



EINA DEL PROTOCOL D'AVALUABILITAT

MANUAL D'USUARI

abril , 2017



Í N D E X

Inici	3
+ info	4
Intervencions	5
Passos del Toolkit	6
Arbre de decisions	7
Qüestionaris d'avaluabilitat	8
Condicions d'avaluabilitat. Utilitat	9
Condicions d'avaluabilitat. Versemblança	11
Condicions d'avaluabilitat. Viabilitat	13

INICI

Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu



Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu



Fent clic sobre la icona tanquem l'eina del protocol d'avaluabilitat



Fent clic sobre la icona obrim el document 'Protocol d'avaluabilitat de polítiques públiques', editat per Ivàlua.



PROTOCOL D'AVALUABILITAT DE LES INTERVENCIÓNS PÚBLIQUES

Benvinguts a l'Eina del protocol d'avaluabilitat

Per consultar el protocol premeu aquí



Per aplicar el protocol premeu aquí



Fent clic sobre el botó, accedim als formularis per analitzar l'avaluabilitat de les intervencions



+ info

Fent clic sobre el text '+ info' obrim un formulari amb informació adicional sobre el sistema.

+ info

Fent clic sobre el botó,
tornem a la pantalla inicial
del sistema

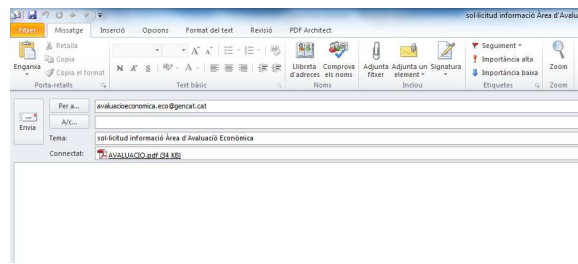


Aquesta eina del protocol d'avaluabilitat ha estat desenvolupada pel Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua). Per a més informació us podeu adreçar a l'Àrea d'Avaluació Econòmica de Polítiques Públiques fent clic sobre aquesta adreça de correu electrònic: avaluacioeconomica.eco@gencat.cat



Barcelona, abril de 2017

Fent clic sobre l'adreça de correu electrònic, generem un nou missatge en blanc, adreçat a l'Àrea d'avaluació econòmica del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, per a que els transmeteu les vostres qüestions o suggerències.



INTERVENCIÓ

Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla inicial de l'eina del protocol d'avaluabilitat

Fent clic sobre la icona, dessem en el repositori de l'eina la nova intervenció a la que volem aplicar el protocol d'avaluabilitat

Camp per descriure la nova intervenció a la que volem aplicar el protocol d'avaluabilitat

Generalitat de Catalunya
Departament de la Vicepresidència
i d'Economia i Hisenda

ivàlua | Institut Català d'Avaluació
de Polítiques Públiques

INTERVENCIÓ

Descriu una nova intervenció a la que volgueu aplicar el toolkit

Intervencions registrades	última modificació	
Fes clic sobre el text descriptiu de la intervenció per iniciar el protocol	Primera intervenció	31/03/2017 09:30:28
Fes clic sobre el text descriptiu de la intervenció per iniciar el protocol	segona intervenció	31/03/2017 09:27:04

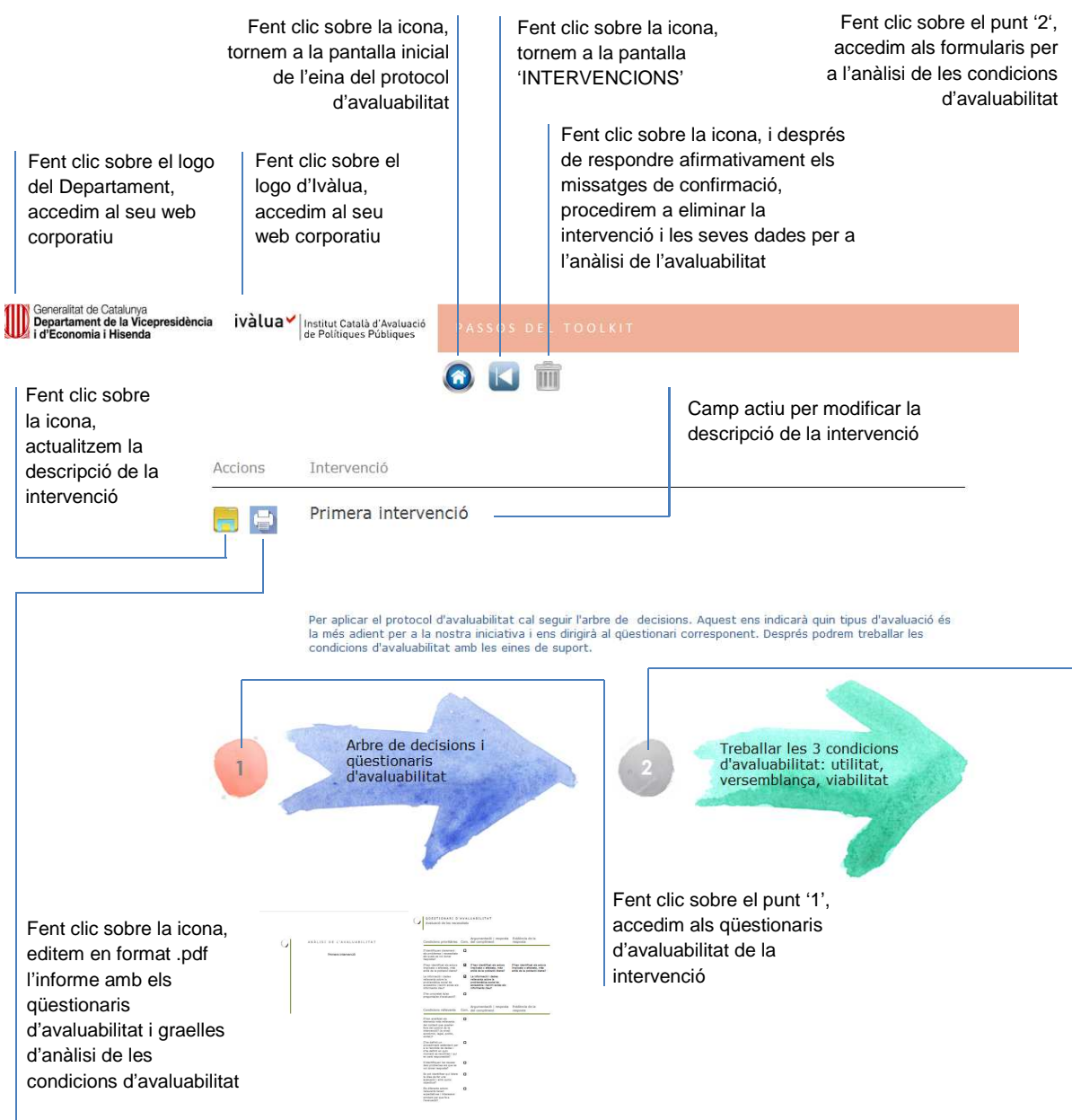
Fent clic sobre el text descriptiu de la intervenció, accedim als formulari per a l'aplicació del protocol

Llista d'intervencions registrades en l'eina del protocol d'avaluabilitat

Data de la darrera variació de les dades analitzades en el protocol.

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
DESCRIPCIÓ NOVA INTERVENCIÓ	Text	Nombre de caràcters il·limitat. Això no obstant, recomanem una certa síntesi en la descripció, a fi efecte de facilitar la lectura en els diferents informes i formularis de l'eina.

PASSOS DEL TOOLKIT



CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
INTERVENCIÓ	Text	Nombre de caràcters il·limitat. Això no obstant, recomanem una certa síntesi en la descripció, a fi efecte de facilitar la lectura en els diferents informes i formularis de l'eina.

ARBRE DE DECISIONS

Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu

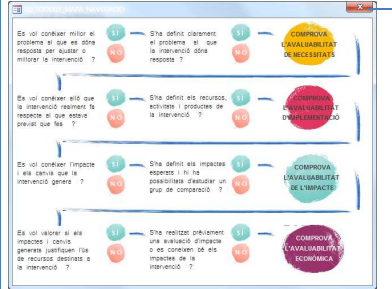
Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla inicial de l'eina del protocol d'avaluabilitat

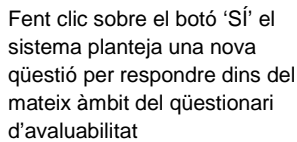
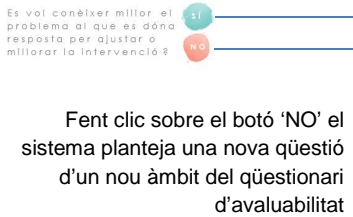
Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla 'PASSOS DEL TOOLKIT'

Fent clic sobre la icona, eliminem la navegació realitzada i tornem al punt inicial de l'arbre

Fent clic sobre la imatge obrim, a tall informatiu i en mode visualització, l'esquema de l'arbre de navegació



Fent clic sobre el botó, tanquem l'esquema de l'arbre de navegació



És quan fem clic en la darrera pregunta de l'àmbit del qüestionari d'avaluabilitat, que el sistema planteja l'accés al qüestionari

Fent clic sobre la imatge, accedim al qüestionari d'avaluabilitat



QÜESTIONARIS D'AVALUABILITAT


Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre la icona, actualitzem les respostes al qüestionari

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla 'PASSOS DEL TOOLKIT'

Fent clic sobre la icona, editem, en format .pdf, el qüestionari de la intervenció i les seves respostes



Mantenint apretat el botó esquerra del ratolí i arrossegant-lo, naveguem verticalment pel formulari

INTERVENCIÓ
Primera intervenció

CONDICIONS PRIORITÀRIES
 Les condicions prioritàries són els requisits mínims per poder tirar endavant l'avaluació

PREGUNTES SOBRE EL COMPLIMENT DE CONDICIONS	COMPLIMENT	ARGUMENTACIÓ RESPOSTA DEL COMPLIMENT	EVIDÈNCIA DE LA RESPOSTA
S'identifiquen clarament els problemes i necessitats als quals es vol donar resposta?	<input type="checkbox"/>		
S'han identificat els actors implicats o afectats, més enllà de la població diana?	<input checked="" type="checkbox"/>	S'han identificat els actors implicats o afectats, més enllà de la població diana?	S'han identificat els actors implicats o afectats, més enllà de la població diana?
La informació i dades rellevants sobre la problemàtica social és accessible i tenim accés als informants clau?	<input checked="" type="checkbox"/>	La informació i dades rellevants sobre la problemàtica social és accessible i tenim accés als informants clau?	
S'ha concretat la/es pregunta/es d'avaluació?	<input type="checkbox"/>		

CONDICIONS RELLEVANTS
 Les condicions rellevants són aquelles que cal haver abordat abans d'iniciar l'avaluació

PREGUNTES SOBRE EL COMPLIMENT DE CONDICIONS	COMPLIMENT	ARGUMENTACIÓ RESPOSTA DEL COMPLIMENT	EVIDÈNCIA DE LA RESPOSTA
S'han analitzat els elements més rellevants del context que queden fora del control de la intervenció? (a nivell econòmic, legal, polític, social)?	<input type="checkbox"/>		

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
COMPLIMENT	Validació	Validat: es respon afirmativament a la pregunta sobre el compliment de la condició. No validat : es respon negativament a la pregunta sobre el compliment de la condició.
ARGUMENTACIÓ RESPOSTA DEL COMPLIMENT	text	Nombre de caràcters il·limitat per argumentar els motius de compliment o incompliment de les qüestions plantejades en la pregunta.
EVIDÈNCIA DE LA RESPOSTA	text	Nombre de caràcters il·limitats per exposar les dades i/o raonaments que fonamenten la resposta a la pregunta plantejada en el qüestionari.

CONDICIONS D'AVALUABILITAT . UTILITAT

Fent clic sobre la icona, després de respondre afirmativament els missatges, procedim a eliminar la pregunta d'avaluació

Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla inicial de l'eina del protocol d'avaluabilitat

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla 'PASSOS DEL TOOLKIT'

Fent clic sobre la icona, editem, en format .pdf, la Graella per a l'elecció de la pregunta d'avaluació amb totes les preguntes informades

Mantenint apretat el botó esquerra del ratolí i arrossegant-lo, naveguem verticalment pel formulari

Fent clic sobre la imatge, accedim al formulari per a l'anàlisi de les condicions de versemblança de la intervenció

Fent clic sobre la imatge, accedim al formulari per a l'anàlisi de les condicions d'utilitat de la intervenció

Fent clic sobre la icona, desem una nova pregunta o la modificació d'una pregunta traslladada a la graella

Fent clic sobre la imatge '2' s'ofereix més informació metodològica sobre la definició de la pregunta d'avaluació

Fent clic sobre la imatge '1' s'ofereix més informació metodològica sobre la definició de la pregunta d'avaluació

GRAELLA PER A L'ELECCIÓ DE LA PREGUNTA D'AVALUACIÓ

Tipus de pregunta	Pregunta	Per què és rellevant	Quins són els possibles resultats de l'avaluació	Quins són els destinataris dels resultats de l'avaluació	Quins us es farà de la informació resultant en cada cas?

PREGUNTES D'AVALUACIÓ DE LA INTERVENCIÓ

Fes clic sobre el text descriptiu de la pregunta per incorporar-la a la graella per a l'elecció de la pregunta d'avaluació, i procedir a la seva modificació

Pregunta d'avaluació nombre 2 de la intervenció per provar les noves funcionalitats de la pantalla

Fes clic sobre el text descriptiu de la pregunta per incorporar-la a la graella per a l'elecció de la pregunta d'avaluació, i procedir a la seva modificació

Pregunta d'avaluació nombre 3 de la intervenció per provar les noves funcionalitats de la pantalla

GRAELLA PER A L'ELECCIÓ DE LA PREGUNTA D'AVALUACIÓ

Tipus de pregunta	Pregunta	Per què és rellevant	Quins són els possibles resultats de l'avaluació	Quins són els destinataris dels resultats de l'avaluació	Quins us es farà de la informació resultant en cada cas?
de sistema espavol	Pregunta d'avaluació nombre 2 de la intervenció	per provar les noves funcionalitats de la pantalla	Quins són els possibles resultats de l'avaluació	Quins són els destinataris dels resultats de l'avaluació	

Definir una pregunta d'avaluació rellevant

A efectes d'assegurar que l'avaluació serà útil cal assegurar que aquesta respongui a una pregunta rellevant, que d'alguna manera pot contribuir a millorar la pròpia intervenció.

Les preguntes d'avaluació poden ser de diferent criteri:

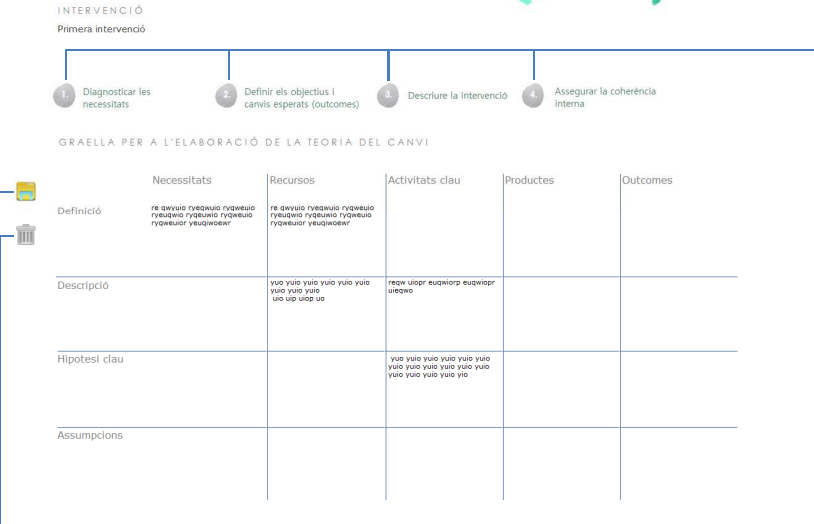
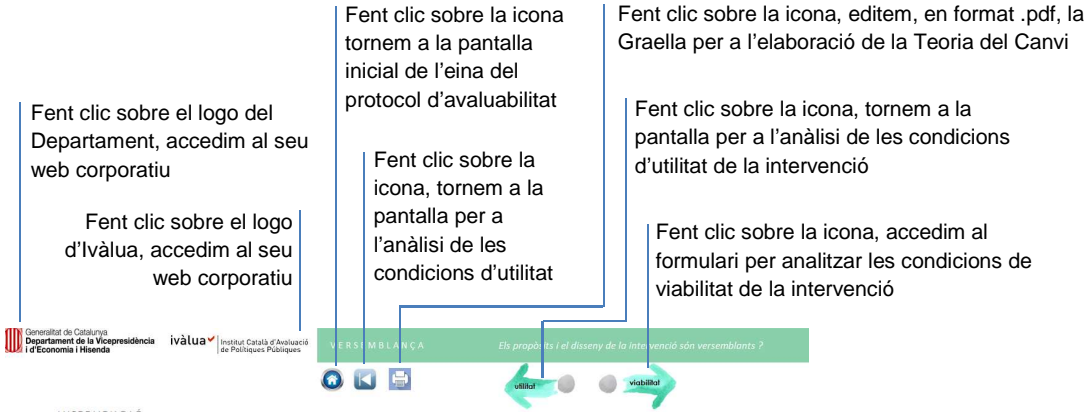
- Relevància o necessitat (Avaluació de la necessitat):** Es vol entendre la problemàtica social, la seva magnitud, les seves causes, les perspectives de futur, el perfil dels seus protagonistes o les possibles solucions.
- Implementació o procés (Avaluació de la implementació):** Es vol saber si la intervenció assolirà els seus objectius operatius i si les activitats i productes són els que es preveia inicialment.
- Impacte (Avaluació de l'impacte):** Es vol saber si la intervenció assolirà els seus objectius operatius i si les activitats i productes són els que es preveia inicialment.
- Eficiència (Avaluació econòmica):** Es pregunta sobre la relació entre els impacte obtinguts i els costos de la intervenció.

Independència del seu criteri, la pregunta escollida ha de complir unes condicions mínimes:

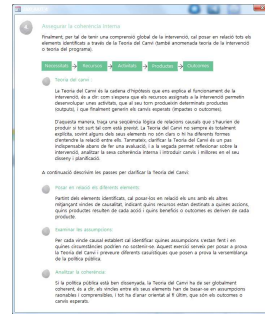
- Identificar una necessitat real d'informació:** La pregunta ha de partir d'una necessitat real d'informació, aprenentatge o cerca d'una solució.
- Tenir en compte diferents accions:** Diferents stakeholders poden tenir interessos i necessitats d'informació diferents, cal tenir-los en compte sobretot pensant en el posterior ús i útil dels resultats de l'avaluació.
- No sobrecarregar:** Una avaluació pot respondre a diverses preguntes simultàniament, tanmateix es recomana incloure només aquelles que estem segurs de que podrem respondre.

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
TIPUS DE PREGUNTA	text	Nombre il·limitat de caràcters
PREGUNTA	text	Nombre il·limitat de caràcters
PER QUÈ ÉS RELLEVANT	text	Nombre il·limitat de caràcters
QUINS SÓN ELS POSSIBLES RESULTATS DE L'AVALUACIÓ	text	Nombre il·limitat de caràcters
QUINS SÓN ELS DESTINATARIS DELS RESULTATS DE L'AVALUACIÓ	text	Nombre il·limitat de caràcters
QUIN ÚS ES FARÀ DE LA INFORMACIÓ RESULTANT EN CADA CAS?	text	Nombre il·limitat de caràcters

CONDICIONS D'AVALUABILITAT. VERSEMBLANÇA



Fent clic sobre la imatge s'ofereix més informació metodològica sobre l'anàlisi de les condicions de viabilitat



Fent clic sobre la icona, responent afirmativament els missatges del sistema, eliminem les dades de la graella

Fent clic sobre la icona, dessem les dades de la graella

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
Necessitats	text	Nombre il·limitat de caràcters per definir, descriure, informar la hipòtesi clau i assumpcions de les necessitats
Recursos	text	Nombre il·limitat de caràcters per definir, descriure, informar la hipòtesi clau i assumpcions dels recursos

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
Activitats clau	text	Nombre il·limitat de caràcters per definir, descriure, informar la hipòtesi clau i assumpcions de les activitats clau
Productes	text	Nombre il·limitat de caràcters per definir, descriure, informar la hipòtesi clau i assumpcions dels productes
Outcomes	text	Nombre il·limitat de caràcters per definir, descriure, informar la hipòtesi clau i assumpcions dels outcomes

CONDICIONS D'AVALUABILITAT . VIABILITAT

Fent clic sobre el logo del Departament, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre el logo d'Ivàlua, accedim al seu web corporatiu

Fent clic sobre la icona, tornem a la pantalla 'UTILITAT'

Fent clic sobre la icona tornem a la pantalla inicial de l'eina del protocol d'avaluabilitat

Fent clic sobre la icona, editem, en format .pdf, els indicadors i inventari de recursos de la intervenció

Fent clic sobre la imatge s'ofereix més informació metodològica sobre la definició de les condicions de viabilitat

Fent clic sobre la icona desem l'indicador i els seus atributs en el repositori de l'eina

Fent clic sobre la icona, responem afirmativament els missatges del sistema, procedim a eliminar

Fent clic sobre el text descriptiu de l'indicador, el traslladem a la graella superior per a ser modificat o eliminat

Fent clic sobre la icona desem les dades de l'inventari de recursos

Fent clic sobre la icona, responem afirmativament als missatges del sistema, eliminem les dades de l'inventari de recursos

Planificar el calendari i els recursos

A efectes d'assegurar que l'avaluació arribi a bon port, la planificació temporal i la disponibilitat de recursos són d'una importància essencial. A continuació detaquem els aspectes més a tenir en compte:

- **Assignar un pressupost i calendari:** Cal identificar aquells elements per assegurar que s'escollim un tipus d'avaluació que s'ajali amb els recursos disponibles i que el calendari sigui coherent amb la teoria del canvi definida.
- **Assegurar la qualitat de l'equip:** L'equip avaluador es pot formar amb personal intern o extern, o amb una combinació d'ambdós. Mentre que l'equip intern pot assegurar una major expertesa i independència, l'ítem té una major consciència del funcionament de la intervenció, así com accés més fàcil a la informació i les persones clau. La resposta consisteix amb un equip avaluador extern però disposar també de personal intern amb formació en matèria d'avaluació que pugui actuar com a promotores de l'avaluació dins de l'organització.

Es viable dur a terme l'avaluació?

La viabilitat de l'avaluació, pel que fa a la recollida d'informació, es recomana fer servir les dues granelles següents. La primera per identificar indicadors, metes, fonts d'informació i persones responsables per a cadascun dels elements identificats en la Teoria del Canvi, i la segona per inventariar els recursos disponibles per a l'avaluació:

INTERVENCIÓ
Primera intervenció

- 1 Planificar la disponibilitat i accés a la informació
- 2 Planificar el calendari i els recursos
- 3 Crear un clima favorable a l'avaluació

Indicador	
Tipus indicador	Descripció indicador
Metes	Fonts d'informació
Responsable	

Inventari de recursos	
Finançament (estimació)	Informació i bases de dades
Finançament	Informació i bases de dades
Tipus expertesa requerida	Temps disponible
Expert	Temps
Suport del personal de la política pública / programa	
Suport del personal de la política pública / programa	

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
Tipus indicador	selecció	
Descripció indicador	text	Nombre il·limitat de caràcters
Metes	text	Nombre il·limitat de caràcters per descriure les fites de l'indicador
Fonts d'informació	text	Nombre il·limitat de caràcters per descriure l'origen de les dades

CAMP	TIPUS	OBSERVACIONS
Responsable	text	255 caràcters per informar del responsable del seguiment de l'indicador
<i>Inventari de recursos</i>		
Finançament (estimació)	text	Nombre il·limitat de caràcters per descriure el finançament de la intervenció
Informació i bases de dades	text	Nombre il·limitat de caràcters
Tipus d'expertesa requerida	text	Nombre il·limitat de caràcters
Temps disponible	text	
Suport del personal de la política Pública / programa	text	