decir, las mil familias beneficiarias se escogerán de forma aleatoria entre el conjunto de solicitantes.

El proyecto está en curso y no se tendrán los resultados hasta 2019. Durante 2017, se ha hecho la encuesta de base para caracterizar a los potenciales beneficiarios y se ha procedido a su análisis. Además, se ha llevado a cabo el sorteo para la asignación de la ayuda a mil familias y se ha comenzado a buscar la información de los costes para la evaluación económica.

Hasta ahora el proyecto ha permitido recoger algunos aprendizajes:

- Se han dimensionado las dificultades que afrontan los servicios públicos a la hora de obtener un grupo numeroso de solicitantes de una prestación cuando esta requiere una comprobación de recursos o medios.
- Dadas las dificultades que tienen los entes locales para hacer una comprobación de medios que no genere falsos positivos, es necesario planificar esta comprobación con una antelación suficiente para tener margen de maniobra, o bien deben flexibilizarse los requisitos.
- Durante la evaluación deberán afrontarse los retos que surjan a raíz del hecho de que un solo programa recoja múltiples innovaciones y la participación de muchos agentes distintos.

PROGRAMA REINCORPORA

Ámbito: justicia

Tipo de evaluación: implementación e impacto

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Fundación Bancaria "la Caixa"

Equipo evaluador: Ramon Sabes-Figuera, Núria Comas, Federico Todeschini

El Programa Reincorpora es un programa financiado por la Fundación Bancaria "la Caixa" y gestionado conjuntamente con el Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE). Se trata de un programa dirigido a internos de centros penitenciarios de Cataluña que se encuentran en la fase final de su condena. El programa tiene como objetivo la inserción sociolaboral de las personas participantes a partir de un plan individual destinado a mejorar sus competencias profesionales, a facilitar el desarrollo de valores y a allanarles el camino hacia su integración laboral en la empresa. La evaluación de este programa se ha propuesto los objetivos siguientes:

- Valorar la consistencia y la coherencia entre el diseño inicial del programa Reincorpora y su ejecución, teniendo en cuenta el funcionamiento y la organización interna, la selección y el acceso de los participantes y los resultados operativos (*outputs*).
- Conocer el impacto del programa Reincorpora sobre la reincidencia y sobre la inserción laboral de las personas internas tratadas.
- Evaluar si hay diferencias en el impacto cuando se consideran otros *outcomes* aparte de la reincidencia general, como la reincidencia violenta, el tiempo que se tarda en reincidir y la gravedad de la reincidencia.
- Saber cómo intervienen las características personales, sociales, penales y penitenciarias de los individuos sobre la reincidencia y la inserción laboral. Señalar cuáles son los factores de riesgo y los factores protectores más relevantes.

Durante el año 2017 se ha iniciado la evaluación de la implementación del programa. Los resultados de la evaluación estarán disponibles a finales del año 2018.

PROGRAMA PRIMER LA LLAR (PRIMERO EL HOGAR) PARA EL COLECTIVO SIN TECHO DE LA CIUDAD DE BARCELONA

Ámbito: vivienda

Tipo de evaluación: implementación e impacto

Periodo: 2016-2018

Entidad solicitante: Ayuntamiento de Barcelona

Equipo evaluador: Jordi Sanz, Laura Kirchner

Primer la Llar (Primero el Hogar) es un programa que proporciona acceso inmediato a la vivienda a personas sin techo que tienen problemas de adicciones y trastornos mentales. Se trata de un nuevo modelo de atención a personas sin hogar inspirado en experiencias internacionales que, además de una vivienda, ofrece apoyo socioeducativo. Un equipo multidisciplinario trabaja para favorecer un proceso de recuperación que ayude a los usuarios del servicio a tener más autonomía y opciones de inserción social. Se trata de un proyecto aprobado en la Comisión de Gobierno del Ayuntamiento de Barcelona y gestionado por Sant Joan de Déu y un conjunto de entidades del tercer sector: Suara, Garbet y la Fundación Sant Pere Claver.

Se está llevando a cabo una evaluación de impacto acompañada de una evaluación de la implementación del programa.

Los principales resultados que se derivan de la evaluación de la efectividad a los 19 meses de haber iniciado el programa son:

- Mejora importante en algunos ámbitos de la calidad de vida relacionada con la salud (mejora el estado de salud mental, el dolor corporal y la salud en general) y tendencia positiva entre los otros ámbitos y la participación en el programa.
- Cambio incipiente en las habilidades individuales (autoeficacia y recuperación personal).

- Las relaciones sociales como una apuesta de cambio a medio o largo plazo: los participantes de Primero el Hogar han mejorado en sus relaciones sociales en lo que respecta a «tener a alguien que le ayude en las tareas cotidianas» y «estado de las relaciones sociales».

Los resultados finales, a los 36 meses, estarán disponibles a finales de 2018.

XARXA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ DE BARCELONA (RED DE VIVIENDAS DE INCLUSIÓN DE BARCELONA)

Ámbito: vivienda

Tipo de evaluación: necesidades

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Mesa de Entidades del Tercer Sector Social en colaboración con el Ayuntamiento de Barcelona

Equipo evaluador: Marçal Farré, Anna Segura

La Xarxa d'habitatges d'inclusió social - XHIB (Red de viviendas de inclusión social) aglomera un importante número de entidades sociales dedicadas a la inclusión residencial que gestionan viviendas para atender a personas y familias en situación o riesgo de exclusión residencial. La misión de la Red es convertirse en un espacio de reflexión y coordinación del conjunto de agentes que trabajan en el ámbito de las viviendas de inclusión, fomentando su complementariedad y la acción conjunta, y proporcionando una visión global de los recursos residenciales en la ciudad.

La evaluación supone una oportunidad para conocer mejor el uso efectivo de los pisos de inclusión, con el objetivo de contribuir a una planificación que garantice la disponibilidad de servicios suficientes y adecuados a las necesidades con que se encuentran las entidades integrantes de la XHIB.

Por eso se analizará el encaje entre las necesidades de vivienda de inclusión social, los recursos disponibles por parte de la Red de Viviendas de Inclusión social de Barcelona (XHIB) y la caracterización de sus usuarios y demandantes de servicio, así como de la posible población no atendida. El producto resultante será un mapa de necesidades y recursos de vivienda de inclusión en Barcelona que debería permitir a la Red obtener una visión global de su actividad. La evaluación se está llevando a cabo y finalizará durante 2018.

2.1.2. PROYECTOS DE ASESORÍA A ENTIDADES PÚBLICAS Y DEL TERCER SECTOR SOCIAL

Aparte de las evaluaciones, Ivàlua ofrece también servicios de asesoría. Las organizaciones públicas y del tercer sector social a menudo cuentan con una buena predisposición para evaluar y utilizar la evidencia disponible, pero no siempre disponen de los recursos y conocimientos técnicos suficientes para hacerlo. En estos casos, Ivàlua las asesora con la voluntad de acompañarlas en este camino, ya sea ofreciendo asistencia técnica en el diseño y la planificación de una evaluación, contribuyendo a la mejora de la evaluabilidad durante el diseño de una política o programa o desarrollando herramientas y materiales de apoyo para facilitar la incorporación de la evaluación en el seno de la organización. A continuación enumeramos los cinco proyectos de asesoría realizados durante el año 2017.

PROYECTO DE ASESORÍA A LA EAPC PARA LA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN

Ámbito: gestión pública

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Escuela de Administración Pública de Cataluña (EAPC)

Equipo evaluador: Marçal Farré, Jordi Sanz

Durante este año se han realizado tres actuaciones en el marco del convenio firmado el 16 de junio de 2017 con la Escuela de Administración Pública de Cataluña con el objetivo de reforzar la cultura de la evaluación en la Administración Pública catalana. Las actuaciones realizadas son las siguientes:

➤ **Identificación de las habilidades directivas de la Administración Pública catalana**

El objetivo del estudio es contribuir a la planificación formativa que se ofrece a la alta dirección pública mediante el estudio de las competencias directivas.

El informe resultante ofrece una fotografía de las competencias directivas en las Administraciones Públicas. En él se identifican áreas que deben priorizarse y se formulan una serie de recomendaciones, tales como continuar potenciando una oferta formativa de orientación práctica y avanzar hacia el establecimiento de unos conocimientos, competencias y estilo directivo de referencia y compartidos por toda la Administración Pública catalana.

➤ **Propuesta de elaboración de indicadores para el nuevo Programa de Máster en Dirección Pública**

El objetivo de este proyecto ha sido proporcionar una herramienta para hacer un seguimiento de la implementación del Máster en Dirección Pública (MDP) que la EAPC puso en marcha en marzo de 2017.

Se ha realizado una propuesta de indicadores instrumentalizados a partir de dos cuestionarios dirigidos a los estudiantes al empezar y terminar el máster.

Se prevé comenzar a recoger los primeros datos del Máster en Dirección Pública durante el año 2018.

➤ **Proyecto de asesoría sobre la convocatoria de subvenciones de investigación sobre Administración Pública**

El objetivo de este proyecto de asesoría es ayudar a la EAPC a definir una convocatoria de subvenciones a la investigación que incorpore la evaluación de políticas públicas y la generación de evidencias para la toma de decisiones.

Para ello se ha analizado la convocatoria actual de la EAPC de ayudas a la investigación, se han revisado convocatorias existentes en otros países y se ha hecho una propuesta que redefine el proceso de la convocatoria y los criterios de selección de las propuestas para conceder más peso a las demandas de la propia Administración y promover la utilidad y la aplicación de los resultados. El proyecto proseguirá durante 2018.

PROYECTO DE ASESORÍA A LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA PARA MEJORAR LA EVALUABILIDAD DE LAS CLÁUSULAS SOCIALES EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

Ámbito: contratación pública

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Dirección General de Contratación Pública, Departamento de Asuntos y Relaciones Institucionales y Exteriores y Transparencia, Generalitat de Catalunya

Equipo evaluador: Laura Kirchner, Federico Todeschini

La contratación pública socialmente responsable consiste en integrar aspectos sociales, éticos y ambientales en los procesos y fases de la contratación. Con la inclusión de cláusulas sociales en la contratación se busca lograr unos determinados retos de política pública, como la mejora de las condiciones laborales de colectivos vulnerables o la mejora del acceso a la información.

Este proyecto de asesoría ha consistido en elaborar una propuesta de sistema de indicadores para tres tipos de cláusulas sociales (calidad de la ocupación, igualdad e inserción social) con el doble objetivo de:

- Informar sobre el comportamiento de las empresas adjudicatarias de un contrato público en relación con la implementación de las cláusulas sociales y los objetivos de estas.
- Generar información para facilitar una futura evaluación de impacto, es decir, hasta qué punto la inclusión de una determinada tipología de cláusulas habría sido la causa del logro de los objetivos mencionados previamente.

Para garantizar la implementación del sistema de indicadores, se ha contribuido a poner en marcha el plan de acción siguiente:

- Para algunos de los indicadores propuestos, se requiere la aportación de información por parte de las empresas. Se ha trabajado conjuntamente con el equipo técnico de la Dirección General de Contratación Pública para diseñar un mecanismo de solicitud y obtención de esta información.
- El sistema de indicadores será pilotado con los contratos públicos de servicio de personal, donde la presencia de cláusulas sociales es más elevada.

PROYECTO DE ASESORÍA AL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA EN EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE INDICADORES Y EN MATERIA DE EVALUABILIDAD DEL PLAN STEM CAT

Ámbito: educación

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Departamento de Enseñanza, Generalitat de Catalunya

Equipo evaluador: Miquel Àngel Alegre, Laura Kirchner

El Plan de impulso de las vocaciones científicas, tecnológicas, en ingeniería y matemáticas en los estudios de Cataluña (STEMcat) es una iniciativa para abordar la situación actual de desequilibrio entre la demanda de profesionales en sectores relacionados con la ciencia y la tecnología y la falta de oferta de trabajadores cualificados en estos ámbitos, que son cruciales para el desarrollo tecnológico y económico, presente y en el futuro, en Cataluña y Europa.

El objetivo del proyecto de asesoría es doble:

- Contribuir a la definición de indicadores

de especial interés que permitan hacer un seguimiento y evaluar las actividades, líneas de acción, ejes y objetivos del Plan de forma individual y en su conjunto.

- Asesorar al grupo de trabajo interdepartamental STEMcat en relación con la evaluación de dos acciones específicas del Plan (Programa de formación al profesorado y Programa de innovación pedagógica STEAM).

Las principales lecciones y recomendaciones de este proyecto de asesoría son:

- El sistema de indicadores desarrollados deberá ser pilotado en algunas acciones y objetivos específicos para poder ajustar y desplegar su implementación en el conjunto de acciones y líneas de acción del Plan STEMcat.
- A partir de los proyectos de asesoría de evaluabilidad realizados para dos acciones específicas, se recomienda trabajar en la definición de indicadores para poder evaluar la implementación de estas acciones y el logro de sus objetivos específicos.

PROYECTO DE ASESORÍA A ENTIDADES DEL TERCER SECTOR SOCIAL EN MATERIA DE EVALUACIÓN

Ámbito: políticas sociales, salud

Periodo: 2017

Entidad solicitante: Mesa de Entidades del Tercer Sector Social

Equipo evaluador: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Neus Martí, Jordi Sanz, Federico Todeschini

Este proyecto se enmarca en la colaboración entre Ivàlua y la Mesa de Entidades del Tercer Sector Social para promover la evaluación de programas implementados dentro del sector.

El objetivo de este proyecto de asesoría ha sido diagnosticar el estado de la evaluabilidad de

algunos programas de un conjunto de entidades sociales y proponer un plan de acción para cada una de ellas, con el objetivo de favorecer que se puedan evaluar.

Se han llevado a cabo sesiones de asesoría en diez entidades del tercer sector. Cada una de estas entidades ha recibido un informe de evaluabilidad en respuesta al estado de desarrollo de sus programas.

Las principales lecciones extraídas de este proyecto son:

- Uno de los principales retos para favorecer la evaluabilidad de los programas en las entidades es la armonización de los criterios con que se produce y se recoge la información procedente de la implementación de los programas.
- Disponer de un sistema apropiado donde se almacene y se explote la información es también uno de los ámbitos donde hay que trabajar prioritariamente.

PROYECTO DE ASESORÍA A LA FUNDACIÓ OBERTAMENT EN LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO LUCHA CONTRA EL ESTIGMA

Ámbito: salud

Periodo: 2013-2017

Entidad solicitante: Fundació Obertament

Equipo evaluador: Ramon Sabes-Figuera

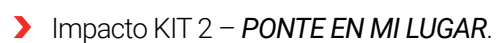
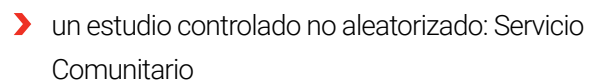
La Fundació Obertament se creó en el año 2010 con la misión de luchar contra el estigma y la discriminación que sufren las personas por el hecho de tener alguna problemática de salud mental. En el año 2013, esta fundación encargó la evaluación de su proyecto Lucha contra el Estigma al grupo de investigación en Tecnologías sanitarias y resultados en Atención Primaria y Salud Mental (PRISMA) de la Fundación Sant Joan de Déu, y a

Ivàlua la supervisión de esta evaluación. En este marco, Ivàlua ha revisado y validado durante 2017 los informes de evaluación elaborados por el grupo PRISMA que se listan a continuación.



Impacto en las actitudes y comportamientos relacionados con la salud mental del proyecto de sensibilización de jóvenes What's up!

¿Cómo vas de Salud Mental? Resultados de



Resultados de un estudio controlado y aleatorizado

Resultados de la 4.ª campaña de

OBERTAMENT y evolución de los indicadores de estigma y de las campañas OBERTAMENT.

Resultados basados en la *Encuesta de salud de Cataluña* 2013-2016

2.2. FORMACIÓN Y RECURSOS FORMATIVOS

La formación y la generación de recursos formativos es un componente importante en la estrategia de Ivàlua. Hacer crecer la cultura de la evaluación y la evidencia en nuestro país pasa por que cada día haya más gente sensibilizada y formada en estos ámbitos. Por este motivo, Ivàlua ha emprendido diversas iniciativas orientadas a reforzar los conocimientos sobre evaluación y evaluabilidad tanto de los evaluadores como de los decisores de nuestro entorno. En concreto, Ivàlua tiene cuatro líneas de actuación a este respecto:

■ **Cursos de formación propia**

■ **Cursos de formación a medida**

■ **Colaboraciones en programas formativos de otras entidades**

■ **Guías prácticas sobre evaluación y evaluabilidad**

2.2.1. FORMACIÓN PROPIA

Con el objetivo de promover la práctica sistemática de la evaluación de políticas públicas y programas sociales en Cataluña, Ivàlua ofrece cada año de manera abierta una serie de cursos formativos donde se presentan instrumentos y técnicas de investigación aplicadas a la evaluación. Estos cursos están dirigidos a personas con responsabilidades directivas y a personal técnico de las Administraciones Públicas y del tercer sector que estén interesados en conocer e impulsar la práctica de la evaluación en sus organizaciones, así como a personal investigador de las universidades y a profesionales de la consultoría privada que quieran perfeccionar sus conocimientos en la materia.

En 2017, Ivàlua ha ofrecido tres cursos propios abiertos, gracias a los cuales se ha formado a 56 personas en diferentes ámbitos de la evaluación de políticas públicas.

- Formación en métodos cuantitativos para la evaluación de políticas públicas
- Formación en métodos cualitativos aplicados a la evaluación de políticas públicas
- Introducción a la evaluación económica

El grueso de los participantes procedía de la Administración Pública autonómica, comarcal, local y supramunicipal, aunque también han participado personas vinculadas a la academia y a entidades sin ánimo de lucro. Seguidamente se detallan las características de los tres cursos que se han ofrecido durante el año 2017:

MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Tipo: introductoria

Equipo docente: Joan Josep Vallbé (Universidad de Barcelona)

Horas lectivas: 24

Profesionales formados: 20

Valoración media: 4,2/5

Intención de aplicar los conocimientos: 71 %

Se trata de un curso de introducción a los principales métodos y técnicas de análisis cuantitativo que se aplican en la evaluación de políticas públicas. En concreto, se utilizan ejemplos prácticos de aplicación de técnicas estadísticas para la evaluación de políticas públicas concretas para presentar los fundamentos y los conceptos básicos de la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

MÉTODOS CUALITATIVOS APLICADOS A LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Tipo: introductoria

Equipo docente: Eduard Moreno (Universidad Autónoma de Barcelona)

Horas lectivas: 20

Profesionales formados: 25

Valoración media: 3,5/5

Intención de aplicar los conocimientos: 79 %

El objetivo del curso es familiarizar al alumnado con los principales métodos y técnicas de análisis cualitativo que se aplican a la evaluación de políticas públicas para que aprendan las potencialidades y los límites de cada método y sean capaces de valorar la calidad de las evaluaciones cualitativas que se les presenten.

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA

Tipo: introductoria

Equipo docente: Josep Maria Raya (Universidad Pompeu Fabra)

Horas lectivas: 30

Profesionales formados: 11

Valoración media: 4,2/5

Intención de aplicar los conocimientos: 90 %

El objetivo del curso es presentar los conceptos básicos y las principales metodologías de la evaluación económica, poniendo un énfasis especial en los análisis coste-efectividad y coste-beneficio. Además, el curso da a conocer el Informe de Impacto Presupuestario, Económico y Social que desde el año 2011 debe acompañar a cualquier propuesta de proyecto de la Generalitat de Cataluña cuyo impacto presupuestario sea superior a diez millones de euros.

2.2.2. FORMACIÓN A MEDIDA

Aparte de la formación que se ofrece de manera abierta, Ivàlua realiza actividades formativas para satisfacer demandas específicas de distintas Administraciones Públicas y de otras organizaciones que desean ampliar los conocimientos de su personal, tanto técnico como directivo, en relación con la evaluación de políticas públicas. En este caso, los contenidos del curso se adaptan a las necesidades y las preferencias de la entidad que lo solicita, pudiendo ser cursos introductorios o avanzados, y pueden estar centrados en un determinado ámbito concreto como, por ejemplo, la educación o la salud, o bien pueden ser de carácter más amplio o generalista. La organización define el perfil de los asistentes y los selecciona atendiendo a sus propias necesidades.

Formación introductoria en evaluación de políticas públicas

El tipo de formación más solicitada es una formación introductoria sobre la evaluación de políticas públicas en general. Durante 2017, hemos impartido cinco cursos para varias instituciones, con distintas duraciones y sobre ámbitos de actuación diversos, pero que compartían unos objetivos generales.

De entrada, un primer objetivo es adquirir **un marco conceptual y práctico** sobre la temática de la evaluación de las políticas públicas y su **importancia y utilidad** como herramienta de planificación, de valoración global de las actividades y los resultados, y de mejora de los procesos de decisión pública. Además, también se pretende desarrollar y mejorar las habilidades para **diseñar programas** que sean fácilmente **evaluables** en el marco actual de las Administraciones Públicas o del tercer sector. Por último, la mayor parte de los cursos se plantea el objetivo de promover la viabilidad técnica de **evaluaciones de impacto**.

A continuación se lista la información detallada de las cinco formaciones de estas características que se han llevado a cabo durante 2017.

Entidad solicitante:

**DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA,
GENERALITAT DE CATALUÑA**

Equipo docente: Miquel Àngel Alegre

Horas lectivas: 4

Profesionales formados: 26

Valoración media: 3,8/5

Intención de aplicar los conocimientos: 89 %

Entidad solicitante:
DEPARTAMENTO DE SALUD, GENERALITAT DE CATALUÑA
Equipo docente: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura, Federico Todeschini
Horas lectivas: 12
Profesionales formados: 20
Valoración media: 3,6/5

Entidad solicitante:
MESA DE ENTIDADES DEL TERCER SECTOR SOCIAL DE CATALUÑA
Equipo docente: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Laura Kirchner, Ramon Sabes-Figuera, Anna Segura, Federico Todeschini
Horas lectivas: 24 (dos cursos de doce horas)
Profesionales formados: 60
Valoración media: 4,1/5
Intención de aplicar los conocimientos: 85 %

Entidad solicitante:
AYUNTAMIENTO DE BARCELONA
Equipo docente: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Jordi Sanz, Anna Segura, Federico Todeschini
Horas lectivas: 12
Profesionales formados: 17
Valoración media: 4/5

Entidad solicitante:
AYUNTAMIENTO DE OLOT
Equipo docente: Miquel Àngel Alegre
Horas lectivas: 4
Profesionales formados: 16
Valoración media: 3,8/5
Intención de aplicar los conocimientos: 67 %

Formación avanzada

SEMINARIO: LA COMPRESIÓN DE UNA PROBLEMÁTICA Y LA ESTIMACIÓN DE SU ALCANCE POBLACIONAL EN UN TERRITORIO CONCRETO. EL CASO DE LA POBREZA ENERGÉTICA

Entidad solicitante: Diputación de Barcelona
Equipo docente: Anna Segura, Federico Todeschini, Silvia Corvalán
Horas lectivas: 4
Profesionales formados: 11
Valoración media: 4,3/5
Intención de aplicar los conocimientos: 100 %

El objetivo del curso es reforzar los conocimientos de los asistentes sobre esta materia y permitir visualizar, a partir de un ejemplo concreto, la aplicabilidad de las técnicas y métodos de evaluación, con la finalidad de extender la cultura de la evaluación al personal técnico de las Administraciones locales.

APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN ECONÓMICA EN LOS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INTERIOR

Entidad solicitante: Departamento de Interior, Generalitat de Catalunya
Equipo docente: Laura Kirchner, Ramon Sabes-Figuera
Horas lectivas: 25
Profesionales formados: 26
Valoración media: 4,2/5

El objetivo del curso es proporcionar los conocimientos necesarios para poder analizar la eficiencia de programas y políticas de los ámbitos de actuación del Departamento de Interior mediante la evaluación económica.

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA EN EL ÁMBITO SANITARIO

Entidad solicitante: CatSalut y la Dirección General de Planificación en Salud del Departamento de Salud

Equipo docente: Ramon Sabes-Figuera

Horas lectivas: 25

Profesionales formados: 24

Valoración media: 4,5/5

El objetivo del curso es introducir los conocimientos necesarios y los métodos disponibles para realizar una evaluación económica de un programa o proyecto a partir del estudio de casos prácticos propios del ámbito sanitario.

2.2.3. COLABORACIÓN EN PROGRAMAS FORMATIVOS EXTERNOS

Finalmente, Ivàlua colabora también con actividades formativas organizadas por otras instituciones ofreciendo sesiones sobre evaluación o evaluabilidad de políticas públicas.

Este tipo de colaboración está pensado para dar a conocer a la organización y difundir las actividades y evaluaciones que realiza entre públicos interesados en este ámbito, los cuales pueden tener en el futuro un papel relevante en las Administraciones Públicas catalanas.

Con esta última modalidad de formación, Ivàlua ha formado durante 2017 a 177 personas a través de sesiones en másteres, posgrados y cursos específicos de evaluación. Más concretamente, se ha colaborado con los siete programas formativos siguientes:

- Máster Interuniversitario de Gestión Pública (UAB-UB-UPF)
- Máster de Análisis Político y Asesoría Institucional (Universidad de Barcelona)
- Evaluating Public Programmes in a Globalized World (School of Public and Environmental Affairs, Indiana University Bloomington)
- Official Master's Degree in Political Science (Universidad Autónoma de Barcelona)
- Official Master's Degree in GLOBED - Erasmus Mundus in Education Policies for Global Development (Universidad Autónoma de Barcelona)

➤ Máster Universitario en Política Económica y Economía Pública (Universidad de Valencia)

➤ *Curso Evaluación Económica y Política Sanitaria* (Fundación Sant Joan de Déu)

MÁSTER INTERUNIVERSITARIO DE GESTIÓN PÚBLICA

Curso formativo marco: *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*

- **Sesión 1:** «La institucionalización de la evaluación: reflexiones a partir de la experiencia de Ivàlua (2,5 horas)»
- **Sesión 2:** «Evaluación de necesidades; métodos cualitativos y evaluación de la implementación (5 horas)»
- **Sesión 3:** «Evaluación de impacto: conceptos y aplicaciones básicas (2,5 horas)»
- **Sesión 4:** «Conceptos clave de la evaluación económica de políticas públicas (2,5 horas)»

Equipo docente: Miquel Àngel Alegre, Marc Balaguer, Núria Comas, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini

Número de alumnos: 25

Entidades organizadoras: Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Barcelona y Universidad Pompeu Fabra

MÁSTER DE ANÁLISIS POLÍTICO Y ASESORÍA INSTITUCIONAL

- **Sesión 1:** «La institucionalización de la evaluación: reflexiones a partir de la experiencia de Ivàlua (1,5 horas)»
- **Sesión 2:** «Diseñar políticas basadas en la evidencia: el papel de las revisiones sistemáticas de la literatura (1,5 horas)»

Equipo docente: Marc Balaguer, Jordi Sanz

Número de alumnos: 10

Entidades organizadoras: Universidad de Barcelona

EVALUATING PUBLIC PROGRAMMES IN A GLOBALIZED WORLD

- **Sesión 1:** «La institucionalización de la evaluación (2 horas)»

Equipo docente: Marc Balaguer

Número de alumnos: 30

Entidades organizadoras: School of Public and Environmental Affairs, Indiana University Bloomington

OFFICIAL MASTER'S DEGREE IN POLITICAL SCIENCE

- **Sesión 1:** «The limits to regression analysis in social sciences (4 horas)»

Equipo docente: Federico Todeschini

Número de alumnos: 30

Entidades organizadoras: Universidad Autónoma de Barcelona

OFFICIAL MASTER'S DEGREE IN GLOBED - ERASMUS MUNDUS IN EDUCATION POLICIES FOR GLOBAL DEVELOPMENT

- **Sesión 1:** «Evaluation of educational policies and programs: concepts, reflections and examples (4 horas)»

Equipo docente: Miquel Àngel Alegre

Número de alumnos: 22

Entidades organizadoras: Universidad
Autónoma de Barcelona

MÁSTER UNIVERSITARIO EN POLÍTICA ECONÓMICA Y ECONOMÍA PÚBLICA

- **Sesión 1:** «Evaluación de políticas y programas: conceptos, reflexiones y aplicaciones prácticas (2,5 horas)»

Equipo docente: Miquel Àngel Alegre

Número de alumnos: 40

Entidades organizadoras: Universidad de
Valencia

CURSO EVALUACIÓN ECONÓMICA Y POLÍTICA SANITARIA

- **Sesión 1:** «Coste y carga de la enfermedad (2,5 horas)»

Equipo docente: Ramon Sabes-Figuera

Número de alumnos: 20

Entidades organizadoras: Parc Sanitari Sant
Joan de Déu, con la colaboración de PSICOST,
London School of Economics and Political
Science y Universidad Loyola Andalucía

2.2.4. RECURSOS FORMATIVOS

Como complemento a las actividades de formación, Ivàlua dispone de una colección de guías prácticas que presentan de manera sencilla y clara los conceptos clave de la evaluación de políticas públicas y programas sociales. El objetivo de las guías es poner a disposición de todo el mundo recursos introductorios sobre evaluación y evaluabilidad para que las personas interesadas puedan familiarizarse de manera autónoma con los principales conceptos y aplicaciones prácticas de cada tipología de evaluación. Así se quiere contribuir a crear una masa de personas sensibles a la evaluación que se conviertan, además, en consumidores informados y críticos de la evidencia disponible en sus ámbitos de actuación, para que sean capaces de valorar su calidad, entender sus limitaciones y utilizarla de forma que revierta en una mejora de las políticas públicas.

Durante el año 2017 Ivàlua ha ampliado su colección de guías prácticas con la publicación siguiente:

Guía práctica 15

Guía práctica de evaluación de programas del tercer sector social

Autores: Miquel Àngel Alegre, Marçal Farré, Ramon Sabes-Figuera, Federico Todeschini

Es innegable que las entidades del tercer sector han ido incorporando distintas acciones de evaluación en sus rutinas de funcionamiento. Sin embargo, también es evidente que, a día de hoy, esta incorporación es muy desigual, tanto en lo que respecta a su intensidad como en cuanto a las metodologías escogidas y a los intereses de evaluación. En este sentido, la guía aspira a proporcionar un marco conceptual y

metodológico común y básico que contribuya a motivar y orientar la práctica evaluativa de las entidades, empezando por explicitar cuáles son las preguntas clave que los distintos tipos de evaluaciones pueden ayudar a responder, y aportar orientaciones y herramientas metodológicas para contestarlas.

Asimismo, se ha trabajado en otra guía que se publicará durante el año 2018:

Guía práctica 16

El papel de las revisiones sistemáticas en el diseño y elaboración de políticas públicas

Autor: Jordi Sanz

En los últimos años ha habido un crecimiento muy rápido de la investigación aplicada al ámbito de las políticas públicas. Este proceso ha generado un volumen importante de conocimiento científico que nos puede ayudar a ofrecer una respuesta más satisfactoria a preguntas clave para solucionar una problemática, tales como cuáles son sus raíces, qué intervenciones han funcionado para solucionarla y cuáles han sido los mecanismos que han actuado. En esta línea, la guía presenta las revisiones sistemáticas de evidencia como un instrumento útil para gestionar y ordenar todo el conocimiento disponible y ponerlo al servicio del diseño de mejores políticas y programas, basándolos en la evidencia.

La colección íntegra de guías prácticas está disponible en formato electrónico y puede descargarse de forma gratuita desde la **web de Ivàlua**.

2.3. DIFUSIÓN DE LA EVIDENCIA

Para promover que las decisiones sobre las políticas públicas se tomen teniendo en cuenta la evidencia, no basta con generar esta evidencia realizando evaluaciones de intervenciones; también es necesario que se conozca la evidencia generada. Por este motivo, Ivàlua ha emprendido una serie de acciones para difundir los resultados de las evaluaciones propias y para sintetizar la evidencia disponible en algunas temáticas.

2.3.1. REVISIONES DE EVIDENCIA

En el año 2017 Ivàlua ha trabajado en dos **revisiones sistemáticas de evidencia**. Este tipo de revisiones intenta reunir toda la evidencia empírica que se ajusta a unos criterios de elegibilidad especificados previamente para responder a una pregunta de evaluación específica relacionada con la problemática que quiere resolverse. La metodología para seleccionar y analizar los estudios y artículos relevantes debe ser explícita y sistemática para reducir posibles sesgos y proporcionar evidencia fiable para poder tomar decisiones informadas.

REVISIÓN SISTEMÁTICA DE EVIDENCIA SOBRE QUÉ FUNCIONA EN AUTOMATIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Ámbito: educación

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: eLearn Center, Universitat Oberta de Catalunya

Equipo evaluador: Marçal Farré, Miquel Àngel Alegre

En las últimas décadas, el uso de tecnologías de la información y de la comunicación se ha extendido en el ámbito de la enseñanza. Entre sus aplicaciones destacan las prácticas que buscan introducir elementos de automatización en el proceso de enseñanza con el objetivo de satisfacer y adaptarse a las necesidades particulares de cada estudiante. Sin embargo, todavía no se sabe demasiado sobre el uso y los efectos de estas técnicas respecto a los sistemas más tradicionales. El propósito del proyecto es explorar, para luego sintetizar, las evidencias que hay disponibles sobre los efectos de las intervenciones de automatización de la enseñanza.

Durante 2017 se ha terminado la primera fase del proyecto, que consiste en elaborar un mapa de evidencias disponibles para distintas tipologías de intervenciones de automatización de la enseñanza y los distintos *outcomes* que quieren conseguir. Durante 2018 se completará la segunda fase del proyecto, que corresponde a la revisión y síntesis de la evidencia relativa a una categoría concreta de intervenciones, los tutores inteligentes (*Intelligent Tutoring Systems*) y sus efectos sobre los aprendizajes de los estudiantes.

REVISIÓN SISTEMÁTICA DE EVIDENCIA SOBRE QUÉ FUNCIONA EN AYUDAS AL ACCESO A LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS DE PERSONAS VULNERABLES

Ámbito: vivienda

Periodo: 2017-2018

Entidad solicitante: Área de Derechos Sociales, Ayuntamiento de Barcelona

Equipo evaluador: Laura Kirchner, Federico Todeschini

En los últimos años, el acceso a una vivienda asequible y de calidad en la ciudad de Barcelona se ha visto limitado. El aumento de la tasa de paro, acompañado de una reducción de los ingresos familiares, ha hecho aumentar el riesgo de pobreza y exclusión social de la ciudad. Esta situación, junto con la tendencia al alza de los precios de la vivienda desde el año 2014 y la reducción de los presupuestos públicos destinados a la vivienda, han dificultado tanto el acceso a una vivienda como su mantenimiento, en especial entre los colectivos más vulnerables. Como consecuencia de esto, se ha incrementado la exclusión residencial y social en la ciudad de Barcelona y la inseguridad habitacional. En el marco de las políticas de bienestar, las políticas de vivienda desempeñan un papel importante para contrarrestar los efectos de estos fenómenos.

El objetivo de la revisión sistemática de la literatura sobre qué funciona en ayudas al acceso a la vivienda es responder a las preguntas siguientes:

- ¿Qué tipos de ayudas a la vivienda existen y qué necesidades/problemas intentan afrontar? ¿Qué ayudas, de entre estas, se ofrecen actualmente en Barcelona?

- ¿Cuál es el impacto de las distintas ayudas a la vivienda en relación con los objetivos que se persiguen? ¿Qué políticas o programas son más efectivos?
- ¿Qué modalidades de ayudas funcionan mejor desde el punto de vista de la implementación?

Durante 2017 se ha iniciado este proyecto y finalizará durante 2018.

2.3.2. ¿QUÉ FUNCIONA EN EDUCACIÓN?

Ivàlua y la Fundació Jaume Bofill pusieron en marcha en 2015 la iniciativa «**¿Qué funciona en educación?**», con el objetivo de contribuir a la promoción y el uso de la evidencia en la puesta en marcha de políticas, programas y proyectos innovadores en el campo educativo.

A lo largo de 2017, la colección *Qué funciona en educación: evidencias para la mejora educativa* se ha ampliado con la publicación de cuatro nuevas revisiones de evidencia sobre políticas y programas educativos:

Número 6 - *¿Son efectivas las becas y las ayudas de cara a la continuidad y mejora de los resultados educativos en primaria y secundaria?*

Autor: Mauro Mediavilla

Uno de los elementos en que se ha centrado el debate educativo durante los últimos años es la gran cantidad de personas que no continúan sus estudios más allá de la escolarización obligatoria, un fenómeno que resulta de la acción de una serie de factores de vulnerabilidad (individuales, familiares y de entorno). En este contexto, la presente revisión se pregunta si las becas y las ayudas al estudio pueden actuar como factor dinamizador de la continuidad en el centro escolar o de la mejora de los resultados educativos

y, además, intenta conocer con qué diseños se producen los mayores efectos.

Número 7 - *¿Políticas de elección y asignación de colegio: ¿qué efectos tienen sobre la segregación escolar?*

Autor: Miquel Àngel Alegre

La segregación escolar es un problema educativo de primer orden. Ya estemos hablando de segregación socioeconómica, académica o de población recién llegada, nos encontramos ante una situación que desiguala las condiciones de escolarización de colegios y alumnos. Por este motivo queremos saber qué funciona (y qué no funciona) para afrontar este problema, prestando atención a los mecanismos dirigidos a gestionar el proceso de elección y asignación de colegio. Zonificación, cuotas, cheques, acciones informativas, colegios «alternativos», algoritmos de asignación... ¿qué sabemos sobre su efectividad? ¿Y qué podemos aprender de la evidencia para diseñar políticas mejores contra la segregación en Cataluña?

Número 8 - *¿El liderazgo de centro afecta al rendimiento académico del alumnado?*

Autores: Álvaro Choi y María Gil

El liderazgo puede desempeñar un papel fundamental en la mejora de los procesos educativos y, potencialmente, incrementar el resultado académico del alumnado. Existen múltiples modelos de liderazgo y las características de los líderes educativos que pueden incidir en su efectividad son también diversas. De hecho, incluso la propia definición de líder educativo se vuelve controvertida. Por tanto, establecer el impacto de la actividad de los líderes educativos en el rendimiento académico de los alumnos constituye un reto. En esta revisión presentamos el estado de la cuestión de la

literatura que vincula liderazgo, tipo de liderazgo y características de los líderes con el rendimiento académico.

Número 9 - *¿Es la evaluación un mecanismo de mejora del rendimiento escolar?*

Autora: Sheila González

La evaluación ha sido entendida tradicionalmente como la valoración que hace el profesorado sobre los aprendizajes de su alumnado. Sin embargo, la evaluación ha dejado de ser un instrumento finalista (concesión de una nota) y se ha convertido en un recurso de aprendizaje más. Ahora bien, la variedad de instrumentos evaluadores aconseja investigar y reflexionar sobre qué prácticas tienen un mayor impacto. En esta revisión se quiere aportar datos que permitan conocer si la evaluación formativa es un instrumento de mejora del rendimiento escolar de los estudiantes, qué mecanismos evaluadores se muestran más efectivos para la mejora de los resultados académicos y qué perfiles de alumnos se benefician más de la implementación de las distintas estrategias de evaluación en el aula.

Tres de estas cuatro revisiones de evidencia han sido presentadas públicamente en actos organizados por la Fundació Jaume Bofill y han contado con la participación de Ivàlua:

- 26 de septiembre / **¿Qué becas motivarían a los jóvenes a estudiar y reducirían el abandono escolar prematuro?**
- 30 de octubre / **¿Cómo mejorar las políticas de elección y asignación de colegio para combatir la segregación escolar en Cataluña?**
- 22 de noviembre / **¿Qué medidas pueden ayudar a conseguir un liderazgo más efectivo en los centros educativos?**

La cuarta revisión de evidencia se presentará durante la primavera de 2018 en una jornada internacional organizada por Ivàlua que contará con la participación de la Fundació Jaume Bofill y con la colaboración de la Fundación Bancaria "la Caixa".

2.3.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES

Por una parte, dos evaluaciones de Ivàlua han sido presentadas públicamente en foros destinados a los gestores de las políticas públicas y a personal técnico:

- **Presentaciones de la evaluación experimental de la evaluación de los Talleres de capacitación digital para mayores de 55 años**

20 de marzo y 5 de abril

Los resultados de la evaluación de este programa de la Red de Bibliotecas Municipales (XBM) se presentaron en el marco de la séptima edición de la Jornada de Biblioteca Pública y Cohesión Social y en el marco de una jornada dirigida a personal responsable y técnico de la XBM, de la Fundación Pere Tarrés y de la Fundación Vodafone.

- **Presentación de la línea base de la evaluación del programa Actívate por la Salud Mental**

8 de junio

En el marco de la jornada Actívate por la Salud Mental: Dos Años de Recorrido, promovida por la Federación Salud Mental Cataluña, la

Generalitat de Catalunya y la Federación Veus, Jordi Sanz expuso las características de la evaluación que se está realizando sobre este programa piloto. Además, presentó los datos de la caracterización inicial de las personas participantes en la evaluación, donde se aporta información relativa a las necesidades cotidianas de las familias con un miembro que padece un trastorno mental severo.

Por otra parte, se han presentado cuatro evaluaciones en congresos internacionales del ámbito de la evaluación de políticas públicas:

- **La evaluación del B-Mincome, en el Innovation Growth Lab Global Conference de Barcelona**

14 de junio

En este congreso sobre políticas de innovación y emprendeduría organizado por la organización británica Nesta, Federico Todeschini presentó el diseño de la prueba piloto experimental del proyecto B-Mincome del Ayuntamiento de Barcelona, con el que se quiere probar la efectividad de diversas fórmulas de renta garantizada para personas en riesgo de exclusión social.

- **La evaluación del Mobilitza't Mobile, en la Youth Employment Conference de Berlín**

30 de junio

Jordi Sanz presentó en el congreso What Works? The Effectiveness of Youth Employment Programs (¿Qué funciona? La Efectividad de los Programas de Empleo Juvenil) organizado por el RWI - Leibniz-Institut für Wirtschaftsforschung los resultados de la evaluación del programa Mobilitza't Mobile, implementado por Barcelona

Activa gracias a los fondos de la convocatoria PROGRESS 2007-2013 de la Unión Europea.

-
- **La evaluación de los Talleres de capacitación digital para mayores de 55 años, en el Congreso de RCT en ciencias sociales de York**
-

7 de septiembre

Ramon Sabes-Figuera presentó la evaluación de impacto de los Talleres de capacitación digital para personas de más de 55 años ofrecidos por la Red de Bibliotecas Municipales (XBM), en el 12.º congreso de Randomized Controlled Trials en ciencias sociales celebrado en la Universidad de York. En este Congreso se reúnen presentaciones de evaluaciones con diseño experimental realizadas en diversos ámbitos de las ciencias sociales.

-
- **La evaluación del programa Èxit en la APPAM de Chicago**
-

4 de noviembre

Presentación de la evaluación de impacto del programa de refuerzo escolar Èxit del Consorcio de Educación de Barcelona, a cargo de Federico Todeschini, en el 39.º congreso de otoño de la Association for Public Policy Analysis and Management (APPAM) celebrado en Chicago. Este es, probablemente, el congreso de evaluación de políticas públicas más importante de los Estados Unidos.

2.3.4. PRESENTACIÓN DE RECURSOS GENERADOS POR IVÀLUA

Protocolo de evaluabilidad

El protocolo de evaluabilidad es una herramienta dirigida a profesionales que tienen responsabilidad en las políticas públicas y del tercer sector social y que se plantean emprender una evaluación. Su objetivo es contribuir a conocer mejor la evaluabilidad de una determinada política para decidir si es conveniente llevar a cabo una evaluación, así como facilitar la mejora en su diseño, planificación e implementación.

El analista de Ivàlua Marçal Farré, autor de este recurso, la ha presentado en público en tres entornos distintos:

-
- **Sesión de presentación de nuevas herramientas de apoyo a la evaluación**
-

9 de mayo

Sesión organizada por la Dirección General de Presupuestos de la Generalitat de Cataluña.

-
- **VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP 2017)**
-

26 de septiembre

Congreso organizado por la comunidad GIGAPP y celebrado en Madrid. El Protocolo se presentó en el marco del grupo de trabajo «Nuevos abordajes y perspectivas en evaluación de políticas públicas».

- **Herramientas y estrategias, II Debate sobre Vivienda organizado por el Consejo Comarcal del Vallès Oriental**

23 de noviembre

En esta jornada, celebrada en las Franqueses del Vallès, la presentación del protocolo de evaluabilidad precedió la exposición de resultados de dos evaluaciones en materia de políticas de vivienda.

Guía práctica de evaluación de programas del tercer sector social

26 de junio

La 15.ª guía práctica de Ivàlua, elaborada en el marco de la colaboración con la Mesa de Entidades del Tercer Sector Social, fue presentada por Miquel Àngel Alegre, coordinador de la publicación, en una **jornada** celebrada en el Auditorio de la UPF School of Management y que contó con la asistencia de 150 personas, la mayor parte de ellas vinculadas a entidades sociales.

2.3.5. ACTOS DE PROMOCIÓN DE LA EVALUACIÓN

- **Jornada: ¿Cómo incorporar la Evidencia a la Toma de Decisiones?»**

16 de mayo

Esta jornada, organizada por Ivàlua, en colaboración con la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) y la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña (AQuAS) sirvió para presentar la tarea de las **tres agencias públicas de evaluación de Cataluña** hacia la construcción de unas políticas públicas informadas en la evidencia y para reflexionar sobre qué estrategias habrá que

poner en marcha para conseguir este objetivo. Howard White, director general de la Campbell Collaboration, se encargó de la ponencia marco de la jornada.

Asistieron a ella en torno a 160 personas.

Además de esta jornada, el director ejecutivo de Ivàlua, Marc Balaguer, ha presentado la tarea de Ivàlua y la realidad catalana en torno a **la institucionalización de la evaluación de políticas públicas** en dos jornadas organizadas por otras instituciones:

- **Evaluación y Toma de Decisiones. Diálogos entre Políticos y Académicos para fortalecer la Democracia**

25 de agosto

La Universidad Nacional de Lanús reunió en este acto celebrado en Buenos Aires a responsables de diversas instituciones vinculadas a la evaluación —de Latinoamérica especialmente— para compartir experiencias sobre la capacidad transformadora de la evaluación. Asistieron más de 400 personas.

- **I Jornada de Evaluación de Políticas Públicas: poner en Valor las Políticas Públicas a través de la Evaluación**

19 de octubre

Con esta jornada se presentó en público la nueva estrategia de impulso de la evaluación de políticas públicas encabezada por el Instituto Andaluz de Administración Pública y se reflexionó sobre el rol de la evaluación en el diseño de políticas públicas.

2.3.6. EL USO DE LAS EVALUACIONES DE IVÀLUA

¿Han sido útiles las evaluaciones que Ivàlua ha realizado? ¿Para qué han servido? ¿Qué aprendizajes podemos extraer de la trayectoria de Ivàlua para poder conseguir que nuestra tarea contribuya efectivamente a unas mejores políticas públicas?

Durante 2017 hemos comenzado a trabajar para responder a estas preguntas. Para ello hemos diseñado una evaluación de carácter retrospectivo para conocer cómo se han utilizado los 34 proyectos de evaluación ejecutados durante los nueve primeros años de existencia de Ivàlua. Los resultados de este trabajo podrán verse durante 2018.

Además, con el objetivo de fomentar el uso de las evaluaciones por parte de las instituciones que las solicitaron y para promover nuestra mejora continua, de este trabajo se derivará un sistema de seguimiento de las evaluaciones para que, a partir de ahora, se pueda captar cuál es su uso en tiempo real.

Equipo evaluador: Núria Comas, David Vílchez

03 COMUNICACIÓN

Las actividades de comunicación de Ivàlua son fundamentales a la hora de difundir la cultura de la evaluación y de dar a conocer nuestras actividades entre las personas que tienen responsabilidad en el diseño, la gestión y el análisis de las políticas públicas. Durante 2017 se ha trabajado para dotar al Instituto de las herramientas de comunicación digital que mejor pueden satisfacer sus objetivos.

3.1. IVÀLUA ACTUALITAT

Se ha estrenado el nuevo boletín de noticias de Ivàlua, **Ivàlua Actualitat**. En este boletín mensual enviado de forma digital, no solo se informa de las últimas novedades de Ivàlua, sino que también se incluyen pinceladas sobre la evaluación de políticas públicas en Cataluña y en el mundo, y se hace una recomendación mensual de algún recurso de interés.

Puesto en marcha en septiembre, el **Ivàlua Actualitat** se ha enviado con periodicidad mensual. En diciembre contábamos con **2205 suscriptores**.

ivàlua | Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques
Avaluar per millorar

IVÀLUA ACTUALITAT

"Cal que l'ús de l'evidència per a la presa de decisions polítiques passi a formar part de l'ADN de les administracions públiques"

Frederic Udina
President del Consell Rector d'Ivàlua

Últimes places per al curs d'introducció a l'avaluació econòmica de polítiques públiques

El curs tindrà lloc entre el 8 i el 24 de novembre. Es tractaran conceptes i metodologies de l'avaluació econòmica, especialment pel que fa a l'anàlisi cost-efectivitat i cost-benefici, així com l'Informe d'Impacte Pressupostari Econòmic i Social.

INSCRIU-T'HI ARA

NOVETATS DE LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

Més formació i assessoraments per a entitats del tercer sector

En el marc de la col·laboració d'Ivàlua amb la Taula del Tercer Sector, aquesta tardor es duran a terme diverses accions de formació i assessoraments sobre avaluació de projectes adreçades a entitats. Descobreix el que tenim previst per al novembre!

CONTINUA LLEGINT

L'AVALUACIÓ AL MÓN

Global Evidence and Implementation Summit 2018: inscripcions obertes

L'esdeveniment, organitzat pel Centre for Evidence and Implementation i la Campbell Collaboration, és una de les grans cites de l'any vinent en l'àmbit de la generació d'evidència i la seva implementació per a unes millors polítiques públiques. Tindrà lloc a Melbourne, Austràlia, entre el 22 i el 24 d'octubre.

Continua llegint

L'AVALUACIÓ A CATALUNYA

El Consell Comarcal del Vallès Oriental presenta dues avaluacions en matèria d'habitatge

L'avaluació de disseny de l'Oficina Comarcal d'Habitatge i l'avaluació de necessitats de l'Oficina de Montmeló es van presentar el darrer 23 de novembre en una jornada de debat sobre habitatge celebrada a Les Franqueses del Vallès.

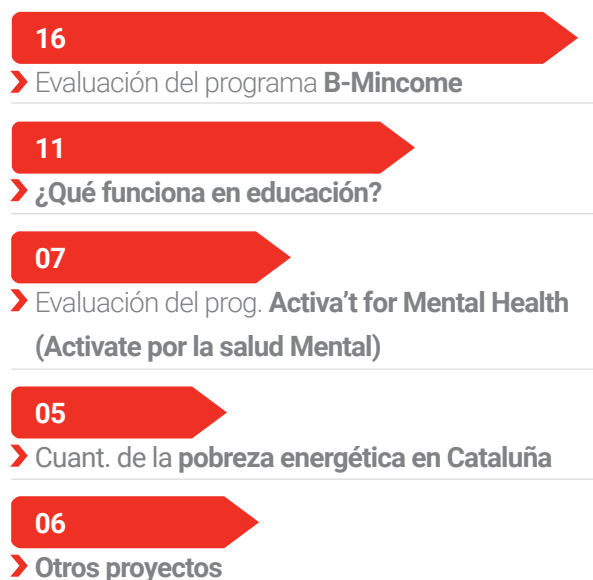
Continua llegint

En 2018, los datos de la cuenta de Twitter de Ivàlua se integrarán al **GencatGram**, el portal de datos de actividad de los servicios digitales de la Generalitat de Cataluña gestionado por la Dirección General de Atención Ciudadana. En este portal se pueden consultar los datos de actividad de todas las cuentas de redes sociales vinculadas a la Generalitat de Cataluña.

3.4. PRESENCIA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

IMPACTOS DE PRENSA VINCULADOS A LA ACTIVIDAD DE IVÀLUA

La presentación de los resultados de las evaluaciones y de otros proyectos de difusión de la evidencia realizados por Ivàlua han generado **45 impactos en prensa** durante 2017:



OPINIÓN EXPERTA

En 2017 se han publicado seis artículos de opinión escritos por analistas de Ivàlua en diversos portales.

Social.cat, 28 de junio de 2017

▮ *Retos de evaluación para el tercer sector social*
Miquel Àngel Alegre

Social.cat, 19 de septiembre de 2017

▮ *Pilotar una intervenció: una oportunitat de mejora para las entidades del tercer sector social*
Jordi Sanz

El diario de la educación, 25 de octubre de 2017

▮ *Contra la segregación escolar: la efectividad de las políticas de elección y asignación de centros*
Miquel Àngel Alegre

Xarxanet.org, 3 de noviembre de 2017

▮ *La evaluación en las entidades y la colectivización del conocimiento*
Núria Comas

Nonprofit.xarxanet.org, 3 de noviembre de 2017

▮ *Non-profit organisation assessment and the collectivisation of knowledge*
Núria Comas

Social.cat, 7 de diciembre de 2017

▮ *Evaluar las necesidades: compartir conocimiento para ofrecer mejores respuestas*
Anna Segura y Marçal Farré

Hay que destacar que se ha iniciado una colaboración con el portal **social.cat**, medio de referencia en torno a los servicios y la acción social en Cataluña, para publicar en él artículos de opinión de forma periódica.

04 ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

4.1. PRESUPUESTO DEL EJERCICIO DE 2017

CAPÍTULO	DERECHOS LIQUIDADOS ¹	PESO S/TOTAL (%)
3. Matriculaciones cursos propios	17 280,00	1,69 %
3. Otros ingresos por formación impartida	10 925,00	1,07 %
3. Proyectos Generalitat de Cataluña y Diputación de Barcelona	46 900,00	4,60 %
3. Proyectos entes locales	59 360,00	5,82 %
3. Proyectos otras entidades sin ánimo de lucro	86 820,00	8,51 %
4. Subvenciones recibidas de proyectos europeos	124 692,82	12,23 %
Subtotal ingresos propios y transferencias por proyectos	345 977,82	33,92 %
4. Transferencia funcionamiento ordinario Generalitat de Cataluña	567 357,21	55,63 %
4. Transferencia funcionamiento ordinario Diputación de Barcelona	96 500,00	9,46 %
7. Transferencias de capital Generalitat de Cataluña	10 000,00	0,98 %
TOTAL	1 019 835,03	100,00 %



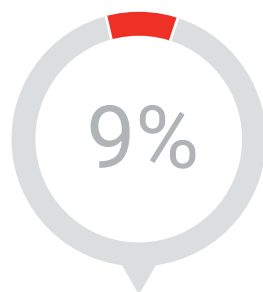
Ingresos y transferencias por proyectos

345 977,82



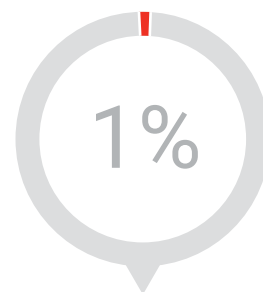
Transferencia funcionamiento Generalitat de Cataluña

567 357,21



Transferencia funcionamiento Diputación de Barcelona

96 500,00



Transferencia capital Generalitat de Cataluña

10 000,00

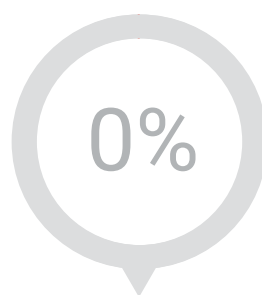
CAPÍTULO	OBLIGACIONES RECONOCIDAS ¹	PESO S/TOTAL (%)
1. Remuneraciones del personal	583 878,39	67,27 %
2. Gastos corrientes de bienes y servicios	274 326,01	31,61 %
3. Gastos financieros	450,32	0,05 %
4. Inversiones reales	9 293,91	1,07 %
TOTAL	867 948,63	100,00 %



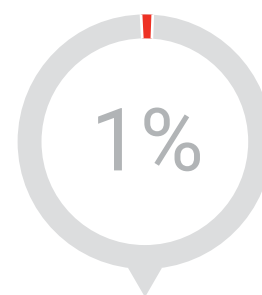
Remuneraciones del personal
583 878,39



Gastos corrientes de bienes y servicios
274 326,01



Gastos financieros
450,32



Inversiones reales
9 293,91

¹ De acuerdo con las cuentas anuales aprobadas por el Consejo Rector el 20 de junio de 2018

4.2. COMPOSICIÓN Y ACTIVIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

4.2.1. COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO EN EL AÑO 2017

Presidente

Sr. **Frederic Udina**, profesor de estadística de la Universidad Pompeu Fabra y actual director del Instituto de Estadística de Cataluña (Idescat).

Vicepresidente

• Ilmo. Sr. **Jaume Ciurana i Llevadot**, diputado de la Diputación de Barcelona.

[Baja el día 26 de octubre de 2017]

• Ilmo. Sr. **Jordi Martí Galbis**, diputado de la Diputación de Barcelona.

[Nombrado el día 26 de octubre de 2017]

Vocales

Generalitat de Cataluña. Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda

- Sra. **Anna Tarrach i Colls**, directora general de Presupuestos.
- Sra. **Natàlia Mas Guix**, directora general de Análisis Económico.

Diputación de Barcelona

- Sr. **Salvador Gausa**, director del Gabinete de Presidencia, experto en el ámbito de la evaluación.

Universidad Pompeu Fabra

- Sr. **Jacint Jordana i Casajuana**, catedrático de Ciencia Política de la Universidad Pompeu Fabra.

[Baja el día 18 de octubre de 2017]

- Sr. **Miquel Salvador Serna**,
catedrático de Ciencia Política de la Universidad
Pompeu Fabra.

[Nombrado el 18 de octubre de 2017]

Consejo Interuniversitario de Cataluña

- Sr. **Francesc Xavier Ballart**,
catedrático de Ciencia Política y de la
Administración de la Universidad Autónoma de
Barcelona.

Consejo de Trabajo, Económico y Social de Cataluña

- Hble. Sr. **Lluís Franco**,
presidente del CTESC.

4.2.2. REUNIONES CELEBRADAS EN EL AÑO 2017

- Consejo Rector del 31 de mayo
- Consejo Rector del 27 de septiembre
- Consejo Rector del 13 de diciembre

4.3. EQUIPO HUMANO

4.3.1. PERSONAL IVÀLUA

La estructura organizativa de Ivàlua se
conforma en torno a cuatro áreas principales:

- **Dirección Ejecutiva**
- **Área de Operaciones**
- **Área de Gestión de Recursos**
- **Área de Comunicación y Gestión del
Conocimiento**

Dirección Ejecutiva

- **Marc Balaguer**, director

Área de Operaciones

- **Miquel Àngel Alegre**, analista
- **Marçal Farré**, analista

- **Ramon Sabes-Figuera**, analista
- **Jordi Sanz**, analista
- **Anna Segura**, analista
- **Federico Todeschini**, analista
- **Núria Comas**, analista *[Desde mayo]*
- **Laura Kirchner**, analista *[Desde mayo]*

Área de Comunicación y Gestión del Conocimiento

- **Montse Clèries**,
responsable de Gestión del Conocimiento
[Hasta septiembre]

Área de Gestión de Recursos

- **Mercè Romera**,
responsable de Administración y Gestión
[Hasta febrero]
- **Erika Pérez**,
responsable de Administración y Gestión
[Desde marzo]
- **Núria Ramon**,
coordinadora administrativa
[Hasta abril]
- **Mireia Climent**,
coordinadora de Asuntos Generales
[Desde junio]

4.3.2. COLABORADORES EXTERNOS

Actividades de evaluación, proyectos de asesoría y revisiones de evidencia

Jaume Blasco,

máster en Administración Pública por la
Robert F. Wagner School of Public Service
de la Universidad de Nueva York y licenciado
en Ciencias Ambientales por la Universidad
Autónoma de Barcelona.

Álvaro Choi,

doctor en Economía por la Universidad de
Barcelona y diploma de estudios avanzados

(DEA) en Economía Internacional y Desarrollo Económico por la Universidad de Barcelona. Profesor agregado del Departamento de Economía de la Universidad de Barcelona.

Óscar Ferré,

máster en Investigación en Sociología y Demografía por la Universidad Pompeu Fabra y graduado en Sociología por la UNED.

Lluís Ferrer,

licenciado en Ciencias Políticas. Experto en bases de datos y programación en los ámbitos de investigación social y sector privado.

Jaume Garcia,

doctor en Economía, catedrático de Economía Aplicada del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pompeu Fabra.

Sheila González,

doctora en Políticas Públicas y Transformación Social por la Universidad Autónoma de Barcelona. Investigadora posdoctoral en el Departamento de Sociología de esa misma universidad.

Francisco Marin,

doctor en Economía y Empresa por la Universidad Rovira i Virgili, y profesor de la Barcelona School of Management de la Universidad Pompeu Fabra.

Neus Martí,

doctora en Economía e Historia Económica por la Universidad Autónoma de Barcelona y profesora asociada del Departamento de Economía e Historia Económica de la Universidad de Barcelona.

Mauro Mediavilla,

profesor asociado del Departamento de Economía Aplicada de la Universidad de Valencia e investigador del Instituto de Economía de Barcelona (IEB).

Eduard Moreno,

doctor en Psicología Social por la Universidad de Brighton (Reino Unido). Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona.

David Vilchez,

licenciado en Sociología por la Universidad de Barcelona. Colaborador de investigación del IGOP (UAB).

Actividades de formación

Jordi Baños,

jefe del Área de Evaluación Económica de Políticas Públicas del Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda de la Generalitat de Cataluña.

Eduard Moreno,

doctor en Psicología Social por la Universidad de Brighton (Reino Unido). Profesor asociado de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Josep Maria Raya,

profesor titular. Escuela Universitaria del Maresme de la Universidad Pompeu Fabra.

Joan-Josep Vallbé,

doctor en Ciencias Políticas por la Universidad de Barcelona y profesor agregado del Departamento de Ciencia Política de esa misma universidad.

Otras actividades

Laura Pelegrín, Clara Faura, Sabrina Zaia y Daniel Pérez de LP Transformative Communication, expertos en comunicación estratégica y gestión de marca.

Cayetana de la Guerra Ventosa, MBA por ESADE, experta en desarrollo del talento.

4.4. PORTAL DE TRANSPARENCIA

Ivàlua ha puesto en marcha su portal de transparencia con el objetivo de contribuir a hacer visible y accesible la información sobre la actividad del consorcio y para cumplir con la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información pública y buen Gobierno.



05

AGRADECIMIENTOS

IvÀlua agradece a las Administraciones, áreas y entidades siguientes su colaboración y, más especialmente, su contribución a la progresiva incorporación de la cultura de la evaluación de políticas y el uso de la evidencia para la toma de decisiones.

- **Área de Evaluación Económica de Políticas Públicas, Dirección General de Presupuestos**
Departamento de la Vicepresidencia y de Economía y Hacienda. Generalitat de Catalunya

- **Servicio de Planificación y Evaluación del Gabinete de la Presidencia**
Área de Presidencia, Diputación de Barcelona

- **Universidad Pompeu Fabra**

- **Consejo Interuniversitario de Catalunya**

- **Consejo de Trabajo, Económico y Social de Catalunya**

- **Agencia de Salud de Barcelona**

- **Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Catalunya (AQuAS)**

- **Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya**

- **Ayuntamiento de Olot**

- **Ayuntamiento de Sant Cugat**

- **Área de Atención a las Personas**
Diputación de Barcelona

- **Área de Derechos Sociales**
Ayuntamiento de Barcelona

- **Área de Territorio y Sostenibilidad**
Diputación de Barcelona

- **CatSalut**
Generalitat de Catalunya

- **Centro de Iniciativas para la Reinserción**

- **Consortio de Educación de Barcelona**

- **Departamento de Trabajo, de Asuntos Sociales y Familias**
Generalitat de Catalunya

- **Departamento de Enseñanza**
Generalitat de Catalunya

- **Departamento de Interior**
Generalitat de Catalunya

- **Departamento de Justicia**

Generalitat de Catalunya

- **Departamento de Salud**

Generalitat de Catalunya

- **Dirección General de Contratación Pública, Departamento de Asuntos y Relaciones Institucionales y Exteriores y Transparencia**

Generalitat de Catalunya

- **eLearn Center**

Universitat Oberta de Catalunya

- **Escuela de Administración Pública de Catalunya**

Generalitat de Catalunya

- **Federación Salud Mental Catalunya**

- **Federación Veus**

- **Foment de Ciutat S. A.**

Ayuntamiento de Barcelona

- **Fundación Ramón Areces**

- **Fundación Bancaria "la Caixa"**

- **Fundació Jaume Bofill**

- **Fundació Obertament**

- **Gabinete Técnico de Programación**

Ayuntamiento de Barcelona

- **Gerencia de Servicios de Bibliotecas**

Diputación de Barcelona

- **Grupo de investigación en Tecnologías sanitarias y resultados en Atención Primaria y Salud Mental (PRISMA)**

Fundación Sant Joan de Déu

- **Instituto Catalán de Energía**

Generalitat de Catalunya

- **Instituto de Estadística de Catalunya (Idescat)**

- **Instituto Municipal de Educación de Barcelona** Ayuntamiento de Barcelona

- **Servicio de Ocupación de Catalunya**

- **Tandem Social**

- **Mesa de Entidades del Tercer Sector Social de Catalunya**

- **Red de Viviendas de Inclusión de Barcelona**
